

Gebruiksvoorwaarden voor deze website, wedstrijdvoorwaarden en privacybeleid

1. Algemeen
<p>Deze website is eigendom van Elindus N.V., met maatschappelijke zetel te 8790 Waregem, Meersstraat 13, bus 2.1. E-mail: b2b@elindus.be Ondernemingsnummer: 0844.206.143. Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.</p>
A. Gebruiksvoorwaarden voor deze website
2. Toegang tot de website
<p>De gebruiker moet zich voorzien van de nodige mensen en informaticamiddelen om zijn verbindingsmogelijkheden met de website te verzekeren. Zo blijft de gebruiker als enige verantwoordelijk voor de informaticamiddelen en de mensen die hij nuttig acht hiervoor in te zetten.</p> <p>De toegang tot de website is enkel toegestaan mits aanvaarding van de huidige gebruiksvoorwaarden, die Elindus NV vrij op elk ogenblik kan wijzigen door berichten van wijziging of links naar dergelijke berichten rechtstreeks op de website te plaatsen.</p> <p>Alle berichten kunnen eveneens verstuurd worden naar de gebruiker via e-mail of per brief.</p> <p>De bijkomende regels en gedragslijnen worden geacht een vast deel uit te maken van de huidige algemene voorwaarden. De gebruiker krijgt dus de aanbeveling om de laatste versie van deze voorwaarden regelmatig te raadplegen. Ze zijn steeds terug te vinden op het volgende adres: http://klant.elindus.be</p>
3. Verboden handelingen
<p>In het kader van het gebruik van de website is het voor de gebruiker uitdrukkelijk verboden om:</p> <ul style="list-style-type: none">• alle inhoud die illegaal, schadelijk, bedreigend, misleidend, een vorm van pesterij, lasterlijk, vulgair, obscene, bedreigend voor het privéleven van iemand anders, haatdragend, racistisch of op een andere manier afkeurenswaardig is, weer te geven, te downloaden, te verzenden, via e-mail of op een andere manier door te geven;• virussen of andere schadelijke bestanden te uploaden;• alle inhoud die in strijd zou zijn met de geldende nationale en internationale wetten te raadplegen, weer te geven, te downloaden of door te geven;• te trachten een fout toe te schrijven aan andere gebruikers door zich de naam of de maatschappelijke benaming van andere personen wederrechtelijk toe te eigenen;• alle inhoud die in strijd is met een octrooi, gedeponeerd merk, productiegeheim, intellectueel eigendomsrecht of elk ander eigendomsrecht dat iemand anders toebehoort te downloaden, weer te geven, te verzenden, via e-mail of op een andere manier door te geven;• alle reclame of ongevraagd of niet toegestaan promotiemateriaal (meer bepaald zich bezighouden met « spam », het doorsturen van « junk mail », kettingbrieven of elke andere vorm van sollicitatie) te downloaden, weer te geven, te verzenden, via e-mail of op een andere manier door te geven;• alle inhoud te downloaden, weer te geven, via e-mail of op een andere manier door te geven die computervirussen of een andere code, dossier of programma bevat met de bedoeling om de werking van de hele software, computer of telecommunicatietool te onderbreken, te vernietigen of te beperken, zonder dat deze opsomming beperkend is;• alle acties te ondernemen die een storend effect hebben en die belemmeren dat andere gebruikers toegang kunnen nemen tot de website, of die de veiligheid van deze website verstoren;• gebruik te (proberen) maken van iemand anders account, paswoord of systeem zonder machtiging van Elindus NV;• de service, servers, aangesloten netwerken op de service te belemmeren of te storen, of weigeren om de vereiste voorwaarden, procedures, algemene regels of reglementaire bepalingen die gelden voor de netwerken die aangesloten zijn op de website, na te leven;• een of meerdere andere gebruikers te pesten op welke manier ook;• persoonlijke gegevens te verzamelen en te bewaren met betrekking tot andere gebruikers.
4. Vrijwaring
<p>Elindus NV waarborgt dat de elementen, services en functies die ter beschikking worden gesteld van de</p>

gebruiker, gebruikt worden volgens de opgegeven aanwijzingen, dat ze in wezen voldoen aan de algemeen toegestane normen, en dat de software en alle elementen die ter beschikking worden gesteld van de gebruiker de rechten naleven van derden en over het algemeen niet verboden zijn.

