

Algemene voorwaarden voor de Levering van elektriciteit en/of gas tussen “ELINDUS” en “KMO's” en/of “industriële klanten” al dan niet met een batterijsysteem VIA PARTNERBEDRIJVEN en/of met Elion-sturing

AVW NL_B2B_PARTNER_VERSION 1.7.0. dd. 01 april 2024

ARTIKEL 1: LEVERINGSOVEREENKOMST

1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna ‘**Algemene Voorwaarden**’ genoemd) zijn van toepassing op de klanten van Elindus N.V., met maatschappelijke zetel te 8790 Waregem, Meersstraat 13 bus 2.1, ingeschreven bij de KBO onder het nummer 0844.206.143 (RPR Gent, afdeling Kortrijk) (hierna ‘**Elindus**’) die energie afnemen voor beroeps- of bedrijfsmatige doeleinden. Elindus is houder van een vergunning tot levering van elektriciteit en gas.

1.2. De Klant erkent dat de contractuele relatie met Elindus, evenals alle commerciële aanbiedingen van Elindus, naast de reglementaire en wettelijke bepalingen, zoals het Technisch reglement, enkel door deze Algemene Voorwaarden en de bijzondere voorwaarden opgenomen in de Leveringsovereenkomst (zoals hierna nader gedefinieerd) wordt geregeld, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid hebben de bijzondere voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden.

1.3. Elindus is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Deze wijzigingen treden in werking 30 kalenderdagen (voor Aansluitingspunten gevestigd in het Vlaams Gewest en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest) of 60 dagen (voor Aansluitingspunten gevestigd in het Waals Gewest) na de dag waarop zij aan de Klant zijn medegedeeld, tenzij anders vermeld. De aankondiging hiervan gebeurt via eerstvolgende factuur, briefwisseling, email of via de website klant.elindus.be.

1.4. Wijzigingen aan de prijzen en/of wijzigingen waardoor de Klant minder rechten heeft of meer verplichtingen wordt opgelegd, zullen steeds persoonlijk meegedeeld worden. Deze wijzigingen treden in werking binnen de in de kennisgeving vermelde termijn en worden vermoed door de Klant te zijn ontvangen op de derde dag na verzending ervan indien de mededeling per brief gebeurde, dan wel op de dag van de verzending indien de mededeling per email gebeurde.

1.5. De Klant die niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden en/of prijzen, dient dit door middel van briefwisseling of email aan Elindus mede te delen, binnen 14 kalenderdagen vanaf de datum van kennisgeving. De Klant die weigert met de nieuwe voorwaarden akkoord te gaan binnen de vooropgestelde termijn, blijft gebonden door de bestaande Leveringsovereenkomst met de vorige versie van de Algemene Voorwaarden tot einde van de contractuele verbintenissen. De Klant die weigert met de nieuwe prijzen akkoord te gaan binnen de vooropgestelde termijn, kan de Leveringsovereenkomst opzeggen conform de bepalingen van artikel 3.2.4 van deze Algemene Voorwaarden en mits betaling van een opzegvergoeding conform artikel 3.2.5. Bij stilzwijgen wordt de Klant vermoed akkoord te gaan met de vooropgestelde verhoging en/of wijzigingen.

1.6. Als een wijziging voortvloeit uit een wijziging van de toepasselijke wetgeving of regulering (reglementen, beslissingen van de Netbeheerder of regulerende instanties) zal Elindus deze redelijkerwijze doorvoeren in de Algemene Voorwaarden en zullen deze ook bij weigering van de Klant van de nieuwe Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing zijn.

ARTIKEL 2: BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Voor zover er in deze Algemene Voorwaarden niet uitdrukkelijk van wordt afgeweken, hebben de begrippen in deze Leveringsovereenkomst dezelfde betekenis als de gehanteerde begrippen in de toepasselijke wetgeving, regelgeving of marktregels, met inbegrip van bv het Technisch Reglement of de ‘Utility Market Implementation Guide’

Aansluiting: alle uitrustingen die nodig zijn om de Installaties van de Klant te verbinden met het Net, met inbegrip van de Meetuitrusting;

