

**Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas
tussen ELINDUS" en "KMO's" en/of "industriële klanten" al dan niet met een
batterijsysteem VIA PARTNERBEDRIJVEN**

AVW NL _ B2B_PARTNER_VERSION 1.6.7. dd. 01 februari 2023

Artikel 1 : Overeenkomst

1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna 'Algemene Voorwaarden' genoemd) zijn van toepassing op de klanten van Elindus N.V., met maatschappelijke zetel te 8790 Waregem, Meersstraat 13 bus 2.1, ingeschreven bij de KBO onder het nummer 0844.206.143 (RPR Gent, afdeling Kortrijk) (hierna 'Elindus') die energie afnemen voor beroeps- of bedrijfsmatige doeleinden. Elindus is houder van een vergunning tot levering van elektriciteit en gas.

1.2. De Klant erkent dat de contractuele relatie met Elindus, evenals alle commerciële aanbiedingen van Elindus, naast de reglementaire en wettelijke bepalingen, zoals het Technisch reglement, enkel door deze Algemene Voorwaarden en de bijzondere voorwaarden worden geregeld, met uitsluiting van andere voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid hebben de bijzondere voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden.

1.3. Elindus is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Deze wijzigingen treden 30 kalenderdagen (voor Leveringspunten gevestigd in het Vlaams Gewest en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest) of 60 dagen (voor Leveringspunten gevestigd in het Waals Gewest) na de dag waarop zij aan de Klant zijn medegedeeld in werking, tenzij anders vermeld. De aankondiging hiervan gebeurt via eerstvolgende factuur, briefwisseling, email of via de website www.elindus.be.

1.4. Wijzigingen aan de prijzen en/of wijzigingen waardoor de Klant minder rechten heeft of meer verplichtingen wordt opgelegd, zullen steeds persoonlijk meegedeeld worden. Deze wijzigingen treden in werking binnen de in de kennisgeving vermelde termijn en worden vermoed door de Klant te zijn ontvangen op de derde dag na verzending ervan indien de mededeling per brief gebeurde, dan wel op de dag van de verzending indien de mededeling per email gebeurde.

1.5. De Klant die niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden en/of prijzen, dient dit

door middel van briefwisseling of email aan Elindus mede te delen, binnen de 14 kalenderdagen vanaf de datum van kennisgeving. Voor de Klant die weigert met de nieuwe voorwaarden en/of prijzen akkoord te gaan binnen de vooropgestelde termijn, blijft de bestaande Overeenkomst met de toen geldende algemene voorwaarden van toepassing tot einde van de contractuele verbintenissen. Bij stilzwijgen wordt de Klant vermoed akkoord te gaan met de vooropgestelde verhoging en/of wijzigingen.

1.6. Indien een wijziging voortvloeit uit een wijziging van de toepasselijke wetgeving of regulering (reglementen, beslissingen van de netbeheerder of regulerende instantie) zal Elindus deze redelijkerwijze doorvoeren in de Algemene Voorwaarden en zullen deze ook bij weigering van de Klant van de nieuwe Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing zijn.

Artikel 2: Begripsomschrijvingen

Voor zover er in deze Algemene Voorwaarden niet uitdrukkelijk van wordt afgeweken, hebben de begrippen in deze Overeenkomst dezelfde betekenis als de gehanteerde begrippen in de toepasselijke wetgeving, regelgeving of marktregels, met inbegrip van bv het Technisch Reglement of de 'Utility Market Implementation Guide'

Aansluitingscontract/Toegangscontract : *het contract gesloten tussen een netgebruiker en zijn netbeheerder die de wederzijdse rechten en plichten bepaalt met betrekking tot een bepaalde Aansluiting, met inbegrip van relevante technische specificaties voor het Leveren van energie;*

Aansluiting: *alle uitrustingen die nodig zijn om de Installaties van de Klant te verbinden met het net, met inbegrip van de Meetuitrusting .*

Aansluitingspunt *(toegangspunt/leveringspunt): de fysieke plaats waar de Aansluiting is verbonden met het net en die (transmissie-)net scheidt van de installaties waarvan de uitschakeling enkel gevolgen heeft voor de netgebruiker aangesloten op dat punt. Het (de) Aansluitingspunt(en) wordt/worden in de*

Overeenkomst vermeld aan de hand van een unieke EAN-code;

a) afnamepunt : Aansluitingspunt waarbij de richting van elektriciteit of gas uit het net wordt afgenomen;

b) injectiepunt : Aansluitingspunt waarbij de richting van elektriciteit of gas in het net wordt geïnjecteerd;

AMR: 'automatic meter reading device', i.e. automatisch gelezen meter;

Batterij: in het kader van deze Overeenkomst wordt met Batterij verwezen naar een opslagsysteem voor elektrische energie, dat geladen en ontladen kan worden, aangeleverd en geïnstalleerd door een Partnerbedrijf en in voorkomend geval voorzien van een door Elindus aanvaard actief sturingsprotocol;

Beperkte vermarkting injectie (BVI) : is de standaard service in Vlaanderen voor nieuwe decentrale productie-installaties (meestal zonnepanelen) vanaf januari 2021 en voor decentrale productie-installaties van vóór 2021 die minstens 15 jaar oud zijn (automatische overgang); beperkte vermarkting injectie geldt alleen als er slechts één Aansluitingspunt is voor zowel afname als injectie; de energieleverancier factureert zowel injectie als bruto afname;

Capaciteitstarief: Het capaciteitstarief is geen bijkomende tarief, maar een nieuwe berekening die vanaf 1 januari 2023 wordt toegepast voor de berekening van een deel van de nettarieven door de netbeheerder. Dat zijn de kosten die je betaalt voor de aanleg en het onderhoud van het elektriciteitsnet. De berekening van het capaciteitstarief verschilt indien je over een analoge of digitale meter beschikt. Het capaciteitstarief geldt voor elektriciteit, niet voor aardgas.

Daluren: de stille uren vastgelegd door de desbetreffende netbeheerder van het Aansluitingspunt

Digitale klantenzone: het individuele web-portaal dat door Elindus kan ter beschikking worden gesteld van de Klant, waar de Klant kan inloggen en zijn persoonlijke gegevens en zijn facturen kan raadplegen en zijn verbruik kan opvolgen.

Distributie : de transmissie van elektriciteit langs hoog-, midden- en laagspanningsdistributienetten met het oog op de Levering aan Klanten, de Levering zelf niet inbegrepen. Bij gas het transport langs hoge, midden en lagedrukleidingen met het oog op Levering aan Klanten, de Levering zelf niet inbegrepen;

Distributienet: elk elektriciteitsnet dat werkt met een spanning die gelijk is aan of lager is

dan 70 kilovolt, voor het vervoer van elektriciteit naar Klanten op regionaal of lokaal niveau. Bij gas elke midden- en lagedruknet voor het vervoer van gas naar Klanten op regionaal en lokaal niveau;

Distributienetbeheerder : een door de bevoegde gewestelijke overheid aangewezen natuurlijke persoon of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de exploitatie, het onderhoud en, indien noodzakelijk, de ontwikkeling van het distributienet in een bepaalde zone. Tevens de eigenaar van de Meetuitrusting(-en);

Evenwichtsverantwoordelijke: elke natuurlijke of rechtspersoon, ingeschreven in het register van toegangsverantwoordelijken, die instaat voor het evenwicht van transmissie en Levering van elektriciteit op kwartierbasis en/of gas op uurbasis tussen één of meer Aansluitingspunten en dit voor het geheel van zijn aangeduide Aansluitingspunten. Die voortuizichten of nominaties geeft men door aan de netbeheerder, die daardoor de verwachte belasting van het net kent;

EPEX SPOT BE (Belpex) : European Power Exchange Belgium, marktplaatsen (beurzen) waar elektriciteit verhandeld wordt in korte-termijncontracten (intraday, spot en day-ahead);

ICE-ENDEX : marktplaatsen (beurzen) waar energie verhandeld wordt op lange termijncontracten (futures);

Installatie: het geheel van leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren die voor het gebruik en/of opwekken van elektriciteit en/of gas binnen het aansluitingsadres al dan niet zijn aangesloten, te rekenen vanaf de Meetuitrusting of een daarmee door de netbeheerder en de Klant gelijk te stellen plaats van afname en/of injectie;

Jaarvolume (jaarlijks contractvolume) : het volume in kWh of MWh of GWh zoals vermeld op de Overeenkomst per Aansluitingspunt, dat de Klant in een periode van een kalenderjaar (of periode van 365 dagen) afneemt en/of injecteert of verwacht af te nemen en/of te injecteren;

Endex 101 : Prijsnotering met maandelijkse indexatie voor elektriciteit. De indexparameter is gebaseerd op het rekenkundig gemiddelde van de dagelijkse slotprijzen ICE-Endex onder de rubriek Belgian Power Base Load Futures, zoals gepubliceerd door ICE-Endex op haar website gedurende de maand die aan de maand van Levering voorafgaat;

Klant (afnemer) : elke natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Elindus een

Overeenkomst sluit in een zakelijke context en met uitsluiting van huishoudelijke klanten;

a) industriële Klant:

Overeenkomst afgesloten voor 01/09/2021: elke Klant met een jaarvolume afname van meer dan 50 MWh elektriciteit of meer dan 100 MWh gas, voor het geheel, per Klant, van hun Aansluitingspunten op het Transmissie-/transportnet en/of Distributienet; Overeenkomst afgesloten, gewijzigd of hernieuwd na 01/09/2021: elke Klant met een jaarvolume afname van meer dan 100 MWh elektriciteit of meer dan 100 MWh gas, voor het geheel, per Klant, van hun Aansluitingspunten op het Transmissie-/transportnet en/of Distributienet. Het toekennen van de industriële klantclassificatie gebeurt afzonderlijk per markttype energie en richting van Levering waarbij injectiepunt(en) altijd als industriële Klant geclassificeerd zijn;

b) KMO :

Overeenkomst afgesloten voor 01/09/2021: elke Klant met een jaarvolume afname van minder dan 50 MWh elektriciteit en minder dan 100 MWh gas, voor het geheel, per Klant, van zijn Aansluitingspunten. Overeenkomst afgesloten, gewijzigd of hernieuwd na 01/09/2021: elke Klant met een jaarvolume afname van minder dan 100 MWh elektriciteit of minder dan 100 MWh gas, voor het geheel, per Klant, van hun Aansluitingspunten. Het toekennen van de KMO classificatie gebeurt afzonderlijk per markttype energie en richting van Levering waarbij injectiepunt(en) niet als KMO classificatie in aanmerking komt(en);

Kwaliteit: het geheel van de karakteristieken van de elektriciteit en/of gas die een invloed kunnen hebben op de aansluitingsinstallaties, Installaties van één of meerdere netgebruikers en/of het net en die, onder meer, de continuïteit van de spanning en de elektrische karakteristieken van de spanning en stroom (frequentie, amplitude, golfvorm, symmetrie) omvatten, alsook de calorische boven en onderwaardes voor het geleverde gas;

Kwartiervermogen : het gemiddeld geleverd (afgenomen of geïnjecteerd) vermogen over een periode van een kwartier, uitgedrukt in kilowatt (kW) of megawatt (MW) in geval van actief vermogen, in kilovar(kVAr) of megavar (MVar) in geval van reactief vermogen.

Levering : de beschikbaarstelling op het Transmissie-en Distributienet via de Aansluitingspunt(en) van de tussen Elindus en de Klant afgesproken hoeveelheid elektriciteit

en/of gas, zowel in de richting van afname (consumptie) en injectie (productie), met uitsluiting van transmissie, transport of distributie;

c/ Laagspanningsklant: een klant die een maximale elektrische spanning tot 1000 volt op wisselspanning en tot 1500 volt op gelijkspanning nodig heeft. De Meetuitrusting van de laagspanningsklant kan YMR, SMR1/3, MMR of AMR zijn.

