

LEVERINGSOVEREENKOMST PARTICULIER

1. KLANT

Naam
Voornaam
Adres
Telefoon
GSM
E-mail
Sociaal tarief
Rijksregisternummer
(indien sociaal tarief)

2. DE ENERGIELEVERANCIER

Elindus NV, met maatschappelijke zetel te Meersstraat 13, bus 2.1, 8790 Waregem, en met ondernemingsnummer BE0844.206.143.

3. GEGEVENS VAN DE DISTRIBUTIENETBEHEERDER

Graag verwijzen we naar: <https://www.vreg.be/nl-wie-is-mijn-netbeheerder>

4. GEGEVENS VAN DE EVENWICHTSVERANTWOORDELIJKE

Smart@Energy BV, met maatschappelijke zetel te Meersstraat 13, bus 2.1, 8790 Waregem

5. LEVERINGSADRES(SEN), INGANGSDATUM, DUUR EN PRIJS

Zie BIJLAGE(S) I en BIJLAGE(S) II aan deze Leveringsovereenkomst. Genoemde bijlages maken integraal deel uit van deze Leveringsovereenkomst en zijn er onlosmakelijk mee verbonden, via hun identieke geldigheidsperiode, alsook via het identieke contractnummer en adres van de Klant waarop het aansluitingspunt (EAN) zich bevindt.

6. BETALINGSGEGEVENS

Betalingswijze: **Domiciliëring** ↓

MANDAAT VOOR SEPA EUROPESE DOMICILIËRING (CORE)*		X	Terugkerende invordering
A. Rekeninghouder			
Naam			
Adres			
Land			
IBAN			
B. Schuldeiser	ELINDUS NV	BIC	KREDBEBB
	MEERSSTRAAT 13 bus 2.1 – 8790 WAREGEM		
	IDENTIFICATIENUMMER: BE48ZZZ0844206143		

7. COMMUNICATIEGEGEVENS

Communicatie E-mailadres:

8. GELDIGHEIDSVoorwaarden

- De Klant heeft de mogelijkheid om binnen de 14 dagen na zijn schriftelijke bevestiging van deze Leveringsovereenkomst deze te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt 14 dagen. Deze herroeping dient schriftelijk te worden uitgevoerd per e-mail gericht aan b2c@elindus.be.
- Elindus heeft de mogelijkheid de Klant te weigeren wanneer na ondertekening van deze Leveringsovereenkomst blijkt dat de marktwerking/de distributienetbeheerders op het moment van de switch niet toelaten dat je klant wordt bij Elindus. Elindus kan hiervoor op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden.
- Deze Leveringsovereenkomst is enkel geldig voor consumenten waarbij bovenvermeld aansluitingspunt (EAN) een digitale teller volgens meetregime SMR3 met maandelijkse afrekening heeft, voorzien is van een batterij-systeem met Elion communicatie, en gelegen is in het Vlaams gewest onder toezicht van de regulator VREG. Elion is niet compatibel met energiedelen, met persoon aan persoon verkoop, noch met VME verkoop.
- Deze Leveringsovereenkomst wordt niet stilzwijgend verlengd. Elindus zal ten laatste 2 maanden voor het einde van de contractuele looptijd alle redelijke middelen aanwenden om een nieuw aanbod aan de Klant over te maken. Het staat de Klant vrij dit aanbod te aanvaarden, dan wel te weigeren.
- Elindus zal de opzegging verzorgen bij uw huidige energieleverancier.
- De Klant gaat akkoord met de contractvoorwaarden, alsook met de algemene voorwaarden **b2c versie 1.1.4** die de Klant uitdrukkelijk erkent gelezen en aanvaard te hebben. Deze voorwaarden kunnen ook geconsulteerd worden op onze website: <https://klant.elindus.be/s/algemene-voorwaarden-b2c>.
- De Klant erkent rechtsgeldig bevoegd en gemachtigd te zijn met betrekking tot het afsluiten van overeenkomsten, alsook tot de eventuele mandatering voor SEPA invorderingen.
- De duurtijd van de Leveringsovereenkomst start en eindigt op de vermelde datum om 00:00 uur bij elektriciteit.
- Klanten kunnen steeds kosteloos hun Leveringsovereenkomst stopzetten mits 3 weken vooropzeg.
- Beperkte vermarkting injectie is de standaard service in Vlaanderen voor aansluitingspunten (EAN's) met een decentrale productie-installatie met een maximaal vermogen van 10 kVA en een digitale meter. De energieleverancier factureert zowel injectie als bruto consumptie via eenzelfde aansluitingspunt

(EAN). De afname en injectie worden apart afgerekend.