Aansluitingscontract: het contract gesloten tussen een netgebruiker en zijn Netbeheerder die de wederzijdse rechten en plichten bepaalt met betrekking tot een bepaalde Aansluiting (EAN) met inbegrip van relevante technische specificaties voor het Leveren van energie;

Aansluitingspunt (EAN): de fysieke plaats waar de Aansluiting is verbonden met het Net en die het (Transmissie-)net scheidt van de Installaties waarvan de uitschakeling enkel gevolgen heeft voor de netgebruiker aangesloten op dat punt. Het (de) Aansluitingspunt(en) wordt/worden in de Leveringsovereenkomst vermeld aan de hand van een unieke EAN-code;
a) afnamepunt : Aansluitingspunt waarbij de richting van elektriciteit of gas uit het Net wordt afgenomen;
b) injectiepunt : Aansluitingspunt waarbij de richting van elektriciteit of gas in het Net wordt geïnjecteerd;

AMR: ‘automatic meter reading device’, i.e. automatisch gelezen meter. Dit is altijd een kwartiergelezen meter;

Batterij: in het kader van deze Leveringsovereenkomst wordt met Batterij verwezen naar een opslagsysteem voor elektrische energie, dat geladen en ontladen kan worden, aangeleverd en geïnstalleerd door een Partnerbedrijf en in voorkomend geval voorzien van een door Elindus aanvaard actief sturingsprotocol, al dan niet Elion genaamd;

Beperkte vermarkting injectie (BVI) : geldt wanneer er slechts één (1) Aansluitingspunt (EAN) is voor zowel afname als injectie waarbij deze afname en injectie afzonderlijk wordt gemeten en afgerekend ;

Capaciteitstarief: Het capaciteitstarief is geen bijkomende tarief, maar een nieuwe berekening die vanaf 1 januari 2023 wordt toegepast voor de berekening van een deel van de Nettarieven door de Netbeheerder. Dat zijn de kosten die je betaalt voor de aanleg en het onderhoud van het elektriciteitsnet. De berekening van het capaciteitstarief verschilt als je over een analoge of digitale meter beschikt.

Clickcontract: Leveringsovereenkomst tot Levering van elektriciteit en/of gas waarbij de Klant beslist om voor één of meerdere van zijn Aansluitingspunten (EAN's) een deel van zijn flexibele prijs vast te klikken op een vaste prijs voor het geheel of een deel van zijn gecontracteerd verbruik op die betreffende Aansluitingspunten (EAN 's);

Daluren: de stille uren vastgelegd door de desbetreffende Netbeheerder van het Aansluitingspunt (EAN);

Digitale klantenzone: het individuele web-portaal dat door Elindus kan ter beschikking worden gesteld aan de Klant, waar de Klant kan inloggen en zijn persoonlijke gegevens en facturen kan raadplegen en zijn verbruik kan opvolgen;

Distributie : de transmissie van elektriciteit langs hoog-, midden- en laagspanningsdistributienetten met het oog op de Levering aan Klanten, de Levering zelf niet inbegrepen. Bij gas het transport langs hoge, midden en lagedrukleidingen met het oog op Levering aan Klanten, de Levering zelf niet inbegrepen;

Distributienet: elk elektriciteitsnet dat werkt met een spanning die gelijk is aan of lager is dan 70 kilovolt, voor het vervoer van elektriciteit naar Klanten op regionaal of lokaal niveau. Bij gas elk midden- en lagedruknet voor het vervoer van gas naar Klanten op regionaal en lokaal niveau;

Distributienetbeheerder : een door de bevoegde gewestelijke overheid aangewezen natuurlijke persoon of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de exploitatie, het onderhoud en, indien noodzakelijk, de ontwikkeling van het Distributienet in een bepaalde zone. Ook de eigenaar van de Meetuitrusting(-en);

Elion stuursignalen: enkel indien de Klant beschikt over een Elion sturingsmodule (hardware en software): deze adviseert de Batterij en/of overige aanstuurbare toestellen, zoveel waar mogelijk teneinde het moment van verbruik en/of injecteren van elektriciteit te optimaliseren;