Maandelijkse Volumeweging Individueel

(MVWI): aan de hand van de door de Distributienetbeheerder ontvangen meetgegevens, van desbetreffend Aansluitingspunt (EAN), wordt het geleverde (afname en/of injectie) volume van elke maand afzonderlijk gewogen ten opzichte van het geleverde volume over een periode van 12 (24 of 36) maanden of pro rata verrekend volgens geleverd volume van 12 maanden;

Maandelijkse Volumeweging Algemeen

(MVWA): een volume gekenmerkt door een periode van meerdere maanden kan gewogen (verdeeld) worden naar een maandelijks volume met behulp van standaard volume factoren, volgens tabel 1. Per markttype (elektriciteit/gas) en richting (afname/injectie) van Levering is er een set wegingsfactoren opgesteld. Indien het te wegen volume in totaliteit geen 12 maanden betreft, dient men de te gebruiken volume factoren te ijken zodat de som ervan gelijk is aan 100%;

JAA R	MAAND	Volum e factor (%) Lever ing – Afna me gas	Volume factor (%) Leverin g – Injectie elektrici teit	Volume factor (%) Leverin g - Afname elektrici teit
201 0 - 209 9	Januari	17.7	2.5	11.1
201 0 - 209 9	Februar i	15.2	4.8	9.5
201 0 - 209 9	Maart	12.8	8.9	9.5
201 0 -	April	7.0	12.5	7.8

209 9				
201 0 - 209 9	Mei	3.8	14	7.2
201 0 - 209 9	Juni	2.0	13.5	6.5
201 0 - 209 9	Juli	1.7	12.7	6.7
201 0 - 209 9	August us	1.7	11.4	6.8
201 0 - 209 9	Septem ber	2.8	9.2	6.8
201 0 - 209 9	Oktober	6.8	5.4	8.1
201 0 - 209 9	Novem ber	12	3.3	9.2
201 0 - 209 9	Decem ber	16.5	1.8	10.8

Tabel 1 – Maandelijks volumeweging algemeen (MVWA)

Meetuitrusting : elke uitrusting voor het uitvoeren van de metingen teneinde de netbeheerder toe te laten zijn taken uit te voeren, zoals tellers, meetapparaten, meettransformatoren of bijhorende telecommunicatie-uitrustingen. Waarbij we onder tellingen verstaan: de opname op een bepaald tijdstip van een fysieke grootheid met een meetuitrusting;

Overeenkomst: de gehele geschreven overeenkomst gesloten tussen de Partijen aangaande de Levering (afname en injectie) van elektriciteit en/of gas; zijnde de bijzondere voorwaarden, de algemene voorwaarden en eventuele schriftelijke aanpassingen of aanvullingen daarop zoals overeengekomen tussen de Partijen;

Partij of Partijen : klant(en) van Elindus, Elindus of beiden;

Parent Garantie: een borgstelling door een kredietwaardig, al dan niet verbonden onderneming van de Klant ten gunste Elindus voor alle openstaande schulden van de Klant.

Partnerbedrijf: elk bedrijf waarmee Elindus mogelijks samenwerkt en waarmee de Klant een afzonderlijke overeenkomst heeft gesloten tot levering van bepaalde producten of diensten, bijvoorbeeld een Batterij met sturing. De levering van en aansprakelijkheid m.b.t. de producten en/of diensten geleverd door een Partnerbedrijf worden uitsluitend door de overeenkomst tussen Klant en Partnerbedrijf geregeld. Elindus is hier geen partij bij.

Piekuren: de normale uren zoals vastgesteld door de desbetreffende netbeheerder van het Aansluitingspunt;

Profielwaardes: Verbruiksprofielen zijn curves op basis van een cijfertabel die per kwartier (voor elektriciteit) of per uur (voor aardgas) van een volledig jaar het relatieve verbruik weergeeft voor een bepaald type van klanten. Vermenigvuldigd met het jaarverbruik van een afnemer geven deze curves een benadering voor hoeveel energie die afnemer tijdens ieder kwartier of uur verbruikt heeft.

SMR3(M): digitale meter die je verbruik per kwartier doorstuurt naar de netbeheerder en waarbij je maandelijks werkelijke verbruik kan worden afgerekend;

Service component: de service component bepaalt de wijze waarop de Levering (afname en injectie) door de netbeheerder wordt vastgesteld;

Transmissienet : het nationaal gekoppeld extra hoogspannings- en hoogspanningsnet voor elektriciteit met een spanning hoger dan 70 kilovolt voor wat betreft elektriciteit, en het hogedrukvervoersnet voor wat betreft gas;

Transmissienetbeheerder : de beheerder van het transmissienet voor elektriciteit (Elia) en/of gas (Fluxys), waarop het Aansluitingspunt is aangesloten;

TTF Dam : Title Transfer Facility, marktplaats waar gas verhandeld wordt in korte-termijncontracten (spot en day-ahead)

TTF 101: Prijsnotering met maandelijks indexatie voor gas. De indexatieparameter is gebaseerd op het rekenkundig gemiddelde van de dagelijkse slotprijzen ICE-Endex onder de rubriek Dutch TTF Gas Base Load Futures, zoals gepubliceerd door ICE-Endex op haar website gedurende de maand die aan de Levering voorafgaat;

UMIG : Utility Market Implementation Guide, een handleiding waarbij in het berichtenverkeer staat beschreven hoe de leveranciers en netbeheerders met elkaar communiceren;

Werkdag : elke dag van de week, met uitzondering van zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen;

Zuivere Vermarktning injectie (ZVI) : wanneer een netgebruiker met een Aansluitingspunt

met beperkte vermarkting injectie kiest voor een andere energieleverancier voor zijn afname dan voor zijn injectie. Als zuivere vermarkting niet gefactureerd kan worden, valt de netgebruiker automatisch op het vangnet van de verantwoordelijke distributienetbeheerder(s);

Artikel 3 : Totstandkoming, Duur en Beëindiging van de Overeenkomst

3.1 Totstandkoming

3.1.1. De Overeenkomst komt tot stand, binnen de opgegeven geldigheidsduur van het voorstel, op de dag waarop de Overeenkomst getekend wordt door de Klant en Elindus, onder opschortende voorwaarde van aanvaarding van het akkoord door Elindus.

3.1.2. In geval van verkoop op afstand komt de Overeenkomst tot stand op de dag dat Elindus de Overeenkomst bevestigt.

3.1.3. Ook in geval van verkoop via een handelsagent, komt de Overeenkomst tot stand op de dag dat Elindus een bevestiging van de Overeenkomst naar de Klant verzendt.

3.1.4. Overeenkomsten kunnen nooit met terugwerkende kracht worden afgesloten of retro-actief in werking treden, ook geen overeenkomsten die injectie betreffen.

3.1.5. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met vertegenwoordigers van Elindus, binden Elindus niet, tenzij Elindus dergelijke toezeggingen of afspraken schriftelijk heeft bekrachtigd.

3.1.6. Elindus weigert de Klant indien deze zich niet op een door Elindus aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door Elindus benodigde gegevens niet verstrekt.

3.1.7. Elindus behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst te aanvaarden of te weigeren.

3.1.8. Elindus kan de Overeenkomst met de Klant weigeren, dan wel de reeds afgesloten Overeenkomst opschorten of beëindigen :

- Indien de door Elindus gestelde vereisten aan de Klant, inbegrepen gevraagde zekerheden, niet worden aanvaard of nagekomen; of
- Indien de Klant nalaat om, na onderzoek en naar het oordeel van Elindus, zijn kredietwaardigheid afdoende aan te tonen; of
- Elindus heeft de door Klant ondertekende Overeenkomst niet binnen de geldigheidstermijn van de aanbieding ontvangen; of
- Klant weigert vervallen en nog openstaande facturen te voldoen binnen de gevraagde en redelijke regularisatietermijn(en).

Elindus zal de Klant hier binnen de 30 kalenderdagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de Overeenkomst, van op de hoogte brengen.

3.2 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

3.2.1. De Overeenkomst wordt afgesloten voor bepaalde duur, zoals verder bepaald in de bijzondere voorwaarden.

3.2.2. Behoudens uitzonderingen neemt de Overeenkomst een aanvang op de startdatum van de Levering om 0H00 voor elektriciteitsleveringen en 6H00 voor gasleveringen, zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden. Met uitzonderingen wordt ondermeer verwezen naar een laattijdige Aansluiting of laattijdige registratie van Elindus als leverancier voor het Aansluitingspunt in het toegangsregister van de netbeheerder, een situatie van overmacht; een nalatigheid door de Distributienetbeheerder, een scenario van verhuis (of move-in) naar een nieuwe/verzegelde Aansluiting met effectieve datum vroeger dan de contractdatum, of elk ander proces voorzien in de Utility Market Implementation Guide (UMIG) met een effectieve datum afwijkend van de contractdatum.

3.2.3 De Overeenkomst voor bepaalde duur eindigt op de in de bijzondere voorwaarden voorziene einddatum, of na afloop van de contractuele duur, behoudens uitzonderingen. Gedeeltelijke of tussentijdse opzeg van de Overeenkomst is niet mogelijk, tenzij voor de KMO-Klant. Industriële Klant(en) kom(t)(en) aldus niet in aanmerking voor een gedeeltelijke of tussentijdse opzeg.

Elindus zal ten laatste 2 maanden voor het einde van de contractuele looptijd alle redelijke middelen aanwenden om een nieuw aanbod aan de Klant over te maken. Het staat de Klant vrij dit aanbod te aanvaarden, dan wel te weigeren. Bij weigering zullen de Leveringen behoudens uitzonderingen, zoals het ontbreken van een op einddatum volgende overname van de Levering door een andere leverancier, een einde nemen op de einddatum voorzien in de bijzondere voorwaarden. De Klant is in geval van een door hem geweigerd aanbod zelf verantwoordelijk voor het aanstellen van een andere leverancier en een correcte overname.

Mocht de levering uitzonderlijk of door mislukte, doch redelijke pogingen vanwege Elindus om de Klant een nieuw verlengingsaanbod over te maken, blijven

voortduren na de voorziene contractuele einddatum, dan is Elindus gerechtigd om vanaf de voorziene einddatum een nieuwe prijs te hanteren, met name een wachttarief gebaseerd op een EPEX SPOT BE-day ahead tarief voor de Levering (afname en/of injectie) van elektriciteit, een wachttarief gebaseerd op een TTF Dam tarief voor de Levering (afname en/of injectie) van gas, verhoogd met een toeslag, en dit voor zolang Elindus als leverancier geregistreerd blijft staan in de registers van de netbeheerder, of tot op ingangsdatum van een nieuw contract met Elindus. De toeslag wordt door Elindus redelijkerwijze bepaald in functie van de marktomstandigheden en volgens het verbruiksprofiel van de Klant, of zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden. In voorkomend geval blijven alle oorspronkelijke contractvoorwaarden, met uitzondering van de prijscomponenten (niet limitatieve opsomming : prijsformule, netverliezen, onbalanskosten) van toepassing zolang Elindus als leverancier geregistreerd blijft staan in de registers van de netbeheerder, of tot op ingangsdatum van een nieuw contract met Elindus. Desgevallend is buiten een periode van 30 dagen omwille van switching, geen opzegperiode meer van toepassing. In artikel 7.9 wordt de formule voor de prijsberekening concreet opgenomen.

3.2.4. Deze bepalingen doen geen afbreuk van de wettelijke vastgelegde bepalingen voor KMO's. Indien men als Klant voldoet aan deze voorwaarden kan men de Overeenkomst steeds kosteloos opzeggen mits inachtnaam van een opzeggingstermijn van één maand. Deze opzeggingstermijn begint te lopen op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin de opzeg werd gegeven. Een switchbericht geldt eveneens als geldige opzeg, mits de correcte opzegtermijnen worden gehanteerd. De beëindiging zal pas effectief worden indien het Aansluitingspunt door een andere overeenkomst van elektriciteit en/of gas wordt voorzien of wordt afgesloten en indien Elindus niet meer als leverancier geregistreerd staat bij de netbeheerder. Zo niet zal de Overeenkomst verder gezet worden volgens de contractuele bepalingen van artikel 3.2.3.

3.2.5. Indien de Klant de Overeenkomst alsnog vroegtijdig beëindigt, met uitsluiting van KMO's, is de Klant aan Elindus een opzegvergoeding verschuldigd. Deze opzegvergoeding bestaat uit gedeerde inkomsten, eventuele minwaardes en anderzijds uit administratieve kosten.

(a) bij levering volledig of gedeeltelijk gebaseerd op vaste prijzen in €/MWh: de schadevergoeding voor de gedeerde inkomsten voor de volledig of gedeeltelijk vaste delen is gelijk aan de resterende contractwaarde van de wegens vroegtijdige beëindiging niet geleverde doch gecontracteerde energievolumes.