Elindus NV is over het algemeen gehouden tot een inspanningsverbintenis. Elindus NV kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse schade die de gebruiker ondervindt in het kader van het gebruik van de website en/of van de inhoud ervan die hem ter beschikking wordt gesteld.

De gebruiker vrijwaart Elindus tevens voor alle klachten in een van de volgende gevallen:

- verlies van kansen of zakelijke inkomsten in verband met de werking of niet werking, of met het gebruik of niet gebruik van de website, of van de inhoud die erop staat of erop zou moeten staan;
- illegale en onbevoegde indringing door derden in de webserver of de website van Elindus NV;
- invoering van een computervirus in de webserver of op de website van Elindus NV;
- tijdelijke versperring van de bandbreedte;
- onderbreking van de werking van de internetverbinding om een reden die Elindus NV niet onder controle heeft.

5. Onderbreking van toegang tot de website

Elindus NV behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik en om welke reden ook de toegang tot de website te wijzigen of tijdelijk of permanent geheel of gedeeltelijk te onderbreken, en dit zonder dat de gebruiker hiervan vooraf moet worden ingelicht.

Dit geldt bijvoorbeeld in geval van onderhoud van de website of een belangrijke wijziging van de aangeboden diensten en/of functies. Elindus NV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade in verband met een wijziging, opheffing of onderbreking van de toegang naar de website, om welke reden ook.

6. Aansprakelijkheid

Elindus NV besteedt de grootste zorg aan het ontwerp en de instandhouding van deze site. Elindus NV verzekert dat iedere mogelijke inspanning wordt geleverd en iedere voorzorg wordt genomen om te bewerkstelligen dat de informatie die ze op haar website vermeldt zo juist, betrouwbaar en actueel mogelijk is. Elindus NV garandeert echter geenszins de juistheid, volledigheid, geschiktheid of actualiteit van de ter beschikking gestelde informatie en is niet verantwoordelijk voor enige beslissing of handeling die de gebruiker zou nemen op basis van de verstrekte informatie. Elindus NV is niet verplicht de informatie up to date te houden.

De gebruiker dient er zich van bewust te zijn dat de aangeboden informatie, zonder voorafgaandelijke kennisgeving gewijzigd kan worden. Elindus NV kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van deze site of voor het gebruik dat ervan kan worden gemaakt. In geen geval is Elindus NV aansprakelijk voor eventuele storingen, onderbrekingen of constructiefouten in haar website.

Elindus NV geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor een slechte werking of voor een tijdelijke of permanente onbeschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade die rechtstreeks of onrechtstreeks zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website. De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde, geheel of gedeeltelijk, zonder aankondiging of kennisgeving off line worden gehaald, aangepast, gewijzigd of aangevuld.

Elindus NV kan in geen geval, tegenover wie dan ook, aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade te wijten aan het gebruik van deze site of van op deze site ter beschikking gestelde informatie, dan wel van een andere site waarnaar deze site zou linken.

In geen geval is Elindus NV aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, alsook voor beschadiging aan apparatuur, programmatuur of andere activa van de gebruiker.

Het is mogelijk dat Elindus NV een link ("hyperlink") maakt naar een andere website - dit kan een corporate website, blog, portal of sociaal netwerk zijn - die interessant zou kunnen zijn voor de gebruiker of dat er onrechtstreeks wordt verwezen naar websites of pagina's van derden. Dergelijke link is puur informatief en Elindus NV is niet verantwoordelijk voor de inhoud ervan of het gebruik dat ervan zou kunnen worden gemaakt. Elindus NV verklaart dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud van of over andere kenmerken van deze websites. Via deze links verlaat u deze huidige website en bezoekt u externe websites. Daar kan een ander privacy- en veiligheidsbeleid gelden. Elindus NV kan geenszins de goede werking van deze links garanderen.

