

1. GEBRUIKSVOORWAARDEN WEBSITE KLANT.ELINDUS.BE

1. Partijen

Deze website klant.elindus.be is eigendom van Elindus NV (hierna “**Elindus**” of de “**Verwerkingsverantwoordelijke**”), met maatschappelijke zetel te Meersstraat 13, bus 2.1, 8790 Waregem.

Gegevens Elindus:
KBO/BTW: BE 0844.206.143
RPR Gent/afdeling Kortrijk
E-mail: dpo@elindus.be
Telefoon : +32 56/49.48.42

De term “Gebruiker” verwijst naar elke gebruiker, of het nu een natuurlijke of een rechtspersoon betreft, die de Elindus website bezoekt of op enigerlei wijze met de deze site communiceert.

2. Toegang tot de website

De gebruiker moet zich voorzien van de nodige mensen en informaticamiddelen om zijn verbindingsmogelijkheden met de website te verzekeren. Zo blijft de gebruiker als enige verantwoordelijk voor de informaticamiddelen en de mensen die hij nuttig acht hiervoor in te zetten.

De toegang tot de website is enkel toegestaan mits aanvaarding van deze gebruiksvoorwaarden, die Elindus op elk ogenblik vrij kan wijzigen door berichten van wijziging of links naar dergelijke berichten rechtstreeks op de website te plaatsen.

Dergelijke berichten van wijziging kunnen eveneens verstuurd worden naar de gebruiker via e-mail of per brief. Deze bijkomende regels en gedragslijnen worden geacht een vast deel uit te maken van deze algemene voorwaarden. De gebruiker krijgt dus de aanbeveling om de laatste versie van deze voorwaarden regelmatig te raadplegen. Ze zijn steeds terug te vinden op het volgende adres: klant.elindus.be

3. Verboden handelingen

In het kader van het gebruik van de website is het voor de gebruiker uitdrukkelijk verboden om:

- alle inhoud die illegaal, schadelijk, bedreigend, misleidend, een vorm van pesterij, lasterlijk, vulgair, obscene, bedreigend voor het privéleven van iemand anders, haatdragend, racistisch of op een andere manier afkeurenswaardig is weer te geven, te downloaden, te verzenden, via e-mail of op een andere manier door te geven;
- virussen of andere schadelijke bestanden te uploaden;
- alle inhoud die in strijd zou zijn met de geldende internationale wetten te raadplegen, weer te geven, te downloaden of door te geven;
- te trachten een fout toe te schrijven aan andere gebruikers door zich de naam of de maatschappelijke benaming van andere personen wederrechtelijk toe te eigenen;
- alle inhoud die in strijd is met een octrooi, gedeponeerd merk, productiegeheim, intellectueel eigendomsrecht of elk ander eigendomsrecht dat iemand anders toebehoort te downloaden, weer te geven, te verzenden, via e-mail of op een andere manier door te geven;
- alle reclame of ongevraagd of niet toegestaan promotiemateriaal (meer bepaald zich bezighouden met « spam », het doorsturen van « junk mail », kettingbrieven of elke andere

vorm van sollicitatie) te downloaden, weer te geven, te verzenden, via e-mail of op een andere manier door te geven;

- alle inhoud te downloaden, weer te geven, via e-mail of op een andere manier door te geven die computervirussen of een andere code, dossier of programma bevat met de bedoeling om
- de werking van de hele software, computer of telecommunicatietool te onderbreken, te vernietigen of te beperken, zonder dat deze opsomming beperkend is;
- alle acties te ondernemen die een storend effect hebben en die belemmeren dat andere gebruikers toegang kunnen nemen tot de website, of die de veiligheid van deze website verstoren;
- gebruik te (proberen) maken van iemand anders account, paswoord of systeem zonder machtiging van Elindus;
- de service, servers, aangesloten netwerken op de service te belemmeren of te storen, of weigeren om de vereiste voorwaarden, procedures, algemene regels of reglementaire bepalingen die gelden voor de netwerken die aangesloten zijn op de website, na te leven;
- een of meerdere andere gebruikers te pesten op welke manier ook;
- persoonlijke gegevens te verzamelen en te bewaren met betrekking tot andere gebruikers.

4. Vrijwaring

Elindus waarborgt dat de elementen, services en functies die ter beschikking worden gesteld van de gebruiker, gebruikt worden volgens de opgegeven aanwijzingen, dat ze in wezen voldoen aan de algemeen toegestane normen, en dat de software en alle elementen die ter beschikking worden gesteld van de gebruiker de rechten naleven van derden, en over het algemeen niet verboden zijn.