De resterende contractwaarde wordt berekend met volgende formule:

[(gecontracteerde, doch niet geleverde energievolumes gewogen per maand*, uitgedrukt in MWh) x (prijsverschil*, uitgedrukt in €/MWh, waarbij het prijsverschil minimum 5€/MWh in absolute waarde bedraagt)]

(b) bij uitgevoerde click volumes op vaste prijzen in €/MW: de schadevergoeding voor de gedeerde inkomsten voor de volledig of gedeeltelijk vaste delen is gelijk aan de resterende contractwaarde van de wegens vroegtijdige beëindiging niet afgerekende clickvolumes.

De resterende contractwaarde wordt berekend met volgende formule:

[(gecontracteerde, doch niet afgerekende energievolumes per maand, uitgedrukt in MWh) x (prijsverschil*, uitgedrukt in €/MWh, waarbij het prijsverschil minimum 5€/MWh in absolute waarde bedraagt)]

(c) bij levering volledig of gedeeltelijk gebaseerd op variabele of spotprijzen: de schadevergoeding voor de gedeerde inkomsten voor de volledig of gedeeltelijk variabele delen van de niet geleverde, doch gecontracteerde energievolumes, wordt berekend met volgende formule:

[(gecontracteerde, doch niet geleverde energievolumes gewogen per maand*, uitgedrukt in MWh) * (de absolute waarde van de contractuele toeslag in €/MWh (met een minimum van 5 €/MWh) + 4 €/MWh gedeerde inkomsten)].

Prijsverschil* bij afname : het verschil tussen de contractprijs (bij ontbreken van een contractprijs geldt de actuele marktwaarde of de gemiddelde marktprijs van de beleverde periode, vermeerderd met 25%) en de op dat moment (effectieve datum loss bericht verkregen via UMIG) geldende baseload prijs (ENDEX) voor desbetreffende (kalender)maand;

Prijsverschil* bij injectie : het verschil tussen de op dat moment (effectieve datum loss bericht verkregen via UMIG) geldende baseload prijs (ENDEX) voor desbetreffende

(kalender)maand en de contractprijs (bij ontbreken van een contractprijs geldt de actuele marktwaarde of de gemiddelde marktprijs van de geleverde periode, verminderd met 25%);

Niet geleverde energievolumes gewogen per maand* :

de energievolumes worden gewogen met behulp van de volume factoren bepaald volgens het principe 'MVWA' of waarbij Elindus het recht maar niet de plicht heeft de volume factoren te gebruiken bepaald volgens het principe 'MVWI'. Bij het ontbreken van een gecontracteerd volume zal deze voor wat betreft de niet uitgevoerde periode pro-rata, en volgens één van bovenstaande volumewegingen berekend worden aan de hand van de effectief gemeten verbruiken gedurende de beleverde periode. De bovenstaande regelingen zullen onder geen enkel beding kunnen leiden tot een negatieve schadevergoeding, waardoor Elindus aan de contractant een vergoeding verschuldigd zou zijn door diens vroegtijdige beëindiging. Elindus heeft steeds het recht op een hogere schadevergoeding bij bewijs van de door haar werkelijk geleden schade. Daarnaast zal ook een bedrag ter vergoeding van de administratieve kosten worden aangerekend die Elindus dient te maken naar aanleiding van de vroegtijdige beëindiging, met een minimum van 375,00 EUR per Aansluitingspunt.

3.2.6. De Overeenkomst wordt van rechtswege beëindigd indien de aan Elindus verleende leveringsvergunning voor Levering in het gewest waarin het Aansluitingspunt gelegen is, wordt ingetrokken, waarbij er tussen de Klant en Elindus geen elektriciteit en/of gas meer kan worden geleverd. Elindus is geen schadevergoeding verschuldigd aan de Klant indien de reden van de intrekking van de leveringsvergunning niet te wijten is aan enige ernstige tekortkoming van Elindus of aan overmacht.

3.2.7. Enige wijziging in de handelsnaam en/of vennootschapsrechtelijke structuur van Elindus geeft de Klant niet het recht om de Overeenkomst vroegtijdig te beëindigen.

3.2.8. Einde of beëindiging van de Overeenkomst bevrijdt de Klant niet van zijn verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Artikel 4 : Volmacht aan Elindus om te kunnen overgaan tot Levering

4.1. De Klant machtigt Elindus om in diens naam en voor diens rekening alle nuttige handelingen te verrichten met de netbeheerder

voor het tot stand brengen van een leverancierswissel, het opvragen van zijn (historische) meetgegevens en EAN nummer, of de toegang tot het net.

4.2. Indien de Klant een contract heeft met een andere leverancier, machtigt de Klant Elindus om de looptijd en opzegmodaliteiten van zijn huidig contract voor de Levering van elektriciteit en/of gas bij zijn huidige leverancier op te vragen, en om dit contract op te zeggen mits naleving van de contractuele opzegtermijn. De Klant blijft weliswaar verantwoordelijk voor het correct en tijdig opzeggen van zijn huidig contract voor de Levering van elektriciteit en/of gas bij zijn huidige leverancier. De risico's en gevolgen die ontstaan naar aanleiding van deze opzegging zijn voor rekening van de Klant. De Levering vangt aan op het moment dat Elindus bij de netbeheerder in het toegangsregister wordt vermeld als leverancier voor het betreffende Aansluitingspunt.

Artikel 5 : Omvang van de Levering

5.1. Elindus zal voor de leveringsperiode een hoeveelheid elektriciteit en/of gas ter beschikking stellen aan de Klant en/of afnemen bij injectie volgens een vooraf bepaalde hoeveelheid elektriciteit en/of gas overeengekomen in de Overeenkomst : het Gecontracteerd Jaarvolume. Indien een Gecontracteerd Jaarvolume ontbreekt, zal een schatting gebeuren op basis van de door de netbeheerder aangeleverde historisch relevante gegevens.

5.2. In aanvulling op het Gecontracteerd Jaarvolume zal Elindus aan de Klant zoveel meer elektriciteit en/of gas ter beschikking stellen als de Klant nodig heeft of afnemen bij injectie. Elindus levert/neemt onder de Overeenkomst aan/van de Klant niet meer elektriciteit en/of gas per jaar dan de hoeveelheid die overeenkomt met een overschrijding van 20% van het Gecontracteerd Jaarvolume. Indien de werkelijke afgenomen/geleverde elektriciteit en/of gas hoger ligt dan de overschrijdingsgrens weergeeft dan vindt er een verrekening plaats conform artikel 7.8.1.

5.3. In aanvulling op het Gecontracteerd Jaarvolume zal Elindus aan Klant zoveel minder elektriciteit en/of gas ter beschikking stellen als Klant nodig heeft of afnemen bij injectie. Elindus levert/neemt onder de Overeenkomst aan/van de Klant niet minder elektriciteit en/of gas per jaar dan de hoeveelheid die overeenkomt met een

onderschrijding van 20% van het Gecontracteerd Jaarvolume. Indien de werkelijke afgenomen elektriciteit en/of gas lager ligt dan de onderschrijdingsgrens weergeeft dan vindt er een verrekening plaats conform artikel 7.8.1.

5.4. De bepalingen onder artikel 5.2. en 5.3. zijn enkel van toepassing bij leveringscontracten met volledig of deels vaste prijzen. In elk ander voorkomend geval zal de verrekening in meer of min gebeuren via de variabele prijscomponent van de leveringsovereenkomst.

Artikel 6: Verplichtingen van de Partijen **Verbintenissen van Elindus**

6.1. Elindus zal aan de Klant elektriciteit leveren op het Aansluitingspunt conform de bijzondere voorwaarden.

6.2. De Kwaliteit en de continuïteit van de Levering van elektriciteit is de exclusieve verantwoordelijkheid en taak van de Netbeheerder. Het ligt niet in de macht van Elindus in te staan voor deze Kwaliteit en voor de continuïteit van de Levering van elektriciteit.

6.3. De berekening en/of toekenning van eventuele voordelen/ bedragen door een Partnerbedrijf van Elindus in het kader van gebruik/aansturing van de Batterij van de Klant is de exclusieve verantwoordelijkheid van het betrokken Partnerbedrijf. Elindus neemt en heeft geen enkele verantwoordelijkheid m.b.t het gebruik/onderhoud/functioneren/garantie/ aansturen van de Batterij of andere diensten en producten geleverd door Partnerbedrijven, ook geen buitencontractuele aansprakelijkheid. Elindus levert en factureert uitsluitend energie.

Verbintenissen van de Klant

6.4. De Klant verklaart voor de volledige duur van de Overeenkomst, te beschikken over een Installatie die geschikt is om de elektriciteit en/of het gas te kunnen afnemen en die voldoet aan alle wettelijke en reglementaire bepalingen.

6.5. De Klant verbindt zich ertoe Elindus de nodige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Overeenkomst. De klant is verplicht Elindus volledig en tijdig te informeren over alle voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn waaronder en niet limitatief:

1° substantiële afwijkingen in de Levering zoals

redelijkerwijze verwacht door Elindus en voorzien door de Klant;

2° alle relevante gegevens inzake de (on)voorzien onderbrekingen ten gevolge van werkzaamheden of andere (on)voorzien afwijkingen in de bedrijfsuitvoering en volumeprofiel van de Levering;

3° alle informatie nuttig voor de toepassing van de wet- en regelgeving inzake de Levering van energie;

4° alle relevante gegevens omtrent de Aansluitingen, zoals EAN-nummer, start- en einddata;

5° adres, facturatie adres, naamswijzigingen, email adreswijzigingen, verandering vennootschapsstructuur, fusies, overnames of splitsingen;

6° wijziging van bankrekeningnummer;

7° informatie omtrent substantiële verslechtering van de financiële positie van de Klant tijdens de duur van de Overeenkomst.

6.6. De Klant is niet gerechtigd om enige Levering op zijn beurt te verkopen of door te leveren aan een derde.

6.7. De Klant zal geen handelingen verrichten of doen verrichten waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.

6.8. De Klant dient voor eigen rekening en risico zijn netbeheerder de Meetuitrusting en meting te laten verzorgen.

6.9. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn Installatie correct is aangesloten op het net op het moment van de Levering.

6.10. De Klant dient er voor te zorgen dat hij in eigen naam alle noodzakelijke overeenkomsten met de netbeheerder heeft gesloten en deze gedurende de looptijd van de Overeenkomst in stand houdt.

6.11. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat de Overeenkomst op het Aansluitingspunt op de afgesproken datum aanvang kan nemen, en vrijwaart Elindus tegen alle eventuele vorderingen van de vorige leverancier, of alle vertragingen ter zake.

6.12. De Klant verbindt zich ertoe enkel elektriciteit en/of gas af te nemen van en/of te injecteren aan Elindus op de aangeduide Aansluitingspunten in de Overeenkomst.

6.13. Deze Overeenkomst betreft uitsluitend de Levering van elektriciteit en/of gas voor beroepsmatige doeleinden. De Klant erkent dat

elk privé of residentieel verbruik en/of productie niet is toegelaten, en niet binnen de voorwaarden van deze Overeenkomst valt.

Artikel 7 : Prijzen

7.1. De Klant betaalt aan/ontvangt van Elindus een prijs voor wat betreft de geleverde hoeveelheid elektriciteit en/of gas zoals is overeengekomen in de bijzondere voorwaarden in de Overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen zijn de natuurlijke netverliezen bij afname elektriciteit (tot aan het eerste transformatorstation), alsook de onbalanskosten bij afname en injectie elektriciteit en/of gas alsook de transportkosten bij afname en injectie van gas, niet in deze prijs inbegrepen.

De netverliezen zijn enkel in deze prijs inbegrepen indien zo vermeld op de bijzondere voorwaarden en waarbij : indien de Transmissienetbeheerder en/of reguleringsinstantie de berekenmethodiek van de netverliezen en/of de parameters die ten grondslag liggen aan de berekenmethodiek op gelijk welk een manier wijzigt, en/of indien de optredende netverliezen per individueel Aansluitingspunt boven de zeventig eurocent/MWh uitkomen, is Elindus gerechtigd om de hieruit voortvloeiende bijkomende kosten die optreden bij afname van elektriciteit inzake netverliezen door te rekenen aan de Klant.