8.11 Een (terug)betalingstermijn van 14 kalenderdagen geldt.

8.12 Alle toegekende kortingen zijn pas definitief verworven op de contractueel beoogde einddatum.

8.13. De evenwichtsbijdrage betreft een kost die optreedt ten gevolge van de afwijking van de verwachte te leveren hoeveelheid elektriciteit (tussen Elindus en de Klant) ten opzichte van de werkelijk verbruikte en gemeten elektriciteit. De tariefformule voor deze bijdrage bedraagt 0,05*EPEXSPOT en betreft de bovengrens van de te factureren bijdrage, waarbij de minimale bijdrage 0,5c€/kWh bedraagt.

De Elion stuursignalen adviseren de Batterij en/of overige aanstuurbare toestellen, zo veel waar mogelijk, teneinde het moment van verbruik en/of injecteren van elektriciteit te optimaliseren. Indien als gevolg hiervan de werkelijk opgetreden evenwichtsbijdrage gunstiger resulteert dan de hogergenoemde bovengrens ontvangt de Klant 70% van deze waarde als korting op de factuur. Genoemd percentage kan op ieder moment door Elindus redelijkerwijs aangepast worden in geval van gewijzigde marktomstandigheden.

Elion: Indien de Klant kiest om haar Batterij en/of andere aanstuurbare toestellen te laten aansturen via Elion hard- en software, en Elindus en haar evenwichtsverantwoordelijke zijn hiertoe bereid, dan aanvaardt de Klant uitdrukkelijk dat Elindus en haar evenwichtsverantwoordelijke die de stuursignalen opmaakt, zich uitsluitend verbinden tot een middelenverbintenis, d.w.z. dat zij zich op geen enkel ogenblik engageren tot een bepaald resultaat en/of korting en/of opbrengst. Zij zullen naar best vermogen stuursignalen aanreiken. Noch Elindus, noch haar evenwichtsverantwoordelijke kunnen door de Klant op enige wijze aansprakelijk gesteld worden in geval van geen/weinig opbrengst/korting. Het is ten strengste verboden enige hardware (te proberen) uiteen te halen, software te decrypteren/decompileren of te reverse engineeren of enig stuursignaal in de breedste zin van het woord te repliceren/dupliceren. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat elke inbreuk op dit engagement onherstelbare en aanzienlijke schade berokkent aan Elindus, waarvan de omvang niet eenvoudig vast te stellen is. Bijgevolg komen Partijen overeen dat een forfaitaire schadevergoeding van 25.000 euro zal dienen betaald te worden door de Klant, onverminderd het recht van Elindus om een hogere vergoeding te vorderen voor directe en/of indirecte geleden schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, honoraria van advocaten en consultants en/of nieuwigheid van het betrokken product.

8.14. Voorwaarden in geval van wanbetaling : Als de Klant zijn factuur niet, niet volledig en/of niet tijdig betaalt volgens de overeengekomen betalingsvoorwaarden, is deze van rechtswege in verzuim. Dit is tevens van toepassing indien de domiciliëring door Elindus op basis van de door de Klant afgegeven machtiging, niet mogelijk is. Een laattijdige betaling van een factuur heeft tot gevolg dat alle andere vorderingen, ook al was daarvoor een betalingstermijn verleend, onmiddellijk en volledig opeisbaar worden. Voor zover de ene partij aan de andere partij enig bedrag verschuldigd is, dat op de vervaldag onbetaald is, wordt van rechtswege en met voorafgaande kennisgeving, gevolgd door een aangetekende ingebrekestelling tevens een schadebeding verschuldigd dat als volgt berekend wordt:

- a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- b) 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- c) 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven de 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Bij een aanhoudende of terugkerende betalingsachterstal door de Klant, gekenmerkt door tenminste 4 betalingsherinneringen in de laatste 6 maanden, en/of tenminste één aangetekende ingebrekestelling doorheen de laatste 6 maanden, en/of het niet volgen van een afbetalingsplan, en/of het niet respecteren van een overeengekomen afwijkende betalingstermijn (uitstel betaling), heeft Elindus het recht om de Leveringsovereenkomst(en) met een (gedeeltelijk of volledig) vaste prijszetting om te zetten naar een marktconforme Leveringsovereenkomst met variabele prijszetting, en/of de betalingswijze volgens domiciliëring te eisen, en/of een zekerheidstelling te eisen besproken in artikel 10 van de algemene voorwaarden en/of onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving de Leveringsovereenkomst te beëindigen wegens ernstige tekortkoming door de Klant.