Elindus is over het algemeen gehouden tot een inspanningsverbintenis. Elindus kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse schade die de gebruiker ondervindt in het kader van het gebruik van de website en/of van de inhoud ervan die hem ter beschikking wordt gesteld.

De gebruiker vrijwaart Elindus tevens voor alle klachten in een van de volgende gevallen:

- verlies van kansen of zakelijke inkomsten in verband met de werking of niet werking, of met het gebruik of niet gebruik van de website, of van de inhoud die erop staat of erop zou moeten staan;
- illegale en onbevoegde indringing door derden in de webserver of de website van Elindus;
- invoering van een computervirus in de webserver of op de website van Elindus;
- tijdelijke versperring van de bandbreedte;
- onderbreking van de werking van de internetverbinding om een reden die Elindus niet onder controle heeft.

5. Onderbreking van toegang tot de website

Elindus behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik en om welke reden ook de toegang tot de website te wijzigen of tijdelijk of permanent geheel of gedeeltelijk te onderbreken, en dit zonder dat de gebruiker hiervan vooraf moet worden ingelicht.

Dit geldt bijvoorbeeld in geval van onderhoud van de website of een belangrijke wijziging van de aangeboden diensten en/of functies. Elindus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade in verband met een wijziging, opheffing of onderbreking van de toegang naar de website, om welke reden ook.

6. Aansprakelijkheid

Elindus besteedt de grootste zorg aan het ontwerp en de instandhouding van deze site. Elindus verzekert dat iedere mogelijke inspanning wordt geleverd en iedere voorzorg wordt genomen om te bewerkstelligen dat de informatie die het op haar website vermeld wordt zo juist, betrouwbaar en actueel mogelijk is. Elindus garandeert echter geenszins de juistheid, volledigheid, geschiktheid of actualiteit van de ter beschikking gestelde informatie en is niet verantwoordelijk voor enige beslissing of handeling die de gebruiker zou nemen op basis van de verstrekte informatie. Elindus is niet verplicht de informatie up to date te houden.

De Gebruiker dient er zich van bewust te zijn dat de aangeboden informatie, zonder voorafgaandelijke kennisgeving gewijzigd kan worden. Elindus kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van deze site of voor het gebruik dat ervan kan worden gemaakt. In geen geval is Elindus aansprakelijk voor eventuele storingen, onderbrekingen of constructiefouten in haar website.

Elindus geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor een slechte werking of voor een tijdelijke of permanente onbeschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade die rechtstreeks of onrechtstreeks zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website. De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde, geheel of gedeeltelijk, zonder aankondiging of kennisgeving off line worden gehaald, aangepast, gewijzigd of aangevuld.

Elindus kan in geen geval, tegenover wie dan ook, aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade te wijten aan het gebruik van deze site of van op deze site ter beschikking gestelde informatie, dan wel van een andere site waarnaar deze site zou linken.

In geen geval is Elindus aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, alsook voor beschadiging aan apparatuur, programmatuur of andere activa van de Gebruiker.

Het is mogelijk dat Elindus een link ("hyperlink") maakt naar een andere website - dit kan een corporate website, blog, portal of sociaal netwerk zijn - die interessant zou kunnen zijn voor de Gebruiker of dat onrechtstreeks wordt verwezen naar websites of pagina's van derden. Dergelijke link is puur informatief en Elindus is niet verantwoordelijk voor de inhoud ervan of het gebruik dat ervan zou kunnen worden gemaakt. Elindus verklaart dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites. Via deze links verlaat u deze website en bezoekt u externe websites. Daar kan een ander privacy- en veiligheidsbeleid gelden. Elindus kan geenszins de goede werking van deze links garanderen.

Het feit dat een andere website een link zou leggen naar deze website betekent geenszins dat Elindus de producten of diensten aangeboden op dergelijke website goedkeurt of aanbeveelt. Evenmin geeft Elindus een beoordeling met betrekking tot de juistheid of betrouwbaarheid van de informatie die op deze andere websites ter beschikking wordt gesteld.

Elindus stelt tevens inhoud van externe bronnen, waaronder sociale netwerken, ter beschikking van de Gebruiker. Deze inhoud is afkomstig van derden en Elindus neemt bijgevolg geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van deze externe bronnen, zelfs niet door het louter ter beschikking stellen van deze inhoud op haar website.

Elindus kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan de inhoud of kenmerken van andere sites.