De onbalanskosten inzake evenwichtsverantwoordelijkheid zijn enkel in deze prijs inbegrepen indien zo vermeld op de bijzondere voorwaarden en waarbij : indien het onbalansregime en het optredend volume(last)profiel afwijkt zoals bij de aanvaarding van de Overeenkomst, en/of indien de Transmissienetbeheerder en/of een reguleringsinstantie het onbalansregime en/of de daarbij behorende berekenmethodiek van de onevenwichtsprijzen en/of de parameters die ten grondslag liggen aan de berekenmethodiek op gelijk welk een manier wijzigt, en/of indien de optredende onbalanskost van het Aansluitingspunt boven de twee euro per megawatt uur voor elektriciteit en/of één euro per megawatt uur voor gas uitkomt, is Elindus gerechtigd om de hieruit voortvloeiende bijkomende kosten per type energie en richting van Levering met behulp van een evenwichtsbijdrage door te rekenen aan de Klant.

De transportkosten van gas zijn enkel in deze prijs inbegrepen indien vermeld op de bijzondere voorwaarden en waarbij : indien de

Transmissienetbeheerder en/of een reguleringsinstantie het transportkostregime en/of de daarbij behorende berekenmethodiek van de transportkosten en/of de parameters die ten grondslag liggen aan de berekenmethodiek op gelijk welk een manier wijzigt is Elindus gerechtigd om de hieruit voortvloeiende bijkomende kosten door te rekenen aan de Klant.

Prijswijziging vanwege hierboven vermelde redenen geeft de Klant geen recht tot tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.

7.2. De prijs voor de Levering van elektriciteit en/of gas wordt vastgesteld door Elindus in de bijzondere voorwaarden van de Overeenkomst en kan tijdens de looptijd daarvan wijzigen indien, onafhankelijk van haar wil, één of meer van de hieronder vermelde elementen wijzigen:

Een afwijking tussen enerzijds werkelijk en anderzijds door de Klant opgegeven en in de Overeenkomst vermelde :

- jaarvolume (afname en/of injectie), al dan niet op (kwart)uurbasis; en/of
- gebruikstijd, en/of

- piekvermogen van de Klant; en/of

Een fundamentele wijziging van :

- de aansluiting van de Klant, en/of
- de masterdata van het Aansluitingspunt, en/of

- het volume(last)profiel, en/of

- de gemiddelde spot maandprijs, namelijk wanneer de gemiddelde spot maandprijs, meer dan vijftig percent hoger noteert bij afname, en/of meer dan vijftig percent lager noteert bij injectie, ten opzichte van de overeengekomen vaste prijszetting. Prijswijziging vanwege een hierboven vermelde reden geeft Klant geen recht tot tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst. Indien contractueel geen prijs of formule werd bepaald voor het enkelvoudig register, zal deze van het dagregister worden toegepast. Indien geen exclusieve nachtprijs of formule werd bepaald zal dit van het nachtregister worden toegepast. De abonnementskost is in euro per Aansluitpunt en per begonnen contractjaar.

7.3. In de energieprijzen zijn niet begrepen en zonder dat deze opsomming als limitatief kan worden beschouwd: alle toeslagen, tarieven en kosten die bepaald worden door de netbeheerder, de reguleringsinstantie of door de verantwoordelijke overheid. Deze worden door Elindus doorgerekend aan de Klant waarbij de Klant periodiek geïnformeerd zal worden over de wijzigingen hiervan, zonder dat

Elindus verplicht is deze wijzigingen voorafgaandelijk mede te delen en waarbij de Klant geen recht heeft tot tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.

Onder toeslagen wordt begrepen alle bestaande en toekomstige belastingen, toeslagen, heffingen, werkingskosten van reguleringsinstanties, tarieven, retributies, vergoedingen, energietaksen, bijdragen, verplichtingen, lasten en belasting op de toegevoegde waarde.

Onder nettatarieven wordt begrepen de tarieven voor het gebruik van de Transmissie-, transport- en Distributienetten en de ondersteunende diensten, evenals de periodieke tarieven voor de Aansluiting op, de toegang tot of het gebruik van de netten.

7.4. Elindus is gerechtigd om deze wijzigingen, ook retroactieve wijzigingen, pro rata door te rekenen aan de Klant. Zelfs indien de Overeenkomst reeds was beëindigd en/of Elindus voor de betreffende periode reeds een afrekening had opgesteld, en waarbij Elindus eveneens het recht heeft om enige verhoging van haar kostenstructuur ten gevolge van beslissingen van een overheid, de reguleringsinstantie of netbeheerder door te rekenen aan de Klant. Deze wijzigingen zijn eveneens niet verbonden aan voorafgaande kennisgeving en geven Klant, indien van toepassing, geen recht tot tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.

7.5. In het kader van de wettelijke verplichtingen dient Elindus een deel van de Levering van elektriciteit te certificeren met groene stroom- en/of warmtekracht- en/of analoge certificaten. De kosten voor deze certificaten zijn niet opgenomen in de energieprijs.

7.6. De kosten voor de aan- of afsluiting van het Aansluitingspunt zijn niet in de prijs inbegrepen. Deze kosten worden door de netbeheerder aangerekend en worden desgevallend aan de Klant doorgerekend. Zonder dat deze opsomming als limitatief kan worden beschouwd: de huurgelden, vergoedingen voor bijkomende netdiensten, vergoedingen betreffende reactieve energieën/of eventueel andere door de netbeheerder of een bevoegde instantie opgelegde kosten worden automatisch doorgerekend aan de Klant.

7.7. De klant, die in geval van Leveringen in het vervoernet optreedt als producent, geeft

toestemming aan Elindus om de door de netbeheerder opgelegde tarieven voor gebruik van het net, zowel inzake afname als injectie van zowel elektriciteit en/of gas, aan de Klant door te rekenen.

7.8. Bij (gedeeltelijk) vaste prijsformules bestaan er twee categorieën: Ofwel wordt de vaste prijs toegekend aan een bepaald percentage van het geleverd volume (afname/injectie) ofwel wordt de vaste prijs afgerekend aan een bepaald clickvolume uitgevoerd in megawatt. Clicks kunnen enkel uitgevoerd worden mits voorafgaande goedkeuring van Elindus. De beslissing om prijzen te fixeren (clicks) en/of vaste prijzen om te zetten naar variabele prijzen (declicks) zijn de integrale verantwoordelijkheid van de Klant.

7.8.1 Bij (gedeeltelijk) vaste prijsformules of prijzen gebaseerd op de eenheid €/MWh, is de contractprijs voor elke gecontracteerde EAN-aansluiting afzonderlijk geldig voor een geleverd jaarvolume (afname en/of injectie) binnen 80% (ondergrens) en 120% (bovengrens) van het totaal gecontracteerde volume dat voor elk Aansluitpunt individueel werd gestipuleerd tenzij anders vermeld binnen de bijzondere contractvoorwaarden. Indien het geleverd jaarvolume boven de bovengrens van het gecontracteerde jaarvolume valt, zal Elindus het verschil (te veel afgenomen of geïnjecteerde hoeveelheid, 'bovengrens volume') tussen het jaarlijkse gecontracteerde jaarvolume en de reële afname dienen aan te kopen in geval bij afname, dan wel te verkopen in geval van injectie. In voorkomend geval zal een schadevergoeding door de Klant verschuldigd zijn die als volgt wordt berekend:

(a) Bij afname (consumptie) met bovengrens volume : De schadevergoeding wordt berekend met volgende formule:

*[(bovengrens **volume gewogen per maand***, uitgedrukt in MWh) x (het verschil tussen de op dat moment geldende gemiddelde EPEX SPOT BE voor elektriciteit of TTF Dam voor gas voor desbetreffende (kalender)maand en de contractprijs, uitgedrukt in €/MWh; waarbij de prijsresultante per maand minimum 5 €/MWh bedraagt)]*

(b) Bij injectie (productie) met bovengrens volume : De schadevergoeding wordt berekend met volgende formule:

*[(bovengrens **volume gewogen per maand***, uitgedrukt in MWh) x (het verschil tussen de*

contractprijs, en de op dat moment geldende gemiddelde EPEX SPOT BE voor elektriciteit of TTF Dam voor gas voor desbetreffende (kalender)maand, uitgedrukt in €/MWh; waarbij de prijsresultante per maand minimum 5€/MWh bedraagt).

Indien het geleverd jaarvolume onder de ondergrens van het Gecontracteerde Jaarvolume valt, zal Elindus het verschil (niet afgenomen hoeveelheid, 'ondergrens volume') tussen het jaarlijkse Gecontracteerde Volume en de reële afname dienen te herverkopen, dan wel bij te kopen in geval van een injectie. In voorkomend geval zal een schadevergoeding door de Klant verschuldigd zijn die als volgt wordt berekend:

(c) Bij afname (consumptie) met ondergrens volume : De schadevergoeding wordt berekend met volgende formule:

*[(ondergrens **volume gewogen per maand***, uitgedrukt in MWh) x (het verschil tussen de contractprijs, en de op dat moment geldende gemiddelde EPEX SPOT BE voor elektriciteit of TTF Dam voor gas voor desbetreffende (kalender)maand, uitgedrukt in €/MWh; waarbij de prijsresultante per maand minimum 5€/MWh bedraagt)].*

(d) Bij injectie (productie) met ondergrens volume : De schadevergoeding wordt berekend met volgende formule:

*[(ondergrens **volume gewogen per maand***, uitgedrukt in MWh) x (het verschil tussen de op dat moment geldende gemiddelde EPEX SPOT BE voor elektriciteit of TTF Dam voor gas voor desbetreffende (kalender)maand en de contractprijs, uitgedrukt in €/MWh; waarbij de prijsresultante per maand minimum 5€/MWh bedraagt)].*

Volume gewogen per maand* : de bovenstaande boven -en/of ondergrens volumes worden gewogen met behulp van de volume factoren bepaald volgens het principe 'MVWA' of waarbij Elindus het recht maar niet de plicht heeft de volume factoren te gebruiken bepaald volgens het principe 'MVWI'. De bovenstaande regelingen zullen onder geen enkel beding kunnen leiden tot een negatieve schadevergoeding, waardoor Elindus aan de contractant een vergoeding verschuldigd zou zijn door diens volume afwijking ten opzichte van de boven -en/of ondergrens.

7.8.2 Bij (gedeeltelijk) vaste prijsformules gebaseerd op de eenheid megawatt, wordt het click volume aan de overeengekomen prijs, of aan de gewogen prijs indien meerdere clicks voor één periode werden uitgevoerd, volledig aferekend ongeacht het geleverd volume (afname/injectie) van één of meerdere Aansluitingspunten. Het click volume wordt per kwartier bij elektriciteit en per uur bij gas aferekend. Clicks kunnen enkel uitgevoerd worden mits voorafgaande goedkeuring van Elindus.

7.9. De Leveringen of afname van energie treedt per gecontracteerd Aansluitingspunt in uitvoering vanaf de individuele start-leveringsdatum bepaald in de bijzondere voorwaarden. Het contract van bepaalde duur neemt automatisch een einde op de individuele einde-leveringsdatum, behoudens uitzonderingen. In voorkomend geval zal voor Leveringen buiten de contractuele duurtijd een nieuwe contractprijs gehanteerd worden, bepaald volgens volgende formule:

Elektriciteit afname: Prijs = Volume (per aansluitingspunt) buiten contractduur x (1.25 x EPEX SPOT BE uurprijs + 2cEUR/kWh)

Elektriciteit injectie: Prijs = Volume (per aansluitingspunt) buiten contractduur x (0,9 x EPEX SPOT BE uurprijs - 2cEUR/kWh)

Gas afname: Prijs = Volume (per aansluitingspunt) buiten contractduur x (1,25 x TTF Dam + 1cEUR/kWh)

Deze contractprijs is exclusief de balanceringskosten bij elektriciteit en gas, de contractprijs is exclusief de transportkosten bij gas, de contractprijs is alsook exclusief de netverliezen bij afname van elektriciteit, en exclusief het capaciteitstarief, overschrijdingstarief, maximumtarief opgelegd door de netbeheerder. Deze nieuwe prijs is van toepassing zolang Elindus voor de contractuele Aansluitingspunten als Leverancier aangeduid staat in de registers van de netbeheerder, of tot ingang van een nieuw contract met Elindus.