Het feit dat een andere website een link zou leggen naar deze huidige website betekent geenszins dat Elindus NV de producten of diensten aangeboden op dergelijke website goedkeurt of aanbeveelt. Evenmin geeft Elindus NV een beoordeling met betrekking tot de juistheid of betrouwbaarheid van de informatie die op deze andere websites ter beschikking wordt gesteld.

Elindus NV stelt tevens inhoud van externe bronnen, waaronder sociale netwerken, ter beschikking van de gebruiker. Deze inhoud is afkomstig van derden en Elindus NV neemt bijgevolg geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van deze externe bronnen, zelfs niet door het louter ter beschikking stellen van deze inhoud op haar website.

Elindus NV kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan de inhoud of kenmerken van andere sites.

7. Copyright

De gebruiker geniet van een gebruikslicentie van de website en de inhoud ervan, die overdraagbaar is en uitsluitend beperkt is tot een gebruik voor persoonlijke en informatiedoeleinden en dit voor onbeperkte duur.

De informatie, logo's, tekeningen, merken, modellen, slogans, grafische materialen, enz. die toegankelijk zijn via de website, zijn beschermd door intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht.

Tenzij uitdrukkelijk toegestaan door Elindus NV en/of de betrokken derde, mag de gebruiker geen werken wijzigen, reproduceren, verhuren, lenen, verkopen, verdelen of creëren die zijn afgeleid van alle elementen of een deel ervan die aanwezig zijn op de website. Het is bijgevolg verboden (en de gebruiker kan niemand toestemming verlenen) om een afgeleid werk te kopiëren, te wijzigen, te creëren, het concept of de assemblage ervan om te keren of op elke andere manier te proberen de broncode te vinden, toe te kennen, in sublicentie te geven of op welke manier ook een recht door te geven met betrekking tot de website en de inhoud ervan.

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Gent, afdeling Kortrijk bevoegd.

Wedstrijdvoorwaarden "batterij pack twv 5000 euro te winnen"

9. Omschrijving van de wedstrijd

Elindus NV organiseert de wedstrijd "Elion game" of nog "batterij pack twv 5000 euro te winnen" in het kader van een aantal evenementen/beursdeelnames en dit per betrokken evenement/beursdeelname.

Deelname is enkel mogelijk voor bedrijven. We voorzien één deelname per bedrijf. Deelname is niet voor privé personen. Het betrokken bedrijf wordt geïdentificeerd aan de hand van zijn BTW nummer.

10. U gaat als volgt te werk:

Stap 1: U vult uw gegevens (btw nummer en mail adres oa) in op het digitaal wedstrijdformulier (op tablet of scherm) dat u ter beschikking wordt gesteld door Elindus. Uw gegevens dienen ingevuld te worden in de daartoe voorziene vakken en u vinkt aan dat u de privacyverklaring, disclaimer en de wedstrijdvoorwaarden hebt gelezen en goedgekeurd en klikt op deelnemen. Enkel wanneer u uw gegevens volledig ingevuld hebt, kan u deelnemen.

Stap 2: Na het invullen van uw gegevens, beantwoordt u eerst een intellectuele challenge/vraag, waarna u doorgaat naar een pagina met een virtueel rad.

Stap 3: U mag dit rad drie (3) maal virtueel laten spinnen.

Stap 4: Als u drie (3) maal de rode "E" van Elindus, dan wel drie (3) maal de switch van Elion ziet verschijnen en de intellectuele challenge juist beantwoordt hebt, dan wordt u opgenomen in de groep van kanshebbers om een battery pack twv 5000 euro te winnen.

11. Nadere bijzonderheden

11.1

Elke afzonderlijke wedstrijd loopt van startuur en -datum van het/de betrokken evenement/beurs t.e.m. einddatum en einduur van het/de evenement/beurs.

De deelnemers die hun gegevens volledig en correct hebben ingevuld, komen in aanmerking.

De bekendmaking van de winnaars gebeurt binnen de 7 dagen na het einde van het betrokken evenement/beurs.