7. Copyright

De Gebruiker geniet van een gebruikslicentie van de website en de inhoud ervan, die overdraagbaar is en uitsluitend beperkt is tot een gebruik voor persoonlijke en informatiedoeleinden en dit voor onbeperkte duur. De informatie, logo's, tekeningen, merken, modellen, slogans, grafische materialen, enz. die toegankelijk zijn via de website, zijn beschermd door intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht. Tenzij uitdrukkelijk toegestaan door Elindus en/of de betrokken derde, mag de Gebruiker geen werken wijzigen, reproduceren, verhuren, lenen, verkopen, verdelen of creëren die zijn afgeleid van alle elementen of een deel ervan die aanwezig zijn op de website. Het is bijgevolg verboden (en de Gebruiker kan niemand toestemming verlenen) om een afgeleid werk te kopiëren, te wijzigen, te creëren, het concept of de assemblage ervan om te keren of op elke andere manier te proberen de broncode te vinden, toe te kennen, in sublicentie te geven of op welke manier ook een recht door te geven met betrekking tot de website en de inhoud ervan.

2. PRIVACY EN COOKIEBELEID

1. Voorwerp

Elindus stelt dit Privacybeleid vast, dat tot doel heeft de Gebruikers op transparante wijze te informeren over de website die gehost wordt op volgend adres: klant.elindus.be, (hierna de "Site"), en over de wijze waarop persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door Elindus.

In diens hoedanigheid als verwerkingsverantwoordelijke, bepaalt Elindus alle technische, juridische en organisatorische middelen en de doeleinden voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruikers. Elindus verbindt zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna de "**Wet**") en de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (d.i. de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of 'GDPR', (hierna "**de Verordening**").

Elindus is vrij om een natuurlijke of rechtspersoon te kiezen die de persoonsgegevens van de Gebruikers op zijn verzoek en in zijn naam verwerkt (hierna de "Verwerker" of de "Onderaannemer"). In voorkomend geval verbindt Elindus zich ertoe een Verwerker te selecteren die voldoende garanties biedt met betrekking tot de technische en organisatorische maatregelen voor de verwerking van persoonsgegevens, in overeenstemming met de Wet en de Verordening.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Het gebruik van de Site door de Gebruikers kan leiden tot de verzameling van persoonlijke gegevens. De verwerking van deze gegevens door Elindus, in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke of door dienstverleners die in naam en voor rekening van Elindus optreden, gebeurt in overeenstemming met de Wet en de Verordening.

Persoonsgegevens worden verwerkt door Elindus, in overeenstemming met de hieronder vermelde doeleinden, via de volgende methodes en in het kader van onderstaande situaties:

- Bezoeken van de Site;
- Een samenwerking met Elindus;
- Het gebruik dat u maakt van de diensten van Elindus, al dan niet middels de Site, en al dan niet via een mobiel apparaat;
- Invullen van het contactformulier;
- Correspondentie met en uitgaande van Elindus (al dan niet e-mail);
- Invullen van het elektriciteitsverbruik en/of gasverbruik met oog op het verkrijgen van een offerte;
- Opvragen van een offerte (bijvoorbeeld maar niet gelimiteerd tot offertes via e-mail of na plaatsbezoek);
- Stellen van een vraag op de Site;
- Uitwisselen van business cards;
- Bedrijfsbezoek;
- Inschrijven op de nieuwsbrief (al dan niet via de Site);
- Maken van een afspraak;
- Het inschrijven voor events;
- De verificatie van uw identiteit (bv. wanneer u de klantendienst contacteert);
- Aanmaken van een account, bijhouden van het verbruik en/of invullen gegevens op de portaal-site;
- De uitvoering van een overeenkomst met Elindus (incl. de opvolging daarvan);
- Het beantwoorden van vragen (al dan niet gesteld via contactformulier);
- Het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Site;
- Het verzenden van nieuwsbrieven;
- Statistische doeleinden;
- Credit check;
- Opmaken van een offerte (en het versturen ervan);
- Follow-up na een meeting;
- Het leveren van support/bijstand (bv. bij problemen);
- Inschatten en/of meten van het verbruik;
- Optimalisatie en efficiëntiestudie aanbieden op maat van de klant (suggereren van producten);
- Het verzenden van gerichte marketing en reclame, updates en promotionele aanbiedingen op grond van uw communicatievoorkeur en op grond van uw expliciete goedkeuring;
- Het uitvoeren van klantentevredenheidsonderzoeken, -enquêtes en andere marktonderzoeken.

3. Doel van de verwerking van de persoonsgegevens

Overeenkomstig artikel 13 van de Verordening worden de doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens aan de Gebruiker meegedeeld. Die doeleinden zijn de volgende:

De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met Elindus, inclusief de facturatie en levering of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.

Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens is (soms) een voorwaarde om te kunnen genieten van bepaalde diensten (e.g. om toegang te krijgen tot bepaalde delen van de Site, om in te schrijven op nieuwsbrieven, om deel te nemen aan bepaalde activiteiten en events). Hierbij wordt aangegeven welke gegevens verplicht in te vullen zijn en welke optioneel zijn.

4. Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt

De Gebruiker stemt ermee in dat, tijdens het bezoek en het gebruik van de Site, Elindus bepaalde of alle van onderstaande persoonsgegevens kan inzamelen en verwerken:

- Naam;
- Voornaam;
- Emailadres;
- Adres;
- Telefoonnummer (vast en/of gsm);
- Fax;
- BTW-nummer;
- Taal;
- Communicatievoorkeur;
- Functie;
- Social media data;
- Geboortedatum;
- Geboortjaar;
- Facturatieadres;
- Bedrijfsnaam;
- Accountnaam;
- Wachtwoord;
- NACE-code;
- Aanspreektitel (geslacht);
- IP-adres (al dan niet mobiel);
- Alle persoonsgegevens vervat in het vrije veld van het contactformulier en/of afspraakformulier;
- Alle andere persoonsgegevens vrijwillig overgedragen aan Elindus (bv. tijdens correspondentie);
- Volume en prijs elektriciteitsverbruik;
- Meetgegevens vanwege de netbeheerder;
- Technische info en data die wordt uitgelezen in het kader van Elion-sturing
- Bijhouden wijze, tijdstip en inhoud contactmomenten;
- EAN-code.

Elindus verzamelt tevens automatisch anonieme informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de Site. Zo zal Elindus, bijvoorbeeld, automatisch loggen welke onderdelen u bezoekt van de Site, van welke webbrowser u gebruik maakt, welke website u bezocht wanneer u toegang kreeg tot de Site. Wij kunnen u niet identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat Elindus toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik van de Site.

Elindus verzamelt en verwerkt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de voorwaarden en principes beschreven in dit Privacybeleid.

5. Toestemming

Door de toegang tot en het gebruik van de Site verklaart de Gebruiker dat hij/zij zijn/haar vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens heeft gegeven. Deze overeenkomst heeft betrekking op de inhoud van dit Privacybeleid.

Deze toestemming is een essentiële voorwaarde voor het uitvoeren van bepaalde handelingen op de Site of om de Gebruiker in staat te stellen een contractuele relatie aan te gaan met Elindus. Elke overeenkomst die Elindus en een Gebruiker verbinden met betrekking tot de diensten en goederen die worden aangeboden op de Site/door Elindus is onderworpen aan de aanvaarding van het Privacybeleid door de Gebruiker.

De Gebruiker stemt ermee in dat de Verwerkingsverantwoordelijke, in overeenstemming met de in dit Privacybeleid opgenomen voorwaarden en principes, zijn/haar persoonlijke gegevens inzamelt en

verwerkt die hij/zij op de Site of in verband met de diensten die worden aangeboden door Elindus, verstrekt voor de hierboven vermelde doeleinden.

U heeft ten allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. De intrekking van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de voorafgaande toestemming onverlet.

Wilt u geen nieuwsbrieven of informatie over de diensten en/of producten van Elindus meer ontvangen, kunt u zich op elk moment uitschrijven door te klikken op de knop "uitschrijven", zoals onderaan voorzien in elke e-mail van Elindus.

6. Bewaartermijn van de persoonsgegevens van de Gebruikers

Overeenkomstig artikel 13, lid 2 van de Verordening bewaart Elindus uw persoonsgegevens slechts zolang als redelijkerwijs noodzakelijk is voor het bereiken van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is (i) door de wet of (ii) door de naleving van een andere wettelijke verplichting en/of (iii) voor de evenredige bescherming van rechtmatige belangen.

7. Openbaarmaking van gegevens en openbaarmaking aan derden

Elindus zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in kader van de uitvoering en/of de verderzetting van de overeenkomst en de optimalisering daarvan of met uw toestemming (zoals maar niet beperkt tot het verwerken en/of invorderen van betalingen, in het kader van onderhoudswerken, database management, het leveren van de goederen en/of diensten en/of het installeren van verkochte goederen en/of het maken van een offerte). In dit kader zullen uw persoonsgegevens mogelijks openbaar gemaakt worden aan payment providers, softwareleveranciers, cloud partner, datacentra, onderaannemers, dienstverleners, IT-consultants, financiële instellingen, transport partners, juridisch adviseurs en/of netbeheerders.

Persoonsgegevens kunnen derhalve worden doorgegeven aan werknemers, medewerkers, onderaannemers, verwerkers of leveranciers van Elindus voor zover adequate garanties worden geboden voor de beveiliging van de gegevens.

In alle gevallen leven de ontvangers van de gegevens en degene aan wie de gegevens worden verstrekt de inhoud van dit Privacybeleid na. Elindus zorgt ervoor dat zij deze gegevens alleen voor de beoogde doeleinden en op een discrete en veilige manier verwerken.