7.10. Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst zou blijken dat de effectieve gemeten profielwaardes significant zouden afwijken van de historisch relevante profielwaardes die werden gebruikt bij opmaak van de prijzen in deze Overeenkomst, staat het Elindus vrij een nieuwe prijs en bijhorend voorschot bedrag te bepalen. Elindus dient deze te kunnen verantwoorden en de

prijsaanpassing mag nooit de werkelijke verandering in kostprijs overstijgen. Indien nodig, is Elindus gerechtigd deze nieuwe prijs retroactief te rectificeren op de afrekening(en) terug in de tijd of als additionele kost aan te rekenen zover als nodig.

7.11. Indien gedurende de looptijd van deze Overeenkomst de meetfrequentie voor één of meerdere van de Aansluitingspunt(en) bij de Klant wijzigt, dan heeft Elindus het recht de contractprijs met 1cEUR/KWh te verhogen bij afname of te verlagen bij injectie voor het totale (geschatte) geleverde volume vanaf wijziging van de meetfrequentie, tot aan de einde-leveringsdatum.

7.12. De Klant verbindt er zich toe het maximaal gecontracteerde aansluitvermogen met zijn netbeheerder niet te overschrijden. Indien de door de netbeheerder verstrekte meetgegevens aantonen dat het werkelijk piekvermogen van een bepaalde maand het maximale gecontracteerde vermogen overschrijdt, dan heeft Elindus het recht om de contractprijs te verhogen met 1cEUR/KWh, voor het totale volume van elke betrokken kalendermaand. Elindus kan bovendien voorkomend zonder vergoeding de Overeenkomst met onmiddellijke ingang verbreken.

7.13. De Klant bevestigt dat de Leveringen (afname en/of injectie) van elektriciteit en/of gas binnen een zuivere professionele context gebeuren.

7.14. Indien bij overeenkomsten voor afname met variabele of semivariabele energieformules op basis van spotproducten of afgeleiden daarvan, negatieve prijsnoteringen voorkomen, zullen deze gelijkgesteld worden aan 0€/MWh voor elke individuele notering.

7.15. Compensatieprincipe (terugdraaiende teller): Aansluitingspunten die werken volgens het compensatieprincipe worden een extra bijdrage aangerekend omwille van de servicekost, verschil in lastprofiel alsook marktwaarde van deze hoeveelheid gecompenseerde (afgenomen en geïnjecteerde) energie, meer bepaald het overwegend afnemen van energie in herfst- en winterperiode alsook het overwegend terug injecteren van energie in lente -en zomerperiode. De berekende bijdrage bedraagt indicatief 9€/KVA/maand.

7.16. Voordelen/opbrengsten die gehaald worden uit dienstverlening of producten

geleverd door Partnerbedrijven: de eventuele financiële voordelen/opbrengsten die de Klant verzamelt in het kader van zijn contractuele relatie met een Partnerbedrijf kunnen in voorkomend geval regelmatig in mindering worden gebracht van de energie factuur van Elindus.

Artikel 8 : Beperkte vermarkting

8.1. Wanneer een Klant overgaat naar beperkte vermarkting injectie, zal de volgende formule toegepast worden voor het gedeelte injectie (contractuele prijsformule voor afname blijft behouden) :

Elektriciteit *injectie*: $Prijs = Volume \text{ (per Aansluitingspunt) } \times (0,9 \times EPEX \text{ SPOT BE uurprijs} - 1,5cEUR/kWh)$

De formule geldt voor alle type registers. De opsplitsing piekuren/daluren zal worden gehanteerd zoals bepaald door de verantwoordelijke Distributienetbeheerder(s). Deze formule wordt uurlijks berekend op basis van de variabele EPEX SPOT BE day ahead market zoals gepubliceerd door EPEX SPOT (www.epexspot.com) voor alle uren binnen de Overeenkomst voor injectie. Voor jaar (YMR) en maandgelezen (MMR) Aansluitingen zullen deze prijzen gewogen worden aan de hand van de officieel erkende en op elk van de Aansluitingen van toepassing zijnde lastprofielen op uurbasis, zoals gepubliceerd door Synergrid, rekening houdende met de optredende solar load factor en/of residu factor. Bij meterinstallaties waarbij meetregime 3 (SMR3) geactiveerd is, zullen de werkelijke Profielwaardes worden gebruikt. Deze prijsformule is inclusief de netverliezen en exclusief de onbalanskosten.

8.2. De facturatie aan de Klant voor de injectie van energie verloopt op basis van ontvangen volumes van de verantwoordelijke Distributienetbeheerder(s), volgens diens vastgelegde periodiciteit van het Aansluitingspunt.

Een (terug)betalingstermijn van 14 kalenderdagen geldt; bij een terugbetaling geldt dit enkel op voorwaarde dat de Klant geen openstaande schulden heeft ten aanzien van Elindus.

De Klant verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met de regeling rond self-billing zoals wettelijk bepaald in artikel 53, §2 Wbtw en verder uitgewerkt in de circulaire 53/2013 van 16 december 2013. Dit akkoord is geldig voor alle handelingen waarvoor facturen tussen Partijen dienen te worden opgesteld, behoudens

uitdrukkelijke schriftelijke opzegging door 1 van beide Partijen.

8.3. Standaard is facturatie volgens beperkte vermarkting injectie voorzien. Als blijkt dat het om zuivere vermarkting injectie gaat en de facturatie via zuivere vermarkting niet mogelijk is, valt het gedeelte injectie terug op het vangnet van de verantwoordelijke Distributienetbeheerder(s) aan het daar geldende tarief.

8.4. De bepalingen van artikel 8 kunnen op eenzijdige beslissing van Elindus en conform de wettelijke bepalingen en/of marktevolutie gewijzigd worden.

Artikel 9 : Facturatie en betaling

9.1. Leveringen worden maandelijks gefactureerd op de eerste dag van de maand op basis van het ingeschatte verbruik, standaard wordt dit voorschotbedrag elke maand dynamisch berekend en ingesteld. Bij dynamische voorschotten wordt het voorschotbedrag berekend op basis van het best gekende/geschatte maandverbruik en de best gekende/geschatte energieprijs. Afhankelijk van het bekomen verbruiksprofiel zal u in bepaalde maanden een hoger of lager voorschot betalen.

Het dynamisch berekenen van het voorschotbedrag heeft als doel een veel te hoge afrekeningsfactuur te voorkomen, zonder overmatige cashopbouw en/of afbouw door de Klant aan Elindus. Bijkomende aanbeveling voor het dynamische voorschotbedrag is het proactief informeren van de energiekost aan de Klant waarbij deze indien gewenst proactief acties kan ondernemen om het verbruik te optimaliseren. Na overleg met bijhorende staving/bewijsstukken en mits goedkeuring door Elindus kan geopteerd worden voor een lager en/of statisch voorschotbedrag. Het statisch voorschotbedrag wordt (her)berekend bij: start van uw contract, na afrekening of bij uitzonderlijke prijschommelingen. Elindus zal bij te late aanlevering van de meetgegevens een voorlopige afrekening bezorgen met betrekking tot de voorafgaande verbruiksperiode. Deze voorlopige afrekening wordt later verrekend bij ontvangst van de meetgegevens.

Extra toelichting betreffende het bepalen van het dynamische voorschotbedrag: dit bedrag wordt berekend op basis van uw ingeschat verbruik voor desbetreffende maand aan uw contractueel bepaalde prijsformule. Voor bedrijven met een (gedeeltelijk) variabele prijsformule wordt bijhorend voorschotbedrag

bepaald op basis van de gemiddelde prijsnoteringen van desbetreffende markt tijdens de maand voorafgaand de leveringsmaand (indien het type markt, spot/day ahead betreft, kan indien aanbevolen door Elindus de Endex 101/TTF 101 als alternatief gebruikt worden). Indien u beschikt over een teller die maandelijks afgerekend wordt, dan gebeurt de bepaling van uw geschat verbruik indien mogelijk op basis van uw eigen verbruiksprofiel. Beschikt u over een jaarlijks gelezen meter dan wordt een maandverbruik bepaald aan de hand van een standaardprofiel (bijvoorbeeld RLP0N, www.synergid.be) weging op het jaarvolume. Richtwaarde van dergelijke maandweging zie artikel 2 - MVWA. Uw verbruik in het dynamisch voorschot wordt zo goed als mogelijk bepaald op basis van onderstaande gegevens : doorgekregen maand/jaarvolume van uw netbeheerder, verbruik desbetreffende maand vorig jaar, verbruik vorige maand(en) of verbruik op basis van het gecontracteerd volume.

9.2. Bij jaarlijkse meteropnames zal Elindus maandelijks voorschotten (standaard in dynamische rekenmethode) aanrekenen aan de Klant op datgene die ze naar aanleiding van de Levering zal moeten betalen, en dit voor alle bedragen die de Klant ingevolge de Overeenkomst aan Elindus is verschuldigd. Elindus bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze gespecificeerde jaarafrekening vindt ten minste eenmaal per jaar plaats, onder verrekening van de reeds gefactureerde voorschotten, en dit op basis van de verstrekte meetgegevens van de netbeheerder. Bij wijziging in de installatie of vaststelling van substantiële wijziging in het verbruik van de Klant, of indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst zou blijken dat het vooraf ingestelde voorschot (per Aansluitingspunt) niet meer overeenstemt met de op dat moment geldende marktsituatie, staat het Elindus vrij een nieuw voorschot in te stellen. Alsook kan de Klant de wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken en dit maximum één keer per kwartaal. Een verlaging van het voorschotbedrag dient verduidelijkt te worden met behulp van aantoonbare wijzigingen in het volumeprofiel zoals niet limitatieve opsomming : keuringsverslag zonnepanelen, foto tellerstand met officieel document voorzien van datum, attest van schade/verzekering/non-productie. Zonder staving van bewijsstukken kan Elindus het voorschotbedrag niet verlagen.

9.3. Bij maandelijkse meteropnames of telelezing zal Elindus maandelijks factureren door middel van een gespecificeerde factuur op basis van de verstrekte meetgegevens, en dit voor alle bedragen die de Klant ingevolge de Overeenkomst aan Elindus is verschuldigd. De facturatie is gebaseerd op een voorschot (standaard in dynamische rekenmethode) en een afrekening, waarbij Elindus het voorlopig verbruik factureert, gebaseerd op het ingeschatte verbruik voor elke periode. Het staat Elindus vrij het voorschot aan te passen bij wijziging in de Installatie of vaststelling van substantiële wijziging in het verbruik van de Klant, of indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst zou blijken dat het vooraf ingestelde voorschot (per Aansluitingspunt) niet meer overeenstemt met de op dat moment geldende marktsituatie. Nadat Elindus de benodigde meetgegevens via de netbeheerder in haar bezit heeft, wordt via een afrekeningsfactuur het definitieve werkelijke verbruik in rekening gebracht en verrekend met de reeds gefactureerde voorschotten.

9.4. De betalingstermijn bedraagt voor elke factuur 14 kalenderdagen na factuurdatum, en dit per overschrijving op het bankrekeningnummer dat vermeld staat op de factuur. De Klant kan zijn facturen en verschuldigde voorschotten betalen door middel van domiciliëring of overschrijving. Indien de Klant kiest voor domiciliëring zal de Klant er voor zorgen dat er steeds voldoende geld op de te debiteren rekening staat. Indien een opdracht tot domiciliëring door een financiële instelling wordt geweigerd, worden de door Elindus gemaakte kosten doorgerekend aan de Klant. De verplichting tot betaling wordt niet geannuleerd of opgeschort in geval van protest tegen de factuur. Tevens is de Klant niet gerechtigd om eventuele bedragen die hij verschuldigd is aan Elindus in te houden en desgevallend te compenseren met eender welk bedrag dat Elindus aan de Klant verschuldigd is. Elindus zal de Klant binnen een redelijke termijn vanaf de dag van ontvangst van de afrekening terug betalen indien uit deze afrekening blijkt dat Elindus een bedrag verschuldigd is aan de Klant en op voorwaarde dat de Klant geen openstaande schulden heeft ten aanzien van Elindus.

9.5. Alle facturen worden vermoed correct te zijn verzonden naar het door de Klant opgegeven facturatieadres, zijnde het adres van de maatschappelijke zetel, of email adres aangegeven in de Overeenkomst of

klantenportaal, tenzij anders overeengekomen. Bijgevolg wordt de factuur beschouwd als ontvangen binnen de drie werkdagen na de verzending ervan per post, indien de factuur per email werd verzonden wordt deze beschouwd als ontvangen op dezelfde dag als de verzending. De facturen worden geacht te zijn aanvaard indien ze niet binnen de 14 kalenderdagen na verzending ervan uitdrukkelijk per aangetekend schrijven worden geprotesteerd met vermelding van de reden hiervan.