9. VRAGEN OF KLACHTEN

Heeft u vragen of klachten, gelieve ons dan te contacteren op bovenstaand adres of via e-mail (b2c@elindus.be) of telefonisch op 056/49.48.42. Mocht u niet tevreden zijn met ons antwoord, kan u zich wenden tot de Ombudsdienst voor Energie door het invullen van een klachtenformulier beschikbaar op ombudsmanenergie.be, per brief aan de Ombudsdienst voor Energie, Koning Albert II-Laan bus 6, 1000 Brussel, per fax op het nummer 02 211 10 69 of per telefoon 02 211 10 60

10. BIJLAGEN

Bijlage I – Aansluitingspunten (EAN's) & Specificaties
Bijlage II – Product & Prijs

11. ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor alle diensten en Leveringen die verband houden met deze Leveringsovereenkomst zijn de algemene voorwaarden van Elindus (**b2c versie 1.1.4**) van toepassing. De Klant erkent kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden, dewelke terug te vinden zijn op de website <https://klant.elindus.be/s/algemene-voorwaarden-b2c> en dewelke bovendien ook ter inzage liggen bij Elindus en aldaar ook op eenvoudig verzoek kosteloos verkrijgbaar zijn. Door middel van ondertekening van deze Leveringsovereenkomst erkent de Klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, te begrijpen en deze zonder enig voorbehoud te aanvaarden. Deze algemene voorwaarden maken dan ook integraal en onlosmakelijk deel uit van de contractuele afspraken tussen partijen.

12. HANDTEKENINGEN

Gedaan te: Handtekening Leverancier Handtekening Klant

Datum: Lode Hullebusch Comm. V.

Agent:



1



BIJLAGE I (AANSLUITINGSPUNTEN (EAN's) & SPECIFICATIES)

Geldig Gedurende: JULI/AUG/SEP - 2024

1. AANSLUITINGSPUNTEN (EAN'S)

Elektriciteit Afname Flex

EAN-code	Type	Energie	Leveringsadres	Abo (1)	Jaarlijks Volume (MWh)				Duur(2)		Groen (3)	Wissel (4)
					Enkel	Dag	Nacht	Excl.	Start	Einde		
				63,60 €								

2. GELDIGHEIDSVOORWAARDEN

- 2.1 De abonnementskost (1) is in EUR incl BTW/aansluitingspunt (EAN)/begonnen jaar, en wordt in evenredige maandelijkse schijven aangerekend.
2.2 De duur (2) van de Leveringsovereenkomst start en eindigt op de vermelde datum (DD/MM/JJJJ) om 00:00 uur bij elektriciteit.
2.3 Zie extra info op bijlage II voor 100% groene stroom (3).
2.4 Gelieve het type wissel (4) correct door te geven zodat Elindus de Leveringsovereenkomst op een gepaste manier kan activeren. Type wissels zijn verhuis, verlenging, leverancierswissel, interne overname & nieuwe meter.
2.5 Deze bijlage I dient samen met de overeenkomstige bijlage II (met dezelfde geldigheidsperiode en onder verwijzing naar hetzelfde contractnummer) aan deze Leveringsovereenkomst gehecht te worden. De prijsvoorwaarden zijn van toepassing volgens de gekozen specificaties per aansluitingspunt (EAN) en opgenomen in overeenkomstige bijlage II bij deze Leveringsovereenkomst.
2.6 De algemene voorwaarden kunnen teruggevonden worden op <https://klant.elindus.be/s/algemene-voorwaarden-b2c>.
2.7 De klant erkent dat alle voorwaarden van de Leveringsovereenkomst integraal op deze bijlage van toepassing zijn.
2.8 Voorschotten worden maandelijks gefactureerd.

3. HANDTEKENINGEN

Gedaan te: Wortegem-Petegem
Datum:
Agent:

Handtekening Leverancier
Lode Hullebusch Comm. V.