In alle overige gevallen zal Elindus uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij (i) hiervoor uw voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming heeft bekomen en (ii) met de betreffende derde partij een dataverwerkingsovereenkomst heeft afgesloten, die de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conforme behandeling van uw persoonsgegevens.

8. Data Protection Officer (DPO)

Elindus heeft een Functionaris voor de gegevensbescherming of Data Protection Officer (hierna "DPO") aangesteld.

De rol van DPO is te zorgen voor de correcte uitvoering van nationale en supranationale bepalingen inzake de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens.

U kunt als volgt contact opnemen met de DPO: dpo@Elion.be

9. Rechten van de Gebruikers

De Gebruiker kan zijn rechten te allen tijde uitoefenen door een bericht per e-mail te sturen naar het volgende adres: dpo@Elion.be, of een brief per post, vergezeld van een kopie van zijn/haar

identiteitskaart aan het volgende adres: Meersstraat 13, bus 2.1, 8790 Waregem.

a) Recht van toegang

In overeenstemming met artikel 15 van de Verordening, garandeert Elindus het recht van de Gebruiker op toegang tot zijn persoonsgegevens. De Gebruiker heeft het recht op toegang tot deze persoonsgegevens en de volgende informatie:

- De betrokken categorieën persoonsgegevens;
- De doeleinden waarvoor deze worden/ werden ingezameld;
- De ontvangers of categorieën ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt;
- In geval de ontvangers gevestigd zijn in derde landen of internationale organisaties zijn, de passende of geschikte waarborgen;
- Indien mogelijk, de voorgestelde opslagperiode voor persoonsgegevens of, indien dit niet mogelijk is, de criteria aan de hand waarvan deze periode wordt vastgesteld;
- Het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, als bedoeld in artikel 22, leden 1 en 4, van de Verordening, en, ten minste in dergelijke gevallen, relevante informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van een dergelijke verwerking voor de betrokkene.

De Verwerkingsverantwoordelijke kan een redelijke vergoeding eisen op basis van de administratieve kosten voor extra kopieën die door de Gebruiker worden opgevraagd.

Wanneer de Gebruiker dit verzoek langs elektronische weg (bijv. via het mailadres) indient, worden de gegevens in elektronische vorm en voor algemeen verbruik verstrekt, tenzij de Gebruiker anders verzoekt.

De kopie van de gegevens zal uiterlijk binnen een maand na ontvangst van de aanvraag aan de Gebruiker worden meegedeeld.

b) Recht op rectificatie

Elindus garandeert het recht op rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens aan de Gebruiker.

Overeenkomstig artikel 16 van de Verordening kunnen onjuiste, onnauwkeurige of irrelevante gegevens te allen tijde worden gecorrigeerd of verwijderd. De Gebruiker brengt eerst zelf de nodige wijzigingen aan vanuit zijn gebruikersaccount, tenzij deze niet zelfstandig kunnen worden aangebracht, in welk geval de aanvraag kan worden gericht aan Elindus.

Overeenkomstig artikel 19 van de Verordening stelt de Verwerkingsverantwoordelijke elke ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt in kennis van elke rectificatie van de persoonsgegevens, tenzij een dergelijke rectificatie onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen vergt. De Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene daarom verzoekt.

c) Recht op uitwissing

De Gebruiker heeft het recht om in de in artikel 17 van de Verordening genoemde gevallen zo spoedig mogelijk de verwijdering van zijn persoonsgegevens te verkrijgen.

Wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en op grond van het vorige lid verplicht is deze te wissen, neemt de Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de beschikbare technologieën en de uitvoeringskosten, redelijke maatregelen, waaronder technische maatregelen, om andere voor de verwerking verantwoordelijken die dergelijke persoonsgegevens verwerken, ervan in kennis te stellen dat de betrokkene via de verwerkingsverantwoordelijke heeft verzocht om het verband met dergelijke persoonsgegevens of een kopie of reproductie daarvan te wissen.

De twee voorafgaande leden zijn niet van toepassing voor zover een dergelijke verwerking noodzakelijk is:

- Voor de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- Te voldoen aan een wettelijke verplichting tot verwerking krachtens het recht van de Unie of het recht van de lidstaat waaronder de Verwerkingsverantwoordelijke ressorteert, of een taak van algemeen belang of in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen, uit te voeren;
- De vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen.

Overeenkomstig artikel 19 van de Verordening stelt de Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking elke ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke verwijdering van persoonsgegevens of elke beperking van de verwerking ervan, tenzij deze openbaarmaking onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite kost. De Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene daarom verzoekt.

d) Recht om de verwerking te beperken

De Gebruiker heeft recht op een beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens in de in artikel 18 van de Verordening genoemde gevallen.