9.6. Indien een factuur dient te worden rechtgezet naar aanleiding van een fout van Elindus, dient de Klant hierom te verzoeken binnen de 12 maanden vanaf de uiterste vervaldatum van de factuur. Rechtzettingen die te wijten zijn aan een fout van de netbeheerder kunnen door Elindus blijvend ten gelde worden gemaakt, ook na afloop van de termijn van 12 maanden.

Artikel 10 : Wanbetaling

10.1. Indien de Klant de factuur niet, niet volledig en/of niet tijdig betaalt volgens de overeengekomen betalingsvoorwaarden volgens artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden, is deze van rechtswege in verzuim. Dit is tevens van toepassing indien de domiciliëring door Elindus, op basis van de door de Klant afgegeven machtiging, niet mogelijk is. Een laattijdige betaling van een factuur heeft tot gevolg dat alle andere vorderingen, ook al was daarvoor een betalingstermijn verleend, onmiddellijk en volledig opeisbaar worden.

10.2. Bij een aanhoudende of terugkerende betalingsachterstal door de Klant, gekenmerkt door tenminste 4 betalingsherinneringen in de laatste 6 maand, en/of tenminste één aangetekende ingebrekestelling doorheen de laatste 6 maanden, en/of het niet volgen van een afbetalingsplan, en/of het niet respecteren van een overeengekomen afwijkende betalingstermijn (uitstel betaling), heeft Elindus het recht om de Overeenkomst(en) met een (gedeeltelijk of volledig) vaste prijszetting om te zetten naar een marktconforme Overeenkomst(en) met variabele prijszetting, en/of de betalingswijze volgens domiciliëring te eisen, en/of een zekerheidstelling te eisen besproken in artikel 11, en/of onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving de Overeenkomst te beëindigen wegens ernstige tekortkoming door de Klant.

10.3. Elke onbetaalde factuur wordt vanaf haar vervaldag, bij niet-of laattijdige betaling van

rechtsweg en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een nalatigheidsintrest aan de interestvoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De interestvoet wordt berekend op het openstaande factuurbedrag inclusief btw. Voor zover de Klant, dan wel Elindus, de andere Partij enig bedrag verschuldigd is, dat op de vervaldag onbetaald is, wordt van rechtsweg en met voorafgaande kennisgeving, gevolgd door een aangetekende ingebrekestelling tevens een schadebeding ad 10% van het openstaande bedrag verschuldigd, met een forfaitair minimum van 125 EUR en maximum van 2500 EUR. Onverminderd het recht van Elindus om aanspraak te maken op een vergoeding ten belope van alle invorderingskosten, met inbegrip van de gerechtskosten, rechtsplegingsvergoeding en de kosten voor juridische bijstand die Elindus dient te maken voor de invordering van openstaande factuurbedragen.

10.4. Elindus is tevens gerechtigd om onmiddellijk administratieve kosten aan te rekenen voor het toezenden van extra facturen, duplicaten en herinneringsbrieven. Deze administratieve kost bedraagt voor brieven en e-mails 5 EUR en voor aangetekende zendingen 50 EUR. Voor het opmaken van afbetalingsplannen wordt een administratieve kost aangerekend van minimaal 10 EUR per maand voor de volledige periode van het afbetalingsplan. Vroegtijdige betaling of niet naleving van dit afbetalingsplan is geen oorzaak tot creditering van de totale administratieve kost die werd bepaald bij de opmaak hiervan. Alle bovenstaande administratieve kosten worden door de eerstvolgende afrekening of indien nodig door een afzonderlijke factuur aangerekend.

10.5. Elk vroegtijdig contractbeëindiging rechtmatig door Elindus geïnitieerd ontslaat de Klant niet van zijn (betalings-)verplichtingen, en geeft eveneens aanleiding tot een schadevergoeding voor alle door Elindus geleden schade en activeert tevens de uitvoer van art. 3.2.5, alsof de Klant zelf het contract vroegtijdig zou hebben verbroken.

10.6. Bovendien verliest de Klant, bij elke facturatie die volgt op een vroegtijdige contract beëindiging het recht op eventuele kortingen en acties (zoals declick-vergoedingen), alsook het recht op eventuele financiële voordelen/opbrengsten vanwege een Partnerbedrijf (in voorkomend geval maar

zonder dat dit als limitatief kan worden beschouwd, op de afrekeningsfactuur). Tenslotte behoudt Elindus zich het recht voor om de financiële voordelen/opbrengsten die de Klant op zijn factuur in mindering heeft gekregen tot een jaar voor de contract beëindiging terug te vorderen door deze terug bij de afrekeningsfactuur te tellen.

Artikel 11 : Zekerheidstelling en kredietwaardigheid

11.1. Elindus kan te allen tijde, indien daartoe aanleiding is, de Klant verzoeken om de nodige zekerheden te stellen ten gunste van Elindus en dit zowel voor aanvang als tijdens de looptijd van de Overeenkomst. De aanleiding berust zich op de kredietwaardigheid, onder andere volgende niet-limitatieve opsomming : kredietscore, kredietbedrag t.o.v. maandelijkse omzet energiefactuur(en) evenals het betaalgedrag van de Klant besproken in artikel 10.2.

11.2. Elindus bepaalt de soort zekerheid (bankgarantie, Parent Guarantee, waarborgsom of vooruitbetaling), het redelijke te stellen bedrag en de modaliteiten hiervan; onverminderd het recht van Elindus om deze te verhogen of aan te laten vullen bij verandering van omstandigheden.

11.3. De Klant is verplicht om de verzochte zekerheid, een verhoging of een aanvulling te verstrekken binnen 14 kalenderdagen na verzoek ervan door Elindus. Deze dient tot zekerheid van betaling van de verschuldigde bedragen voortvloeiend uit de Overeenkomst. De bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de Klant, naar het oordeel van Elindus, vermoedelijk gemiddeld voor Levering over een periode van 6 maanden zal moeten betalen, inclusief transport, distributie, taksen/heffingen en BTW.

11.4. Indien de Overeenkomst reeds werd gesloten en de Klant binnen de door Elindus aangegeven termijn geen gevolg geeft aan het verzoek om een zekerheid, een verhoging ervan of aanvullende zekerheid te verschaffen, is Elindus gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten of de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd haar recht op vergoeding voor kosten, schade en interest en waarbij alle verschuldigde bedragen door de Klant ten aanzien van Elindus onmiddellijk opeisbaar worden.

11.5. De gestelde waarborgsom van de Klant zal zo spoedig mogelijk worden terugbetaald, weliswaar zonder interesten, nadat de noodzaak tot zekerheidstelling is verdwenen en in ieder geval na de eindafrekening bij beëindiging van de Overeenkomst, onder aftrek van de verschuldigde bedragen ten aanzien van Elindus. Enige andere gestelde zekerheid eindigt automatisch na betaling van alle openstaande bedragen bij de beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 12 : Evenwichtsverantwoordelijkheid

12.1. Elindus vervult de verplichtingen van evenwichtsverantwoordelijke, of laat deze vervullen door een door haar aangeduide derde, voor alle Aansluitingspunten van de Klant bepaald in de Overeenkomst.

12.2. De Klant verbindt er zich toe, om uit eigen beweging en op eigen kosten, alle voor de uitvoering van de evenwichtsverantwoordelijkheid benodigde informatie, waaronder alle door de Klant en/of derden geplande en/of ongeplande afwijkingen in de bedrijfsuitvoering die van invloed zijn op de omvang van de afname en/of injectie van elektriciteit en/of gas door de Klant, mee te delen aan Elindus en dit schriftelijk per brief of per email.

Onder geplande afwijkingen wordt verstaan afwijkingen in de bedrijfsvoering als gevolg van onderhoud en significante afwijkingen in de bedrijfsvoering alsook bij wijziging van het volume(last)profiel door wijziging machinepark, laadinfrastructuur, batterij-opslag, decentrale productie (niet-limitatieve opsomming : zonnepanelen, warmtekrachtkoppeling, windturbine), deze worden uiterlijk 10 werkdagen vooraf medegedeeld aan Elindus. Onder ongeplande afwijkingen wordt verstaan alle andere mogelijke afwijkingen, deze worden onmiddellijk medegedeeld, uiterlijk binnen de 5 werkdagen nadat deze zich hebben voorgedaan.

12.3. Indien de Klant de benodigde informatie niet, niet tijdig, niet volledig of onjuist, aan Elindus overmaakt, zal Elindus de evenwichtsverantwoordelijkheid zo goed als zij mogelijk acht uitvoeren met de op dat moment aangeleverde informatie en zal indien nodig deze uitvoeren op basis van schattingen. De eventuele daaruit voortvloeiende uitzonderlijke onbalans als gevolg van de hier boven aangehaalde feiten is voor rekening en risico van de Klant. De daaruit voortvloeiende kosten zijn ten laste van de Klant en worden bepaald op basis van nacalculatie.

Artikel 13 : Meetgegevens, Meetuitrusting en Installatie

13.1. De Overeenkomst heeft geen betrekking op de plaatsing, het onderhoud en de aflezing van de Meetuitrusting op het Aansluitingspunt, waarvoor de Klant zich dient te wenden tot zijn netbeheerder.

13.2. De Klant is er toe gehouden al het redelijke te doen om de juiste omvang van de Levering vast te stellen. De Klant is er onder ander voor verantwoordelijk dat de Installatie correct is aangesloten op het moment van Levering.

13.3. De Klant dient voor eigen rekening en risico zijn netbeheerder, de Meetuitrusting en meting te laten verzorgen of er op een andere wijze voor te zorgen dat hij volgens de wet voorgeschreven Meetuitrusting heeft, zodoende dat wordt voorkomen dat de Levering niet of niet correct zou kunnen worden vastgesteld. De Klant is verantwoordelijk voor het vermijden van beschadigingen of afwijkingen aan de Meetuitrusting, alsook voor alle gevolgen van het niet naleven van de voorwaarden in het Aansluitingscontract tussen hem en de netbeheerder. Hij zorgt er voor dat de Meetuitrusting steeds voldoet aan de geldende technische en wettelijke vereisten. Hij verbindt zich ertoe de geldende regelgeving en technische reglementen, de overeenkomsten met en de reglementen van de netbeheerder na te leven.

13.4. De Meetuitrusting en de meetgegevens worden geacht juist te zijn wanneer de Meetuitrusting en de meting voldoen aan de wet gestelde eisen. Tenzij anders is overeengekomen, wordt de reële omvang van de Levering vastgesteld op basis van de gegevens verkregen met behulp van de Meetuitrusting van de Klant. Voor zover nodig werkt de Klant er aan mee dat Elindus tijdig alle relevante gegevens, conform de toepasselijke wetgeving, krijgt respectievelijk kan krijgen. Indien Elindus niet tijdig kan beschikken over de relevante gegevens van de Meetuitrusting of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de gegevens een fout is gemaakt of zich een onnauwkeurigheid voordoet, is Elindus gerechtigd om de hoeveelheid geleverde elektriciteit en/of gas zelfstandig te schatten, onder meer op basis van de historische verbruiksgegevens. Elindus kan daarbij beroep doen op de diensten van de netbeheerder.

Elindus heeft het recht om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen en in rekening te brengen.

13.5. Bij twijfel over de juistheid van de Meetuitrusting en/of van de meting kan iedere Partij verlangen dat de Meetuitrusting wordt onderzocht door de netbeheerder. De kosten zijn voor rekening van de Partij die het onderzoek verzoekt. Indien Elindus om het onderzoek verzoekt, kan zij deze kosten verhalen op de Klant indien de meting onjuist blijkt te zijn.

13.6. Indien uit het onderzoek volgt dat de Meetuitrusting niet in overeenstemming is met de bepalingen van de technische reglementen, dan zullen Elindus en de Klant, bijgestaan door de netbeheerder samen de periode bepalen gedurende dewelke de Meetuitrusting niet correct heeft gefunctioneerd en een met deze periode overeenstemmend realistisch geleverd volume bepalen.