Energiedelen: bij energiedelen kan u zelf opgewekte energie (bijvoorbeeld via uw zonnepanelen) direct delen binnen een groep (leden of vennoten van een energiegemeenschap, of bewoners van een appartementsgebouw of multifunctioneel gebouw) of met uzelf (andere bedrijfssite). Voor Energiedelen ontvangt u geen vergoeding. Energiedelen is enkel mogelijk in het Vlaamse Gewest en op voorwaarde dat u beschikt over een digitale teller en mits voorafgaande aanmelding bij Fluvius via Mijn Fluvius. (meer info: <https://www.vreg.be/nl/energie-delen-en-verkopen>)

EOD: staat voor energie overname document en betreft een akkoord over de meterstanden van elektriciteit en/of gas in geval van verhuizing, (ver)koop/(ver)huur van een gebouw, echtscheiding, overlijden, Dit document, dat in de regel teruggevonden kan worden op de website van de VREG en van de netbeheerders, dient ingevuld te worden in geval van verhuis door de vertrekkende en overnemende partij.

EOC: (end of contract): staat voor het commando dat wordt uitgestuurd door Elindus in geval de Klant beslist om van leverancier te veranderen. In geval van AMR/MMR meters is dit de procedure die de markt oplegt in geval van verhuis. Bij een EOC gebeurt de leverancierswissel tussen de 21 dagen (in geval van YMR EN SMR) en 28 dagen (in geval van AMR/MMR) in de toekomst.

Evenwichtsbijdrage: De evenwichtsbijdrage betreft een kost die optreedt ten gevolge van de afwijking van de verwachte te leveren hoeveelheid elektriciteit (tussen Elindus en de Klant) ten opzichte van de werkelijk verbruikte en gemeten elektriciteit.

Evenwichtsverantwoordelijke: elke natuurlijke of rechtspersoon, ingeschreven in het register van toegangsverantwoordelijken, die instaat voor het evenwicht van transmissie en Levering van elektriciteit op kwartierbasis en/of gas op uurbasis tussen één of meer Aansluitingspunten (EANs) en dit voor het geheel van zijn aangeduide Aansluitingspunten (EAN's). Die voortuizichten of nominaties geeft men door aan de Netbeheerder, die daardoor de verwachte belasting van het Net kent;

ILC (initiate leaving customer): staat voor het commando dat uitgestuurd wordt door Elindus/de procedure die gevolgd wordt door Elindus in geval een Klant Elindus in kennis stelt van zijn verhuis ahv een EOD. Deze procedure beoogt te

vermijden dat wanneer de overnemer of diens leverancier niet het nodige doet, de Klant blijft betalen voor het verbruik op het oude adres; Bij een ILC kan de Leverancier maximum 30 dagen terug gaan in het verleden.

Installatie: het geheel van leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren die voor het gebruik en/of opwekken van elektriciteit en/of gas binnen het aansluitingsadres al dan niet zijn aangesloten, te rekenen vanaf de Meetuitrusting of een daarmee door de Netbeheerder en de Klant gelijk te stellen plaats van afname en/of injectie;

Jaarvolume (jaarlijks contractvolume): het volume in kWh of MWh of GWh zoals vermeld op de Leveringsovereenkomst per Aansluitingspunt (EAN), dat de Klant in een periode van een kalenderjaar (of periode van 365 dagen) afneemt en/of injecteert of verwacht af te nemen en/of te injecteren;

Klant (afnemer): elke natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Elindus een Leveringsovereenkomst sluit in een zakelijke context en met uitsluiting van huishoudelijke klanten:

a) industriële Klant:

Leveringsovereenkomst afgesloten vóór 01/09/2021: elke Klant met een jaarvolume afname van meer dan 50 MWh elektriciteit of meer dan 100 MWh gas, voor het geheel, per Klant, van zijn Aansluitingspunten (EAN's) op het Transmissie-/transportnet en/of Distributienet;

Leveringsovereenkomst afgesloten, gewijzigd of hernieuwd na 01/09/2021: elke Klant met een jaarvolume afname van meer dan 100 MWh elektriciteit of meer dan 100 MWh gas, voor het geheel, per Klant, van zijn Aansluitingspunten (EAN's) op het Transmissie-/transportnet en/of Distributienet.