Overeenkomstig artikel 19 van de Verordening stelt de Verwerkingsverantwoordelijke elke ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke beperking van de uitgevoerde verwerking, tenzij deze openbaarmaking onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite kost. De Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene daarom verzoekt.

e) Recht op gegevensportabiliteit

In overeenstemming met artikel 20 van de Verordening hebben de Gebruikers recht om van Elindus hun persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machine-leesbaar formaat. Gebruikers hebben het recht om deze gegevens door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke zonder dat Elindus dit verhindert, in de gevallen die voorzien zijn in de Verordening.

Wanneer de Gebruiker gebruik maakt van zijn recht op gegevensportabiliteit op grond van het vorige lid, heeft hij het recht om persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke te laten overdragen, voor zover dit technisch mogelijk is.

De uitoefening van het recht op gegevensportabiliteit doet geen afbreuk aan het recht om gegevens te wissen. Dit recht is niet van toepassing op de verwerking die nodig is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of voor de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

Het recht op gegevensportabiliteit heeft geen invloed op de rechten en vrijheden van derden.

f) Recht van verzet en geautomatiseerde individuele besluitvorming

De Gebruiker heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens vanwege zijn/haar specifieke situatie, met inbegrip van de automatisering van gegevens door Elindus. In overeenstemming met artikel 21 van de Verordening, zal Elindus geen persoonsgegevens meer verwerken, tenzij er legitieme en dwingende redenen zijn voor de verwerking die prevaleren boven de belangen en rechten en vrijheden van de Gebruiker, of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten.

Bij de verwerking van persoonsgegevens voor prospectiedoeleinden heeft de Gebruiker te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van de hem betreffende persoonsgegevens voor dergelijke prospectiedoeleinden, met inbegrip van profilering voor zover deze betrekking heeft op dergelijke prospectie.

Wanneer de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking met het oog op prospectie, worden de persoonsgegevens niet langer voor dat doel verwerkt.

g) Klachtrecht

De Gebruiker heeft het recht een klacht in te dienen met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens door Elindus bij de Gegevensbeschermingsautoriteit die bevoegd is voor het Belgische Grondgebied. Meer informatie is te vinden op de website:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

Klachten kunnen worden ingediend op de volgende adressen:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel: + 32 2 274 48 00
Fax: + 32 2 274 48 35
e-mail: contact@apd-gba.be

De Gebruiker kan ook een vordering tot staking indienen bij de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

10. Beveiligingsmaatregelen

Elindus verbindt er zich toe om passende en redelijke fysieke, technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van (i) ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens, alsook (ii) verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

Elindus zal alle persoonsgegevens die zij heeft verzameld, bewaren in de cloud en in de datacenters in de EU.

Niettegenstaande (i) het veiligheidsbeleid van Elindus, (ii) de controles die zij uitvoert en (iii) de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodat Elindus in dit kader geen absolute veiligheid kan garanderen.

Tot slot zal de veiligheid van uw account ook mee afhangen van de geheimhouding van uw wachtwoord en andere accountinformatie. Wanneer u uw wachtwoord toch aan een derde hebt

meegedeeld, zal deze derde via uw wachtwoord toegang verkrijgen tot uw account en uw persoonsgegevens. In dat geval bent u zelf aansprakelijk voor de handelingen die gesteld worden door het gebruik dat gemaakt wordt van uw account. Elindus raadt u dan ook ten stelligste aan om uw wachtwoord onmiddellijk te wijzigen wanneer u vaststelt dat iemand toegang heeft tot uw account, en meteen contact op te nemen met Elindus.

11. Websites van derden

De Site kan mogelijks hyperlinks bevatten naar andere websites. Wanneer u één van deze links aanklikt, gaat u mogelijks naar een andere website of internetbron die bewust of via cookies of andere technologieën informatie over u zou kunnen verzamelen. Elindus draagt geen enkele verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid of controlebevoegdheid over deze andere websites of internetbronnen, noch over hun inzameling, gebruik en verspreiding van uw persoonsgegevens. U dient zelf het privacy beleid van deze andere websites en internetbronnen na te kijken zodoende te kunnen oordelen of zij in overeenstemming met de Privacy Wetgeving handelen.

12. Cookies

De Site maakt gebruik van cookies om Gebruikers van de Site te onderscheiden. Dit maakt het mogelijk om de Gebruikers een betere surfervaring en een verbetering van de Site en de inhoud ervan aan te bieden. De doelstellingen en methodes van cookies zijn opgenomen in dit artikel.

a) Algemene cookies

Een "Cookie" is een bestand dat tijdelijk of permanent op het apparaat van de Gebruiker wordt geplaatst bij het bekijken van de Site met het oog op een volgende verbinding. Dankzij Cookies herkent de server het apparaat van de Gebruiker.