Handtekening Klant



1



1. PRODUCTEN / PRIJZEN / KORTINGEN

DYNAMIC CONSUMPTIE ELEKTRICITEIT

Energieprijs ⁽¹⁾			Bijdrage GSC & WKK ⁽²⁾		Distributenettarieven, transport, heffingen, taksen en bijdrages ⁽³⁾
Variable Formule	Dynamic Y-1	Forecast Y+1	Vlaanderen	VREG	
Enkel 1*EPEXSPOT+1,8c€/kWh	9,620	10,493	Bijdrage GSC: (11% x C x 108,12€/st)	1,189 c€/kWh	
Dag 1*EPEXSPOT+1,8c€/kWh	9,810	10,704	Bijdrage WKK: (14% x C x 33,92€/st)	0,4749 c€/kWh	
Nacht 1*EPEXSPOT+1,8c€/kWh	9,305	10,142	Wallonië	SPW	
Excl. Nacht 1*EPEXSPOT+1,8c€/kWh	9,305	10,142	Bijdrage GSC: (40,28% x C x 84,8€/st)	3,415 c€/kWh	
Evenwichtsbijdrage (4)	0,05*EPEXSPOT		Brussel	Brugel	
Elion vergoeding (5)			Bijdrage GSC: (26,70% x C x 106€/st)	2,078 c€/kWh	

(1) De energieprijzen worden berekend volgens bovenstaande "Variabele formule" op basis van EPEX Spot BE en gewogen aan de hand van de op elk van de aansluitingen (EAN's) van toepassing zijnde lastprofielen. De energieprijzen zijn exclusief netverliezen en onbalansregime. Bovenstaande energieprijzen en prijsformulecomponenten zijn in c€/kWh. Zij gelden enkel voor digitale meters waar meetregime SMR3 geactiveerd is. De energieprijzen zijn inclusief 6% BTW. De BTW kan aangepast worden in functie van wettelijke wijzigingen.

Ter indicatie : Prijs "Dynamic Y-1" is de gemiddelde EPEX Spot prijs van de voorbije 4 kwartalen. Prijs "Forecast Y+1" is de voorspelde gemiddelde prijs voor een periode van 12 maanden (startperiode = 1ste maand van het huidige kwartaal) op basis van Endex forward prijzen, berekend op de 5de laatste beursdag van het vorige kwartaal. Deze indicatieve energieprijzen zijn exclusief volumeweging.

(4) en (5) De evenwichtsbijdrage betreft een kost die optreedt ten gevolge van de afwijking van de verwachte te leveren hoeveelheid elektriciteit (tussen Elindus en de Klant) ten opzichte van de werkelijke verbruikte en gemeten hoeveelheid elektriciteit.

De vermelde tariefformule betreft de bovengrens van de te factureren bijdrage, waarbij de minimale waarde 0,5c€/kWh bedraagt. De Elion stuursignalen adviseren het batterijpakket en/of overige aanstuurbare toestellen, zo veel waar mogelijk, teneinde het moment van verbruik en/of injecteren van elektriciteit te optimaliseren.

Indien als gevolg hiervan de werkelijk opgetreden evenwichtsbijdrage gunstiger resulteert dan de hogergenoemde bovengrens ontvangt de Klant 70% van deze waarde als korting op de factuur. Genoemd percentage kan op ieder moment door Elindus redelijkerwijs aangepast worden in geval van gewijzigde marktomstandigheden.

(2) Deze quota zijn onder voorbehoud goedkeuring bovenvermelde instantie (VREG, SPW of BRUGEL). Deze certificaatprijzen zijn indicatief voor periode 01/2024 - 12/2024, inclusief BTW.

Wettelijke wijzigingen worden overgenomen.

100% groene stroom : Indien de klant kiest voor Dynamic Groen is er een indicatieve meerkost van 0,525 c€/kWh inclusief BTW voor de aankoop van de GVO's en de transfer naar de certificatenrekening van de betrokken regulator bovenop de energieprijzen.

Brandstofmix 2023 bij grijze stroom: 38,07% fossiele brandstoffen en 61,93% nucleaire energie. Bij 100% groene stroom: 100% hernieuwbare energie. Officiële referentiebron: AIB, tabel 2 in resultaat European Residual Mixes 2023.

(3) Deze bedragen zijn voor elke leverancier identiek. Ze zullen transparant worden doorgerekend, afgerond op 5 decimalen (€/kWh). U vindt deze op de website van uw netbeheerder, regulator of kan ze via ons bekomen.