Het toekennen van de industriële klantclassificatie gebeurt afzonderlijk per markttype energie en richting van Levering waarbij injectiepunt(en) altijd als industriële Klant geclassificeerd zijn;

b) KMO :

Leveringsovereenkomst afgesloten vóór 01/09/2021: elke Klant met een jaarvolume afname van minder dan 50 MWh elektriciteit en minder dan 100 MWh gas, voor het geheel, per Klant, van zijn Aansluitingspunten (EAN's);

Leveringsovereenkomst afgesloten, gewijzigd of hernieuwd na 01/09/2021: elke Klant met een jaarvolume afname van minder dan 100 MWh elektriciteit of minder dan 100 MWh gas, voor het geheel, per Klant, van zijn Aansluitingspunten (EAN's). Het toekennen van de KMO classificatie gebeurt afzonderlijk per markttype energie en richting van Levering waarbij injectiepunt(en) niet als KMO classificatie in aanmerking komt(en);

Kwaliteit: het geheel van de karakteristieken van de elektriciteit en/of het gas die een invloed kunnen hebben op de aansluitingsinstallaties, Installaties van één of meerdere netgebruikers en/of het Net en die, onder meer, de continuïteit van de spanning en de elektrische karakteristieken van de spanning en stroom (frequentie, amplitude, golfvorm, symmetrie) omvatten, alsook de calorische boven- en onderwaarden voor het geleverde gas;

Kwartiervermogen : het gemiddeld geleverd (afgenomen of geïnjecteerd) vermogen over een periode van een kwartier, uitgedrukt in kilowatt (kW) of megawatt (MW) in geval van actief vermogen, in kilovar(kVAr) of megavar (MVar) in geval van reactief vermogen.

Levering : de beschikbaarstelling op het Transmissie-en Distributienet via de Aansluitingspunt(en) (EAN's) van de tussen Elindus en de Klant afgesproken hoeveelheid elektriciteit en/of gas, zowel in de richting van afname (verbruik) als injectie (productie), met uitsluiting van transmissie, transport of distributie;

Laagspanningsklant: een Klant die een maximale elektrische spanning tot 1000 volt op wisselspanning en tot 1500 volt op gelijkspanning nodig heeft.

De Meetuitrusting van de laagspanningsklant kan YMR, SMR1/3, MMR of AMR zijn.

Leveringsovereenkomst: de gehele geschreven overeenkomst gesloten tussen de Partijen aangaande de Levering van elektriciteit en/of gas; zijnde de bijzondere voorwaarden, de Algemene Voorwaarden en eventuele schriftelijke aanpassingen of aanvullingen daarop zoals overeengekomen tussen Partijen;

Maandelijke Volumeweging Individueel (MVWI): aan de hand van de door de Distributienetbeheerder ontvangen meetgegevens, van desbetreffend Aansluitingspunt (EAN), wordt het geleverde (afname en/of injectie) volume van elke maand afzonderlijk gewogen ten opzichte van het geleverde volume over een periode van 12 (24 of 36) maanden of pro rata verrekend volgens geleverd volume van 12 maanden;

Maandelijke Volumeweging Algemeen (MVWA): een volume gekenmerkt door een periode van meerdere maanden kan gewogen (verdeeld) worden naar een maandelijks volume met behulp van standaard volume factoren, volgens tabel 1. Per markttype (electriciteit/gas) en richting (afname/injectie) van Levering is er een set wegingsfactoren opgesteld. Als het te wegen volume in totaliteit geen 12 maanden betreft, dient men de te gebruiken volume factoren te iken zodat de som ervan gelijk is aan 100%;

Maand	Volume factor (%) Levering - Afname gas	Volume factor (%) Levering - Injectie elektriciteit	Volume factor (%) Levering - Afname elektriciteit
Januari	17,7%	1,9%	11,5%
Februari	15,2%	4,1%	9,8%
Maart	12,9%	8,6%	9,6%
April	7,3%	12,0%	7,7%
Mei	3,9%	14,3%	7,0%
Juni	2,0%	14,3%	6,4%
Juli	1,6%	13,4%	6,5%
Augustus	1,7%	12,2%	6,6%
September	2,8%	9,2%	6,6%
Oktober	6,8%	5,4%	8,0%
November	11,9%	2,9%	9,3%
December	16,2%	1,5%	11,0%

Tabel 1 – Maandelijks volumeweging algemeen (MVWA)

Meetuitrusting : elke uitrusting voor het uitvoeren van de metingen teneinde de Netbeheerder toe te laten zijn taken uit te voeren, zoals tellers, meetapparaten, meettransformatoren of bijhorende telecommunicatie-uitrustingen. Waarbij we onder tellingen verstaan: de opname op een bepaald tijdstip van een fysieke grootheid met een Meetuitrusting;

MMR: (monthly meter reading): niet-kwartiergelezen meters waar de meteropname in de regel maandelijks gebeurt door de Netbeheerder.