11.2

De te winnen prijs is een batterij pack ter waarde van 5000 euro. Deze zal geleverd worden op de plaats aangegeven door de winnaar binnen België en dit op tijdstip afgesproken na het einde van de wedstrijd. Het batterij pack is niet overdraagbaar noch omruilbaar en kan niet in geld omgezet worden.

11.3

De winnaars van de wedstrijd worden bekendgemaakt 1/ via sociale media en 2/ ook eenmalig via e-mail naar de winnaar van de wedstrijd. Teneinde de privacy van de winnaars te verzekeren wordt enkel de eerste letter van de familienaam weergegeven.

Zodoende zal de naam als volgt weergegeven worden (voorbeeld): Dirk V., Brussel

Over de uitslag van de wedstrijd zal op geen enkele andere manier gecommuniceerd worden noch zal Elindus NV enigerlei toelichting geven.

11.4

De vermelde prijs en bijhorende afbeeldingen zijn niet bindend. Elindus NV behoudt zich het recht voor om de prijs te vervangen door een andere prijs met eenzelfde intrinsieke waarde.

Indien een prijs verstuurd wordt, kan Elindus NV niet verantwoordelijk gesteld worden voor beschadiging of verlies door de betrokken lever-of transportdienst, noch voor vertraging in de ontvangst. Elindus kan ook op geen enkele manier of grond aansprakelijk gesteld worden voor problemen/storingen mbt de installatie van de batterij bij de winnaar. Elindus NV is geen installateur. Elindus NV zal de klant wel de nodige gegevens bezorgen van het bedrijf/contactpersoon die kan aangesproken worden voor garantie/problemen met de batterij.

Indien een winnaar binnen 30 werkdagen na verzending van de mail die aankondigt dat hij/zij gewonnen heeft zijn/haar prijs niet opeist, vervalt elke mogelijke aanspraak op de prijs en eender welk recht op welke compensatie dan ook en in welke vorm dan ook. De prijs is dan niet meer van toepassing en komt in het bezit van de organisator Elindus NV.

De gewonnen prijs is persoonlijk en niet overdraagbaar – deze kan niet doorgegeven of verkocht worden aan derden. Zij wordt in geen geval geruild of vervangen en wordt niet ingewisseld voor zijn aankoopwaarde.

De beslissing van de organisator Elindus NV betreffende de winnaar is onherroepelijk en definitief.

De deelname aan deze wedstrijd staat vrij voor elke meerderjarige persoon die in België verblijft of een adres heeft in België met uitzondering van de werknemers van Hannibal, Elindus NV, The Energy Hub, The Import Hub BV, alsook eenieder die meewerkte aan de opbouw van deze wedstrijd en de toekenning van de prijs.

Personen die jonger zijn dan 18 jaar dienen, indien zij wensen deel te nemen aan de wedstrijd, toestemming te hebben van de ouder(s) of voogd.

11.5

Een exemplaar van het reglement kan alleen via brief worden aangevraagd bij Elindus NV (wedstrijd "Battery pack twv 5000 euro te winnen"), op volgend adres: Meersstraat 13, bus 2.1, 8790 Waregem. Elke aanvraag gebeurt schriftelijk met daarbij gevoegd een omslag met postzegel en met het adres van de bestemming. Op geen enkele andere vraag aangaande de wedstrijd zal worden geantwoord, noch mondeling, noch schriftelijk en dit noch voor, tijdens en na de wedstrijd.

Elindus NV behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het wedstrijdreglement door het op de website aan te passen, waarna deze nieuwe bepalingen meteen van kracht zijn.

11.6

Door de deelname van de deelnemer aan de wedstrijd verklaart hij/zij zich onvoorwaardelijk akkoord met alle punten van het reglement. Er is geen enkele betwisting mogelijk m.b.t. de formulering van de vragen of de antwoorden erop.

11.7

Algemeen wijzen de organisatoren elke verantwoordelijkheid af aangaande gebreken of problemen bij de deelname aan de wedstrijd en bij het gebruik van uitgegeven documenten en prijs.