13.7. Partijen zullen in gezamenlijk overleg dit volume schatten voor de periode in kwestie, op basis van de best beschikbare data. De volgende alternatieven kunnen worden gebruikt, in mate van voorkeur : het geleverde volume gedurende een gelijke periode in het voorgaande jaar of het gemiddelde geleverde volume gedurende een voorgaande en daarop volgende periode of elke andere redelijke bron.

13.8. Een rechtzetting van de meetgegevens en de daaruit voortvloeiende betaling kan betrekking hebben op de in de technische reglementen voorziene of door de netbeheerder gehanteerde periode. Bij aantoonbare fraude kan Elindus echter, in overleg met de netbeheerder, aan de hand van alle aanwezige elementen, een herberekening over de volledige periode van de Levering laten opmaken.

13.9. De Klant is verplicht de netbeheerder en Elindus zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de Meetuitrusting, verbreking van de verzegeling inbegrepen.

13.10. Indien de netbeheerder een onderzoek van de Meetuitrusting verlangt, is de Klant verplicht om Elindus hierover onverwijld schriftelijk in te lichten, en Elindus na afloop van dit onderzoek onmiddellijk en schriftelijk te informeren over de resultaten van dit onderzoek.

13.11 Elindus is tengevolge artikel 3.2.3 niet verantwoordelijk voor de gevolgen van eventuele niet-continuïteit in Leveringen van elektriciteit en/of gas, of kosten verbonden aan afsluiting en heraansluiting van de betreffende Meetuitrusting(en) door de netbeheerder, indien de Klant nalaat tijdig in te gaan op het nieuwe aanbod, niet tijdig een nieuwe leverancier voor de respectievelijke Aansluitingspunten kan aanduiden, of Elindus niet toelaat binnen een redelijke termijn de Leveringen aan te vatten.

13.12 Digitale Meetuitrustingen elektriciteit worden, waar mogelijk, standaard op kwartieruitlezing (meetregime 3) ingesteld. Facturatie van digitale Meetuitrustingen worden, waar mogelijk, standaard op maandelijks periodieciiteit ingesteld.

Artikel 14 : Verhuizing van de klant

14.1. De Overeenkomst wordt bij verhuizing verder gezet op het nieuwe adres van de Klant, tenzij Elindus niet kan leveren door het niet beschikken van de nodige vergunning om te leveren op dit nieuwe adres, in welk geval de Overeenkomst van rechtswege wordt beëindigd op de dag van de effectieve verhuizing door de Klant. De gegevens van de Klant worden overeenkomstig aangepast. Indien er echter door deze verhuizing zodanige wijzigingen in de omstandigheden optreden dat instandhouding van de Overeenkomst voor Elindus onaanvaardbaar wordt, gaan Partijen met elkaar in overleg om de invloed van deze gewijzigde omstandigheden op de Overeenkomst te bespreken en eventueel bepaalde contractuele voorwaarden aan te passen aan de gewijzigde situatie.

14.2. Bij verhuizing zal de Klant Elindus :
1° ten minste 30 kalenderdagen voor hij het adres verlaat inlichten omtrent de aanstaande verhuizing en het nieuwe adres, met inschatting van eventuele wijzigingen aan het Gecontracteerd Jaarvolume en informatie omtrent verwachte schommelingen in de levering (afname en /of injectie), en
2° uiterlijk 5 werkdagen nadat hij het oude adres heeft verlaten door middel van een door hem en door de nieuwe eigenaar/gebruiker ondertekende verklaring inlichten over de meterstanden van de Meetuitrusting (energie-overnamedocument) bij vertrek. Het is de verantwoordelijkheid van de nieuwe eigenaar/gebruiker om eerstdaags een nieuwe leveringsovereenkomst bij een energieleverancier aan te gaan. Elindus kan een slotafrekening opmaken bij het verkrijgen

van de meetgegevens en netkosten vanwege de netbeheerder met bijhorend wissel commando; meer bepaald ofwel een combined switch loss commando nadat de nieuwe eigenaar/gebruiker een leveringsovereenkomst met een andere energieleverancier heeft aangegaan of na het uitsturen van een customer switch commando doordat de nieuwe eigenaar/gebruiker een leveringsovereenkomst bij Elindus heeft aangegaan. Eén van beide commando's dienen eerstdaags na het ondertekenen van het energie-overnamedocument aangevraagd te worden om zowel de overnamedatum als de tellerstanden te kunnen respecteren. Indien de Klant van het oude adres geen vertrouwen heeft in de nieuwe eigenaar/gebruiker, kan de Klant een EOC (end of contract) commando aanvragen bij Elindus. Hiermee wordt de levering op het oude adres na 30-tal dagen stopgezet, en volgt er na het ontvangen van de meetgegevens en netkosten vanwege de netbeheerder een slotafrekening.

3° uiterlijk 5 werkdagen nadat hij het nieuwe adres ter beschikking heeft gekregen, bezorgt de Klant, samen met de oude eigenaar/gebruiker, aan Elindus een door hen beiden ondertekende verklaring over de meterstanden van de Meetuitrusting bij intrek (energie-overnamedocument).

14.3. Indien de Klant bij een verhuizing tijdelijk niet over een aansluiting beschikt, wordt de verplichting tot levering tussen de Klant en Elindus opgeschort tot het moment dat de Klant op het nieuwe adres over een Aansluiting beschikt. Indien de Klant bij verhuizing tijdelijk beschikt over een Aansluiting op het oude adres en op het nieuwe adres, dan is de Levering tussen de Klant en Elindus van elektriciteit en/of gas op zowel het oude als het nieuwe adres, conform de overeengekomen voorwaarden in de Overeenkomst, behoudens indien redelijkerwijze niet van Elindus kan worden verlangd dat zij ook nog ten behoeve van het oude adres elektriciteit en/of gas blijft leveren aan deze voorwaarden.

14.4. Indien de Klant in gebreke blijft te voldoen aan de bepalingen van verhuizing, worden alle Leveringen door Elindus op het oude adres van de Klant, zelfs indien deze Leveringen na de effectieve verhuizing plaats vonden, op onweerlegbare wijze vermoed in hoedanigheid te zijn van de Klant, tot de beëindiging van de Overeenkomst voor dat Aansluitingspunt.

14.5. Bij vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst zijn de principes van de

beëindiging van de Overeenkomst van toepassing.

Artikel 15 : Overdracht

15.1. Overdracht door Elindus :

Elindus heeft het recht om de Overeenkomst, net als de rechten en de verplichtingen die daaruit voortvloeien, zonder akkoord van de Klant, tijdelijk of permanent over te dragen aan een derde voor zover deze de nodige wettelijke bepalingen betreffende de Levering van elektriciteit en/of gas respecteert, over de nodige toelating beschikt en de voorwaarden van de huidige Overeenkomst respecteert. Elindus brengt de Klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte.

15.2. Overdracht door de Klant:

De Klant kan zijn Overeenkomst overdragen aan een derde, met de daaruit voortvloeiende verplichtingen en rechten, voor zover Elindus daartoe schriftelijk toestemming verleent. Tevens dient deze derde schriftelijk te verklaren aan Elindus dat hij de Overeenkomst zal respecteren in al zijn rechten en verplichtingen. Daarbij is Elindus gemachtigd bijkomende zekerheden te vragen, die redelijkerwijs worden genomen, om te kunnen voldoen aan het geheel van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Elindus zal binnen de 30 werkdagen, na ontvangst van het aangetekend schrijven tot verzoek van overdracht door de Klant, bevestigen of zij hiermee akkoord gaat.

Artikel 16 : Opschorting van de Levering / beëindiging van de Overeenkomst

16.1. Indien de Klant in gebreke blijft om één of meer van zijn verplichtingen na te komen, zal Elindus hierop aandringen deze te doen binnen een redelijke termijn. Elindus is gerechtigd om de Levering op te schorten, om Overeenkomsten met een (gedeeltelijk en/of volledig) vaste prijszetting om te zetten naar een marktconforme Overeenkomst met variabele prijszetting, en/of de Overeenkomst te beëindigen, indien de Klant na verloop van deze redelijke termijn geen gevolg heeft gegeven aan de tekortkoming en in gebreke blijft.

16.2. Tevens is Elindus gerechtigd om de Levering onmiddellijk (zonder opzegtermijn) op te schorten, om Overeenkomsten met een (gedeeltelijk en/of volledig) vaste prijszetting om te zetten naar een marktconforme Overeenkomst met variabele prijszetting en/of de Overeenkomst te beëindigen lastens de Klant onder voorbehoud van al haar rechten,

indien één of meer van de volgende gevallen zich voordoet :

- 1° de Klant geen recht of geen recht meer heeft op een Aansluiting op het net;
 - 2° het Aansluitingscontract geheel of gedeeltelijk teniet gedaan wordt;
 - 3° de Klant bevindt zich in staat van faillissement, staking van betaling, in een toestand met een negatief eigen vermogen of heeft om bescherming tegen één of meerdere schuldeisers verzocht; in geval van een alarmbelprocedure;
 - 4° al dan niet aangekondigde of voorgenomen sluiting van de onderneming waarop één of meerdere Aansluitingspunten betrekking heeft;
 - 5° verzoek door de Klant aan één of meerdere van zijn schuldeisers om uitstel van betaling;
 - 6° bij klaarblijkelijk onvermogen van de Klant om zijn verplichtingen op basis van de Overeenkomst na te komen;
 - 7° bij vereffening of ontbinding van de vennootschap van de Klant;
 - 8° indien er op het geheel of een gedeelte van de goederen van de Klant beslag wordt gelegd op verzoek van een schuldeiser, of andere bewarende of uitvoerende maatregelen worden genomen;
 - 9° ingeval de Klant weigert de gevraagde inlichtingen te verstrekken, of ingeval de Klant onjuiste en/of valse inlichtingen heeft verstrekt;
 - 10° indien de Klant niet meer beschikt over een goede meetuitrusting;
 - 11° er gevaar dreigt voor de veiligheid, naar het oordeel van Elindus.
- Dergelijke opschorting van de Levering of beëindiging van de Overeenkomst geeft de Klant onder geen beding recht op enige schadevergoeding vanwege Elindus.

16.3. De opschorting van de Levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de door Elindus gemaakte kosten worden voldaan.

16.4. Alle openstaande bedragen worden onmiddellijk en volledig opeisbaar in de hierin aangehaalde bepalingen van artikel 16 met het recht op een schadevergoeding zoals bij vroegtijdige beëindiging vanwege de Klant.

Artikel 17 : Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid aan de kant van Elindus :

17.1. Elindus is enkel aansprakelijk voor de schade die ze veroorzaakt heeft in geval van bedrog, grove schuld of een opzettelijke fout m.b.t de Levering. Zij kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor en zonder dat deze opsomming als limitatief kan worden

beschouwd: 1/ de beslissing om al dan niet prijzen te fixeren (clicks) en/of prijsfixaties ongedaan te maken; 2/ voor de dienstverlening en/of Producten van Partnerbedrijven, bijvoorbeeld maar zonder hiertoe beperkt te zijn m.b.t

installatie/functioneren/garantie/aansturen van een Batterij.

Elindus is in geen geval aansprakelijk voor de indirecte, gevolg- en/of bedrijfsschade waaronder mede begrepen winst- of inkomstenderving en voor de immateriële schade. De Klant zal Elindus vrijwaren tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade en/of kosten, uit welken hoofde dan ook, verband houdende met de verplichtingen van Elindus onder de Overeenkomst.

Ongeacht voormelde vrijwaring, ook van toepassing tegen de verzekeraars van Klant, zal de Klant in elk geval voorzien in een clause van afstand van verhaal ten voordele van Elindus door haar verzekeringsmaatschappijen, onder andere zeker in het bijzonder in de polissen arbeidsongevallen en brand. Een attest zal worden overgemaakt aan Elindus voor de aanvang der werken. Het niet of niet tijdig overmaken van dit attest aan Elindus betekent niet dat de Klant ontslagen is van deze contractuele verplichting en zijn vrijwaring ten aanzien van de aanspraken van de verzekeringsmaatschappijen. Zelfs in geval van zware fout door Elindus in geval van aansprakelijkheid voor brand of arbeidsongeval bij de Klant of het personeel van de Klant kunnen de bedragen van de eventuele schadevergoeding in hoofde van Elindus nooit hoger zijn dan deze vermeld in artikel 17.2.