Nettarieven: de transport- en distributiekosten van de Netbeheerder die door de (bevoegde) regulator worden goedgekeurd en via de energieleveranciers worden aangerekend;

Net: verwijst naar het Distributienet of het Transmissienet of in voorkomend geval naar beide;

Netbeheerder: kan slaan op de Distributienetbeheerder of de Transmissienetbeheerder of op beide;

Partij of Partijen : klant(en) van Elindus, Elindus of beiden;

Parent Garantie: een borgstelling door een kredietwaardig, al dan niet verbonden onderneming van de Klant ten gunste van Elindus voor alle openstaande schulden van de Klant;

Partnerbedrijf: elk bedrijf waarmee Elindus mogelijks samenwerkt en waarmee de Klant een afzonderlijke overeenkomst heeft gesloten tot levering van bepaalde producten of diensten, bijvoorbeeld een Batterij met sturing. De levering van en aansprakelijkheid m.b.t. de producten en/of diensten van een Partnerbedrijf worden uitsluitend door de overeenkomst tussen Klant en Partnerbedrijf geregeld. Elindus is hier geen partij bij en neemt hier geen enkele aansprakelijkheid over op;

Persoon-aan-persoonverkoop: in bepaalde gevallen kan u zelf opgewekte energie (bijvoorbeeld via uw zonnepanelen of windmolen(park)) ook rechtstreeks verkopen of gratis wegschenken aan een of meerdere andere afnemer(s). Dat kan via (meervoudige) persoon-aan-persoonverkoop of via de verkoop door een vereniging van mede-eigenaars (VME) in een appartementsgebouw of multifunctioneel gebouw. Enkel mogelijk in het Vlaams Gewest indien u beschikt over een digitale meter en u zich en de afnemers aanmeldt bij Fluvius via Mijn Fluvius (meer info: <https://www.vreg.be/nl/energie-delen-en-verkopen>).

Piekuren: de normale uren zoals vastgesteld door de desbetreffende Netbeheerder van het Aansluitingspunt (EAN);

SMR1: digitale meter die je verbruik niet per kwartier doorstuurt, maar afhankelijk van de instelling door de Netbeheerder per maand of per jaar.
Elindus kan op vraag van de Klant deze instelling aanpassen.

SMR3(M): digitale meter die je verbruik per kwartier doorstuurt naar de Netbeheerder en waarbij je maandelijkse werkelijke verbruik kan worden afgerekend;

Service component: de service component bepaalt de wijze waarop de Levering door de Netbeheerder wordt vastgesteld;

Transmissienet : het nationaal gekoppeld extra hoogspannings- en hoogspanningsnet voor elektriciteit met een spanning hoger dan 70 kilovolt voor wat betreft elektriciteit, en het hogedrukvervoersnet voor wat betreft gas;

Transmissienetbeheerder : de beheerder van het transmissienet voor elektriciteit (Elia) en/of gas (Fluxys), waarop het Aansluitingspunt (EAN) is aangesloten;

UMIG : Utility Market Implementation Guide, een handleiding waarbij in het berichtenverkeer staat beschreven hoe de leveranciers en Netbeheerders met elkaar communiceren;

Werkdag : elke dag van de week, met uitzondering van zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen;

YMR: (yearly meter reading): niet digitale, niet-kwartier-gelezen meter waar de meterstanden in de regel eenmaal per jaar door de Klant worden doorgegeven aan de Netbeheerder of door de Netbeheerder worden opgenomen.

Zuivere Vermarkting injectie (ZVI): wanneer een netgebruiker met een Aansluitingspunt (EAN) met beperkte vermarkting injectie kiest voor een andere energieleverancier voor zijn afname dan voor zijn injectie. Als zuivere vermarkting niet gefactureerd kan worden, valt de netgebruiker automatisch terug op het vangnet van de verantwoordelijke Distributienetbeheerder(s).

ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING, DUUR EN BEÏNDIGING VAN DE LEVERINGSOVEREENKOMST

3.1 Totstandkoming

3.1.1. De Leveringsovereenkomst komt tot stand, binnen de opgegeven geldigheidsduur van het voorstel, op de dag waarop de Leveringsovereenkomst getekend wordt door de Klant en Elindus, onder opschortende voorwaarde van aanvaarding van de Leveringsovereenkomst door Elindus.

3.1.2. In geval van verkoop op afstand komt de Leveringsovereenkomst tot stand op de dag dat Elindus de Leveringsovereenkomst bevestigt.

3.1.3. Ook in geval van verkoop via een handelsagent, komt de Leveringsovereenkomst tot stand op de dag dat Elindus een bevestiging van de Leveringsovereenkomst naar de Klant verzendt.

3.1.4. Leveringsovereenkomsten kunnen nooit met terugwerkende kracht worden afgesloten of retro-actief in werking treden, ook geen Leveringsovereenkomsten die injectie betreffen.

3.1.5. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met vertegenwoordigers van Elindus, binden Elindus niet, tenzij Elindus dergelijke toezeggingen of afspraken schriftelijk heeft bekrachtigd.

3.1.6. Elindus weigert de Klant indien deze zich niet op een door Elindus aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door Elindus benodigde gegevens niet verstrekt.

3.1.7. Elindus behoudt zich het recht voor om de Leveringsovereenkomst te aanvaarden of te weigeren.

3.1.8. Elindus kan de Leveringsovereenkomst met de Klant weigeren, dan wel de reeds afgesloten Leveringsovereenkomst opschorten of beëindigen:

- Als de door Elindus gestelde vereisten aan de Klant, inbegrepen gevraagde zekerheden, niet worden aanvaard of nagekomen; of
- Als de Klant nalaat om, na onderzoek en naar het oordeel van Elindus, zijn kredietwaardigheid afdoende aan te tonen; of
- Elindus heeft de door Klant ondertekende Leveringsovereenkomst niet binnen de geldigheidstermijn van de aanbieding ontvangen; of
- Klant weigert vervallen en nog openstaande facturen te voldoen binnen de gevraagde en redelijke regularisatietermijn(en).

Elindus zal de Klant hiervan binnen de 30 kalenderdagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de Leveringsovereenkomst, op de hoogte brengen.

3.2 Duur en beëindiging van de Leveringsovereenkomst

3.2.1. De Leveringsovereenkomst wordt afgesloten voor bepaalde duur, zoals verder bepaald in de bijzondere voorwaarden.

3.2.2. Behoudens uitzonderingen neemt de Leveringsovereenkomst een aanvang op de startdatum van de Levering om 0H00 voor elektriciteitsleveringen en 6H00 voor gasleveringen, zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden. Met uitzonderingen wordt ondermeer verwezen naar een laattijdige Aansluiting of laattijdige registratie van Elindus als leverancier voor het Aansluitingspunt (EAN) in het toegangsregister van de Netbeheerder of een situatie van overmacht; een nalatigheid door de Distributienetbeheerder, een scenario van verhuis (of move-in) naar een nieuwe/verzegelde Aansluiting met effectieve datum vroeger dan de contractdatum, of elk ander proces voorzien in de Utility Market Implementation Guide (UMIG) met een effectieve datum afwijkend van de contractdatum.

3.2.3. De Leveringsovereenkomst voor bepaalde duur eindigt op de in de bijzondere voorwaarden voorziene einddatum, of na afloop van de contractuele duur, behoudens uitzonderingen. Gedeeltelijke of tussentijdse opzeg van de Leveringsovereenkomst is niet mogelijk, tenzij voor de KMO-Klant. Industriële Klant(en) kom(t)(en) aldus niet in aanmerking voor een gedeeltelijke of tussentijdse opzeg.

Elindus zal ten laatste 2 maanden voor het einde van de contractuele looptijd alle redelijke middelen aanwenden om een nieuw aanbod aan de Klant over te maken. Het staat de Klant vrij dit aanbod te aanvaarden, dan wel te weigeren. Bij weigering zullen de Leveringen behoudens uitzonderingen, zoals het ontbreken van een op einddatum volgende overname van de Levering door een andere leverancier, een einde nemen op de einddatum voorzien in de bijzondere voorwaarden. De Klant is in geval van een door hem geweigerd aanbod zelf verantwoordelijk voor het aanstellen van een andere leverancier en een correcte overname.