Cookies kunnen ook worden geïnstalleerd door derden met wie Elindus samenwerkt.

Sommige van de Cookies die gebruikt worden door Elindus zijn noodzakelijk voor de goede werking van de Site, andere zijn nodig om de ervaring van de Gebruiker te verbeteren.

De Gebruiker kan Cookies aanpassen of uitschakelen.

Door gebruik te maken van de Site stemt de Gebruiker uitdrukkelijk in met het beheer van Cookies zoals beschreven in dit artikel.

b) Soorten cookies en nagestreefde doeleinden

Verschillende soorten Cookies worden gebruikt door Elindus op de Site:

Er kunnen verschillende soorten cookies via onze website worden geplaatst. De cookies kunnen in verschillende categorieën worden opgedeeld:

- Categorie 1: Noodzakelijke cookies
- Categorie 2: Analytische cookies
- Categorie 3: Personalisatie cookies
- Categorie 4: Advertentie cookies
- Categorie 5: Sociale media cookies

Categorie 1: Noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn minimaal nodig om onze website goed te laten werken, te verbeteren en de gebruikservaring te optimaliseren.

Deze cookies zorgen voor een optimale en veilige werking en helpen ons om onze website voortdurend te verbeteren. Deze cookies zijn niet bedoeld om een gebruiker te identificeren en worden ook niet gebruikt voor marketingdoeleinden of voor doeleinden van derden.

Functioneel noodzakelijke cookies gebruiken we om je in staat te stellen door de website te navigeren, de functies van de website te gebruiken en de keuze en selecties (zoals bijv. inlognamen, taalkeuze,...) te onthouden die je hebt gemaakt bij je vorig bezoek zodat je niet bij elke bezoek opnieuw je voorkeuren moet instellen.

De cookies gebruiken wij ook om fouten in de website te detecteren en te monitoren. Bijvoorbeeld: het type browser waarmee de website bezocht wordt, of pagina's correct ingeladen kunnen worden, of de pagina beschikbaar is voor elk type toestel... Voor de verwerking van deze gegevens gebruiken we Google Analytics.

Deze cookies zijn standaard ingesteld en kunnen niet aangepast worden, aangezien we je anders niet de beste gebruikservaring kunnen garanderen en is het bovendien mogelijk dat bepaalde delen en/of functionaliteiten van onze website niet (goed) werken.

Categorie 2: Analytische cookies

Analytische cookies verzamelen geaggregeerde gegevens over het gebruik van onze website zoals het aantal bezoekers, welke webpagina's het vaakst bezocht worden en de tijd die gebruikers spenderen op een bepaalde webpagina. Op basis van deze informatie kunnen wij statistische analyses maken die ons helpen om de structuur, navigatie en inhoud van onze website te verbeteren en de gebruikservaring te optimaliseren. Wij kunnen hiervoor ook een beroep doen op cookies van derden zoals bijvoorbeeld Google Analytics.

Deze cookies laten ons ook toe om (terugkerende) gebruikers te herkennen. Hierbij analyseren we het website gebruik en kunnen we op basis hiervan de website optimaliseren en meer aanpassen aan de noden van klanten. De cookies vangen versleutelde informatie over de Gebruiker op, waarbij het in onze software (Google Analytics) niet mogelijk is om de Gebruiker te identificeren.

Deze gegevens worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden of voor doeleinden van derden.

Voor het gebruik van deze cookies vragen we voorafgaandelijk je toestemming. Je kan dus weigeren dat deze cookies op je toestel worden geplaatst door je cookievoorkeuren in te stellen. Onder punt d) lees je hoe je je cookie-instellingen kan beheren.

Categorie 3: Personalisatie cookies

Personalisatie cookies volgen je klik- en surfgedrag op onze website, bijv. welke pagina's je bezocht en welke artikels je leest of welke dingen je hebt aangeklikt. Hierdoor kunnen we een gebruikersprofiel van je samenstellen en kan de inhoud van de website en de advertenties voor Elindus en producten (zoals Elion) diensten afgestemd worden op je behoeften, interesses en voorkeuren.

Deze cookies volgen je op geen enkele website die niet verbonden is aan Elindus en dienen in geen geval de belangen van derden. Dit betekent dus dat deze cookies niet gebruikt worden om je

advertenties aan te bieden voor producten en diensten gecommmercialiseerd door derden, noch worden ze doorgegeven aan derden voor hun eigen doeleinden.