2. GELDIGHEIDSVORWAARDEN

2.1 De algemene voorwaarden kunnen teruggevonden worden op <https://klant.elindus.be/s/algemene-voorwaarden-b2c>.

2.2 Deze bijlage II dient samen met de overeenkomstige bijlage I (met dezelfde geldigheidsperiode en overeenkomstig contractnummer) aan deze Leveringsovereenkomst gehecht te worden. De prijsvoorwaarden zijn van toepassing volgens de gekozen specificaties per aansluitingspunt (EAN) en opgenomen in overeenkomstige bijlage I bij deze Leveringsovereenkomst.

2.3 De Klant erkent dat alle voorwaarden van de Leveringsovereenkomst integraal op deze bijlage van toepassing zijn.

3. HANDTEKENINGEN

Gedaan te:
Datum:
Agent:

Handtekening Leverancier
Lode Hullebusch Comm. V.

Handtekening Klant



1



1. PRODUCTEN / PRIJZEN / KORTINGEN

DYNAMIC INJECTIE ELEKTRICITEIT

Energieprijs ⁽¹⁾		Facturatie ⁽²⁾
	Variabele Formule	Forecast Y+1
Enkel	1*EPEX SPOT - 1,8 c€/kWh	4,679
Dag	1*EPEX SPOT - 1,8 c€/kWh	4,838
Nacht	1*EPEX SPOT - 1,8 c€/kWh	4,414
Excl. Nacht	1*EPEX SPOT - 1,8 c€/kWh	4,414

(1) De energieprijzen worden berekend volgens bovenstaande "Variabele formule" op basis van EPEX Spot BE en gewogen aan de hand van de op elk van de aansluitingspunten (EAN's) van toepassing zijnde lastprofielen, inclusief netverliezen. Bovenstaande energieprijzen en prijsformulecomponenten zijn in c€/kWh. Zij gelden enkel voor digitale meters waar meetregime SMR3 geactiveerd is. Injectietarieven zijn vrijgesteld van BTW. De BTW kan aangepast worden in functie van wettelijke wijzigingen.

Ter indicatie : Prijs "Forecast Y+1" is de voorspelde gemiddelde prijs voor een periode van 12 maanden (startperiode = 1ste maand van het huidige kwartaal) op basis van Endex forward prijzen, berekend op de 5de laatste beursdag van het vorige kwartaal. Deze indicatieve energieprijzen zijn exclusief volumeweging.

Beperkte vermarkting injectie is de standaard service in Vlaanderen voor aansluitingspunten (EAN's) met een decentrale productie-installatie met een maximaal vermogen van 10 kVA en een digitale meter.

De energieleverancier factureert zowel injectie als bruto consumptie via eenzelfde aansluitingspunt (EAN). Uw afname en injectie worden apart afgerekend.

(2) De betalingen aan de Klant voor de injectie van energie verloopt op basis van ontvangen volumes van de verantwoordelijke distributienetbeheerder(s), volgens diens vastgelegde periodiciteit.

Een (terug)betalingstermijn van 14 kalenderdagen geldt.

2. GELDIGHEIDSVOORWAARDEN

2.1 De algemene voorwaarden kunnen teruggevonden worden op <https://klant.elindus.be/s/algemene-voorwaarden-b2c>.

2.2 Deze bijlage II dient samen met de overeenkomstige bijlage I (met dezelfde geldigheidsperiode en overeenkomstig contractnummer) aan deze Leveringsovereenkomst gehecht te worden. De prijsvoorwaarden zijn van toepassing volgens de gekozen specificaties per aansluitingspunt (EAN) en opgenomen in overeenkomstige bijlage I bij deze Leveringsovereenkomst.

2.3 De Klant erkent dat alle voorwaarden van de Leveringsovereenkomst integraal op deze bijlage van toepassing zijn.

2.4 Het tarief Dynamic Injectie Elektriciteit geldt voor alle aansluitingspunten (EAN's) elektriciteit vermeld in Bijlage I waarvan de injectie vermarkt wordt. Elindus krijgt het type vermarkting en de startdatum ervan door van de betrokken netbeheerder(s).

3. HANDTEKENINGEN

Gedaan te:

Datum:

Agent:

Handtekening Leverancier

Lode Hullebusch Comm. V.

Handtekening Klant



1