Mocht de Levering uitzonderlijk of door mislukte, doch redelijke pogingen vanwege Elindus om de Klant een nieuw verlengingsaanbod over te maken, blijven voortduren na de voorziene contractuele einddatum, dan is Elindus gerechtigd om vanaf de voorziene einddatum een nieuwe prijs te hanteren, met name een wachttarief gebaseerd op een EPEX SPOT BE-day ahead tarief voor de Levering van elektriciteit, een wachttarief gebaseerd op een TTF Dam tarief voor de Levering van gas, verhoogd met een toeslag, en dit voor zolang Elindus als leverancier geregistreerd blijft staan in de registers van de Netbeheerder, of tot op ingangsdatum van een nieuwe Leveringsovereenkomst met Elindus. De toeslag wordt door Elindus redelijkerwijze bepaald in functie van de marktomstandigheden en volgens het verbruiksprofiel van de Klant, of zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden. In voorkomend geval blijven alle oorspronkelijke contractvoorwaarden, met uitzondering van de prijscomponenten (niet limitatieve opsomming : prijsformule, netverliezen, onbalanskosten) van toepassing zolang Elindus als leverancier geregistreerd blijft staan in de registers van de Netbeheerder, of tot op ingangsdatum van een nieuwe Leveringsovereenkomst met Elindus. Desgevallend is buiten een periode van 30 dagen omwille van switching, geen opzegperiode meer van toepassing. In artikel 7.9 wordt de formule voor de prijsberekening concreet opgenomen.

3.2.4. Deze bepalingen doen geen afbreuk van de wettelijke vastgelegde bepalingen voor KMO's. Indien men als Klant voldoet aan deze voorwaarden kan men de Leveringsovereenkomst steeds kosteloos opzeggen mits in acht name van een opzeggingstermijn van 3 weken. Deze opzeggingstermijn begint te lopen op de dag van kennisgeving van de opzeg aan Elindus. Een switchbericht geldt eveneens als geldige opzeg, mits de correcte opzegtermijnen worden gehanteerd.

De beëindiging zal pas effectief worden indien het Aansluitingspunt (EAN) door een andere Leveringsovereenkomst van elektriciteit en/of gas wordt voorzien of wordt afgesloten en indien Elindus niet meer als leverancier geregistreerd staat bij de Netbeheerder. Zo niet zal de Leveringsovereenkomst verdergezet worden volgens de contractuele bepalingen van artikel 3.2.3 van huidige Algemene Voorwaarden.

3.2.5. Indien de Klant de Leveringsovereenkomst alsnog vroegtijdig beëindigt, met uitsluiting van KMO's, is de Klant aan Elindus een opzegvergoeding verschuldigd, ook wanneer deze vroegtijdige beëindiging het gevolg is van een door Elindus voorgestelde prijsaanpassing die de Klant niet wenst te aanvaarden. Deze opzegvergoeding bestaat uit gederfde inkomsten en eventuele minwaardes enerzijds en anderzijds uit administratieve kosten.

(a) bij Levering volledig of gedeeltelijk gebaseerd op vaste prijzen in €/MWh: de schadevergoeding voor de gederfde inkomsten voor de volledig of gedeeltelijk vaste delen is gelijk aan de resterende contractwaarde van de wegens vroegtijdige beëindiging niet geleverde doch gecontracteerde energievolumes.

De resterende contractwaarde wordt berekend met volgende formule:

$$[(\text{gecontracteerde, doch niet geleverde energievolumes gewogen per maand}^*, \text{ uitgedrukt in MWh}) \times (\text{prijsverschil}^*, \text{ uitgedrukt in €/MWh, waarbij het prijsverschil minimum 5€/MWh in absolute waarde bedraagt})]$$

(b) bij uitgevoerde click volumes op vaste prijzen in €/MW: de schadevergoeding voor de gederfde inkomsten voor de volledig of gedeeltelijk vaste delen is gelijk aan de resterende contractwaarde van de wegens vroegtijdige beëindiging niet afgerekende clickvolumes.