Voor het gebruik van deze cookies vragen we voorafgaandelijk je toestemming. Je kan dus weigeren dat deze cookies op je toestel worden geplaatst door je cookievoorkeuren in te stellen. Onder punt d) lees je hoe je je cookie-instellingen kan beheren.

Voor alle duidelijkheid: ook al heb je je toestemming niet gegeven voor deze cookies, toch zal je nog altijd reclame op onze website te zien krijgen. Die advertentie zal dan waarschijnlijk minder relevant zijn, omdat ze niet afgestemd is op jouw vermoedelijke interesses. We laten dus aan jou de keuze of je al dan niet advertenties 'op maat' te zien krijgt.

Categorie 4: Sociale media cookies

Deze cookies zorgen voor een optimale wisselwerking met sociale media zoals YouTube, Twitter, Facebook,... bijv. om bepaalde functies op onze website mogelijk te maken zoals de Twitter 'Tweet'-knop, LinkedIn 'Share'-knop, het afspelen van een filmpje op YouTube, enz.

Deze cookies geven ons geen toegang tot jouw sociale media accounts of de gegevens die je daarbinnen bewaart.

Het gebruik of interactie met sociale media buttons of functies is onderworpen aan de eigen regels van het sociale mediakanaal. Elindus heeft hier geen enkele invloed over het sociale mediakanaal met betrekking tot het verzamelen van je persoonsgegevens (bv. jouw IP-adres) en informatie over je surfgedrag voor doeleinden eigen aan deze derden (direct marketing, analytische studies of marktonderzoek, gebruikersprofielen bouwen,...). We raden je aan om de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van het desbetreffende sociale medianetwerk te consulteren om te begrijpen hoe het netwerk met jouw persoonsgegevens omgaat.

Voor het gebruik van sociale media cookies vragen we voorafgaandelijk je toestemming. Je kan dus weigeren dat deze cookies op je toestel worden geplaatst door je cookievoorkeuren in te stellen. Onder punt d) lees je hoe je je cookie-instellingen kan beheren.

c) Bewaartermijn voor cookies

Cookies worden bewaard voor de tijd die nodig is om het beoogde doel te bereiken. De Cookies die op de harde schijf van de Gebruiker kunnen worden opgeslagen en de opslagperiode zijn als volgt:

Google Analytics cookies

Wij gebruiken Google Analytics cookies om gegevens te verzamelen over uw sessies op onze website. Voor meer informatie rond de werking van deze cookies, consulteer aub de cookie & privacyverklaring van Google.

- _GA
- _GID
- _UTMA
- _UTMZ

d) Beheer van Cookies

Als de Gebruiker niet wil dat de Site Cookies op zijn harde schijf plaatst, kan hij deze eenvoudig beheren of verwijderen door zijn browserinstellingen aan te passen. Door de programmering van de browser kan de Gebruiker ook een kennisgeving ontvangen zodra een website Cookies gebruikt en zo beslissen of hij deze accepteert of weigert.

Indien de Gebruiker bepaalde Cookies uitschakelt, aanvaardt hij dat de Site mogelijk niet optimaal functioneert. Sommige delen van de Site zijn mogelijk niet of gedeeltelijk bruikbaar en hoogstwaarschijnlijk zal u uw gebruikersnamen en paswoorden op alle websites die u bezoekt opnieuw moeten ingeven. Cookies kunnen een echte aanwinst zijn voor uw surfervaring op het web. Wenst u meer te weten over cookies, gelieve de website www.allaboutcookies.org te bezoeken. Deze website voorziet meer informatie over cookies, legt gedetailleerd uit hoe je de cookies die u vindt, kunt verwijderen en het toont u hoe u vertrouwde websites kunt toestaan om cookies op te slaan op uw computer.

Indien de Gebruiker bepaalde cookies wil beheren en/of verwijderen, kan hij/zij dit doen via de volgende link(s):

Voor Gebruikers met een browser:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Microsoft edge : <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Safari: <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>

Indien de Gebruiker weigert het gebruik van Google Analytics Cookies toe te staan, wordt hij of zij uitgenodigd om zijn of haar browser te configureren om dit te doen op de volgende website: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

13. Wijziging van het Privacybeleid

Elindus behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid te wijzigen om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen in dit verband. De Gebruiker wordt daarom verzocht regelmatig het Privacybeleid te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen en aanpassingen. Dergelijke wijzigingen zullen op de Site worden geplaatst of per mail verzonden om de tegenwerpelijheid te waarborgen.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Dit Privacybeleid wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Elk geschil zal worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Kortrijk.

15. Contact

Voor elke vraag of klacht met betrekking tot dit Privacybeleid kan de Gebruiker contact opnemen met de Verwerkingsverantwoordelijke op het volgend adres: dpo@elindus.be.