Dit houdt in het bijzonder, maar niet uitsluitend, in:

- Elindus NV is niet aansprakelijk ingeval door technische onderbrekingen de wedstrijd gedurende bepaalde tijd onderbroken wordt.
- Er wordt geen enkele garantie gegeven m.b.t. de staat, de geschiktheid, beschikbaarheid, correctheid, betrouwbaarheid of de inhoud van de webpagina's van de wedstrijd, de eigen uitrusting van de deelnemer, het internet, publieke lijnen of netwerken van operatoren.
- Elindus NV is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor onsuccesvolle pogingen om aan de wedstrijd deel te nemen, noch voor vertragingen in het versturen of ontvangen van e-mails.
- Elindus NV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het verlies, vertraging of de beschadiging van gegevens gedurende de transmissie of daarna.
- Elindus NV en al wie betrokken is bij de wedstrijd, kan niet aansprakelijk gesteld worden voor ongevallen, laattijdige leveringen, kosten of enigerlei schade, van welke aard of door welke oorzaak dan ook, die verband houden met deelname aan de wedstrijd, de prijstoekenning, de ontvangst of het gebruik van de prijs, in welke vorm dan ook.
- Deze bepaling is niet van toepassing in geval van een zware of een opzettelijke fout van Elindus NV, haar vertegenwoordigers of haar gemachtigden. Alleen de deelname van personen die voldoen aan alle in artikelen 11 vermelde bepalingen worden in aanmerking genomen.

11.8

Elindus NV behoudt zich het recht voor de wedstrijd of het verloop ervan te wijzigen indien onvoorziene omstandigheden of omstandigheden buiten haar wil daartoe aanleiding geven. Zij kan niet aansprakelijk gesteld worden indien de wedstrijd, om redenen buiten haar wil, onderbroken, uitgesteld of geannuleerd moet worden.

Deelnemers kunnen vrij en geheel onder eigen verantwoordelijkheid deelnemen aan de wedstrijd. Elindus NV kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor, indien de omstandigheden het vergen, het verkorten, verlengen, wijzigen of annuleren van de wedstrijd.

12. Aansprakelijkheidsbeperking in het kader van de wedstrijd

Elindus NV heeft slechts een coördinerende rol bij het uitsturen van de prijzen in het kader van deze wedstrijd. Elindus NV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen en/of fouten begaan bij het deelnemen aan de wedstrijd. Eventuele klachten dienen overgemaakt te worden aan de betrokken medewerker van Elindus N.V.

De aansprakelijkheid van Elindus NV eindigt na het leveren van de prijs bij de winnaar.

A. Privacybeleid

13. Bescherming van gegevens

Elindus verbindt zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna de "Wet") en de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (d.i. de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of 'GDPR', (hierna "de Verordening")). Persoonsgegevens geven informatie over persoonlijke of materiële omstandigheden die betrekking hebben op een geïdentificeerd of identificeerbaar individu. Zij omvatten gegevens zoals uw naam, uw adres, uw telefoonnummer of uw geboortedatum. Gegevens die niet rechtstreeks verwijzen naar uw echte identiteit, bijvoorbeeld uw favoriete webpagina's of het aantal gebruikers van een site, worden niet beschouwd als persoonsgegevens

Elindus is vrij om een natuurlijke of rechtspersoon te kiezen die de persoonsgegevens van de Gebruikers op zijn verzoek en in zijn naam verwerkt (hierna de "Verwerker" of de "Onderaannemer"). In voorkomend geval verbindt Elindus zich ertoe een Verwerker te selecteren die voldoende garanties biedt met betrekking tot de technische en organisatorische maatregelen voor de verwerking van persoonsgegevens, in overeenstemming met de Wet en de Verordening.

Hoe Elindus omgaat met uw persoonlijke gegevens en hoe u uw rechten hieromtrent kan uitoefenen, kan u terugvinden in onze privacy policy, onderaan op onze website te bereiken via klant.elindus.be.

In het kader van het spel "Elion game" of nog "Batterij pack twv 5000 euro te winnen" worden persoonsgegevens ook ingezameld voor interne commerciële doeleinden. De gegevens worden onder geen enkel beding verkocht of aan derden doorgegeven om andere redenen.