17.2. In alle gevallen waarin Elindus aansprakelijk wordt gesteld zal het bedrag van schadevergoeding maximaal gelijk zijn aan tweemaal de gemiddelde maandfactuur voor de Levering van elektriciteit en/of gas, van de laatste 6 maanden of van de duur van de Overeenkomst indien deze korter is, met een maximum van 50.000 EUR voor alle schadegevallen gezamenlijk.

17.3. De Klant dient elke aanspraak op schadevergoeding schriftelijk mede te delen aan Elindus binnen een termijn van 10 werkdagen na de datum waarop het schadegeval zich heeft voorgedaan dan wel na de datum waarop de schadelijke gevolgen redelijkerwijze konden worden vastgesteld. Laattijdige schademeldingen komen niet meer in aanmerking voor een schadevergoeding door Elindus.

17.4. Bovenstaande bepalingen gelden zonder afbreuk te doen aan de wettelijke waarborg voor verborgen gebreken. Deze aansprakelijkheid uit hoofde van verborgen gebreken is beperkt in de hoogst mogelijke mate dat dit is toegestaan door de artikelen 1641 tot 1649 van het (oud) Burgerlijk Wetboek. Gelet op de bijzondere aard van het geleverde product, wordt de korte termijn waarbinnen een rechtsvordering moet worden ingesteld bepaald op 3 maanden.

Verantwoordelijkheid van de netbeheerder :

17.5. Elindus is niet aansprakelijk voor schade komende van een handeling of ontbreken van een handeling die niet behoort tot haar contractuele of wettelijke takenpakket bij de onderbreking, beperking of gebrek in de Levering van elektriciteit en/of gas omwille van:
1° het niet of niet goed functioneren van een Installatie of Aansluiting van de Klant; en/of
2° het niet of niet goed functioneren van een net en/of enige andere technische voorschakel in de stroomvoorziening; en/of
3° het ontbreken, onderbreken of beëindigen van een Aansluitingscontract tussen de Klant en de netbeheerder.

17.6. Elindus kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade veroorzaakt door een tekortkoming in hoofde van de netbeheerder, die de verantwoordelijkheid draagt voor het correct functioneren van de meetuitrusting en de juistheid van de meetgegevens en de daaruit voortvloeiende handelingen.

17.7. De Klant zal Elindus vrijwaren en schadeloos stellen ten aanzien van de netbeheerder voor alle schade en kosten die ontstaan ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen of het onrechtmatig handelen.

Verantwoordelijkheid van Partnerbedrijf (-ven) :

17.8. Elindus kan in geen geval en op geen enkele wijze aansprakelijkheid gesteld worden voor schade die voortvloeit uit fouten en/of nalatigheden van Partnerbedrijven, bijvoorbeeld maar zonder hiertoe beperkt te zijn, uit het niet of niet naar behoren functioneren van de Batterij of de sturing daarvan.

17.9. Elindus draagt geen enkele verantwoordelijkheid m.b.t. de berekening of toekenning van de voordelen die de Klant eventueel zou genieten ten gevolge van het

hebben/aansturen van zijn Batterij door een Partnerbedrijf. Elindus zal enkel het bedrag dat zij in voorkomend geval doorkrijgt van het Partnerbedrijf in mindering brengen van haar facturen aan de Klant. Indien de Klant zijn overeenkomst met een Partnerbedrijf opzegt of niet verlengt of deze op eender welke manier ten einde komt, zal Elindus het eventuele voordeel dat voortkwam uit de dienstverlening geleverd door genoemd Partnerbedrijf niet meer kunnen verrekenen, wat de Klant uitdrukkelijk erkent.

17.10. De beëindiging van de Overeenkomst tussen de Klant en het Partnerbedrijf tast het voortbestaan van deze Overeenkomst niet aan, tenzij één der Partijen deze Overeenkomst zou beëindigen onder de voorwaarden neergelegd in deze Overeenkomst en de wetgeving terzake.

Artikel 18 : Overmacht

18.1. Indien één van de Partijen ten gevolge van overmacht verhinderd is, zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na te leven, dan zal deze partij de andere Partij onmiddellijk hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. Voorts houdt de op overmacht beroepende Partij de andere Partij op de hoogte van alle ontwikkelingen die verband houden met deze overmacht.

18.2. Onder overmacht wordt verstaan, elk onvoorzienbaar en onvermijdbaar voorval dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt. Zonder hierbij limitatief te zijn behoren tot overmacht: oorlog, natuurrampen, opstand, noodtoestand, sabotage, stakingen, overheidsmaatregelen, uitsluiting, boycot, vandalisme, lock-out, black-outs van het transmissienet, activatie door Elia van het strategisch reserve, energiecrisis met al dan niet uitzonderlijke energieprijzen, alsook iedere beperking, vermindering, onderbreking of ander gebrek aan de bevoorrading van de transmissie- of distributienetten.

18.3. Tijdens de overmacht worden de verplichtingen die ten gevolge van deze situatie niet kunnen worden nagekomen, tijdelijk opgeschort. Wanneer de overmacht langer dan 3 maanden aanhoudt, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder dat er een schadevergoeding verschuldigd is aan de andere Partij. Daartoe brengen de Partijen elkaar op de hoogte via aangetekend schrijven met verwijzing naar de overmacht situatie, de duurtijd en de beslissing tot beëindiging.

Artikel 19 : Toepasselijk recht en geschillen

19.1. De Overeenkomst tussen de Partijen bestaande uit de Algemene Voorwaarden, de bijzondere voorwaarden en eventuele schriftelijke aanvullingen worden beheerst door het Belgisch recht.

19.2. Alle geschillen die tussen de Partijen mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst zullen op grondslag daarvan enkel voorgelegd worden aan de rechtbanken van het arrondissement Kortrijk.

19.3. De gehele of gedeeltelijke nietigheid van één of meer bepalingen van de Overeenkomst, zal geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen in de Overeenkomst. Beide partijen zullen ter goeder trouw onderhandelen teneinde de omstreden bepalingen te vervangen door andere die zo goed mogelijk aansluiten bij de inhoud en de geest van de Overeenkomst.

19.4. Het feit dat Elindus tijdens de uitvoering van de Overeenkomst één of meerdere bepalingen niet afdwingt, is geen bewijs van afstand van haar recht om de naleving van deze bepalingen af te dwingen. Het systematisch in gebreke blijven door de Klant van bepalingen in de Overeenkomst impliceert evenmin het akkoord van Elindus.

Artikel 20 : Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

20.1. Als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, verwerkt Elindus de persoonsgegevens van de Klant (contactgegevens, functie) steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving; Elindus verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

(a) de uitvoering van de Overeenkomst, inclusief facturatie en Levering. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden doorgegeven aan de overheid, aan andere energieleveranciers, aan de evenwichtsverantwoordelijke en/of aan de netbeheerder om de Levering goed te laten verlopen en voor de technische aan- en afsluiting;

(b) alle of specifieke doeleinden van direct marketing, prospectie en commerciële doeleinden, en om de Klant informatie te verschaffen betreffende gelijkaardige leveringen en diensten die door Elindus en met Elindus verbonden ondernemingen worden aangeboden. Onder gelijkaardige diensten en producten begrijpen wij alle producten en

diensten die te maken hebben met energie en energie-efficiëntie. De Klant heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerkingen bedoeld in huidig artikel 20.1 (b) door schriftelijk contact op te nemen met Elindus via de contactgegevens vermeld in de bijzondere voorwaarden.

20.2 De persoonsgegevens van de Klant worden bewaard gedurende de uitvoeringstermijn van de Overeenkomst, en gedurende de termijn en voor zolang als nodig voor de toepassing van de verjaringstermijnen.

20.3 De Klant heeft recht op toegang tot en verbetering van zijn persoonsgegevens. De Klant heeft tevens recht op overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens. Daartoe volstaat het Elindus te schrijven per post of per mail, vergezeld van een kopie van zijn/haar identiteitskaart, zoals bepaald in artikel 20.1, onder b).

20.4 De Gegevensbeschermingsautoriteit is verantwoordelijke toezichthouder van de naleving van de Privacywetgeving in België en voor het behandelen van klachten daaromtrent.

Artikel 21: Gebruik van de online diensten

21.1 Toegang tot de online diensten

Elindus kan de Klant op zijn website (www.elindus.be) een klantenportaal aanbieden waarop de Klant in voorkomend geval zal kunnen inloggen via zijn e-mail adres en een zelf gekozen paswoord (hierna de "Online Diensten"). De Klant zal in voorkomend geval als enige aansprakelijk zijn voor het gebruik van de Online Diensten, de gebruikersnamen en wachtwoorden. Derhalve zal de Klant er uitdrukkelijk mee akkoord gaan dat (i) elk gebruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord geacht wordt te worden verricht door een gebruiker die bevoegd is om gebruik te maken van de Online Diensten in naam en voor rekening van de Klant, en (ii) de wachtwoordbeveiliging onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant zal vallen. De Klant zal Elindus onmiddellijk op de hoogte brengen van elk gebruik dat niet overeenstemt met deze toepassingsmodaliteiten.

21.2 Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten m.b.t. de inhoud, de structuur en de architectuur van de websites waarop de Online Diensten worden aangeboden, en in het bijzonder – zonder daartoe beperkt te zijn – m.b.t. de software, foto's, teksten, logo's, slogans, merken en handelsnamen zijn eigendom van Elindus of

haar licentiegevers. Behoudens voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van Elindus is elke reproductie, verhuur, uitlening, uitzending of het gebruik voor openbare uitvoering van de websites en hun inhoud, door om het even welk middel, strikt verboden.

21.3 Aansprakelijkheid – Gebruik van het internet

Elindus wijst elke aansprakelijkheid voor de interceptie van gegevens en/of communicatie door derden af. Elindus zal niet verantwoordelijk zijn voor de toegang tot, de snelheid en/of beschikbaarheid van internet en/of de Online Diensten en/of netwerkdiensten, noch voor de nauwkeurigheid, de volledigheid of het gebruik van de informatie die door de Klant via de Online Diensten wordt ontvangen. De Klant zal Elindus schadeloos stellen en vrijwaren voor elke vordering van derden die voortvloeit uit het gebruik van de Online Diensten door de Klant.

21.4 Stopzetting van de Online Diensten

De Online Diensten worden verleend voor de duur van de Overeenkomst. Elindus kan evenwel de Online Diensten onmiddellijk stopzetten indien de Klant of zijn gebruiker(-s) niet voldoet aan een essentiële verplichting in het kader van de Online Diensten. Een tekortkoming aan een essentiële verplichting in het kader van de Online Diensten is bijvoorbeeld (zonder daartoe beperkt te zijn) het ongeoorloofd, bedrieglijk of ander onwettig gebruik van de Online Diensten, het in het gedrang brengen van de fatsoenlijke en efficiënte werking van de Online Diensten of schending van de vertrouwelijkheidsverplichtingen.

Artikel 22 : Geheimhouding

22.1. Partijen zullen de Overeenkomst en de informatie die in het kader van de Overeenkomst uitgewisseld wordt vertrouwelijk behandelen, de kring van personen die van de inhoud van de Overeenkomst op de hoogte zijn tot een minimum beperken en de Overeenkomst en de daarin vervatte gegevens niet openbaar maken op welke wijze dan ook zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 23 : Slotbepalingen

23.1. Deze Algemene Voorwaarden liggen bij Elindus ter inzage en zijn daar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

23.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website www.elindus.be.

23.3. Er wordt uitdrukkelijk tussen de Partijen overeengekomen dat de aangetekende brief waarvan sprake is in verschillende artikels van deze Overeenkomst, in afwijking van artikel 1139 van het (oud) Burgerlijk Wetboek, een voldoende aanmaning vormt en dat de verzending ervan definitief bewezen is door het afgiftebewijs van de post en de inhoud ervan door de briefdoorslagen of de dossiers van Elindus.

23.4. De Klant verplicht zich tot het aanvaarden van alle aangetekende brieven en correspondentie of dergelijke die hem zouden toegezonden worden door Elindus : men zal verantwoordelijk zijn voor elke inbreuk op deze verplichting. In geval van weigering dezer brieven en correspondentie, zullen zij worden beschouwd als door de Klant ontvangen.

23.5. De Klant verplicht zich ertoe regelmatig zijn e-mails te lezen en ervoor te zorgen dat zijn mailbox voldoende capaciteit heeft om de e-mails te ontvangen. De Klant zal ervoor zorgen dat de e-mails van Elindus niet als spam worden beschouwd.