De resterende contractwaarde wordt berekend met volgende formule:

[(gecontracteerde, doch niet afgerekende energievolumes per maand, uitgedrukt in MWh) x (prijsverschil*, uitgedrukt in €/MWh, waarbij het prijsverschil minimum 5€/MWh in absolute waarde bedraagt)]

(c) bij levering volledig of gedeeltelijk gebaseerd op variabele of spotprijzen: de schadevergoeding voor de gederfde inkomsten voor de volledig of gedeeltelijk variabele delen van de niet geleverde, doch gecontracteerde energievolumes, wordt berekend met volgende formule:

[(gecontracteerde, doch niet geleverde energievolumes gewogen per maand*, uitgedrukt in MWh) * (de absolute waarde van de contractuele toeslag in €/MWh (met een minimum van 5 €/MWh) + 4 €/MWh gederfde inkomsten)].

Prijsverschil* bij afname : het verschil tussen de contractprijs (bij ontbreken van een contractprijs geldt de actuele marktwaarde of de gemiddelde marktprijs van de beleverde periode, vermeerderd met 25%) en de op dat moment (effectieve datum loss bericht verkregen via UMIG) geldende baseload prijs (ENDEX) voor desbetreffende (kalender)maand;

Prijsverschil* bij injectie : het verschil tussen de op dat moment (effectieve datum loss bericht verkregen via UMIG) geldende baseload prijs (ENDEX) voor desbetreffende (kalender)maand en de contractprijs (bij ontbreken van een contractprijs geldt de actuele marktwaarde of de gemiddelde marktprijs van de geleverde periode, verminderd met 25%);

Niet geleverde energievolumes gewogen per maand* : de energievolumes worden gewogen met behulp van de volume factoren bepaald volgens het principe 'MVWA' of waarbij Elindus het recht maar niet de plicht heeft de volume factoren te gebruiken bepaald volgens het principe 'MVWI'. Bij het ontbreken van een gecontracteerd volume zal deze voor wat betreft de niet uitgevoerde periode pro-rata, en volgens één van bovenstaande volumewegingen berekend worden aan de hand van de effectief gemeten verbruiken gedurende de beleverde periode.

De bovenstaande regelingen zullen onder geen enkel beding kunnen leiden tot een negatieve schadevergoeding, waardoor Elindus aan de contractant een vergoeding verschuldigd zou zijn door diens vroegtijdige beëindiging. Elindus heeft steeds het recht op een hogere schadevergoeding bij bewijs van de door haar werkelijk geleden schade. Daarnaast zal ook een bedrag ter vergoeding van de administratieve kosten worden aangerekend die Elindus dient te maken naar aanleiding van de vroegtijdige beëindiging, met een minimum van 375,00 EUR per Aansluitingspunt (EAN).

3.2.6. De Leveringsovereenkomst wordt van rechtswege beëindigd als de aan Elindus verleende leveringsvergunning voor Levering in het gewest waarin het Aansluitingspunt (EAN) gelegen is, wordt ingetrokken, waarbij er tussen de Klant en Elindus geen elektriciteit en/of gas meer kan worden geleverd. Elindus is geen schadevergoeding verschuldigd aan de Klant als de reden van de intrekking van de leveringsvergunning niet te wijten is aan enige ernstige tekortkoming van Elindus of toe te schrijven is aan overmacht.

3.2.7. Enige wijziging in de handelsnaam en/of vennootschapsrechtelijke structuur van Elindus geeft de Klant niet het recht om de Leveringsovereenkomst vroegtijdig te beëindigen.

3.2.8. Einde of beëindiging van de Leveringsovereenkomst bevrijdt de Klant niet van zijn verplichtingen die uit de Leveringsovereenkomst voortvloeien, als daar zijn betaling van voorschot- en afrekeningsfacturen voor geleverde energie.

ARTIKEL 4: VOLMACHT AAN ELINDUS OM TE KUNNEN OVERGAAN TOT LEVERING

4.1. De Klant machtigt Elindus om in diens naam en voor diens rekening alle nuttige handelingen te verrichten met de Netbeheerder voor het tot stand brengen van een leverancierswissel, het opvragen van zijn (historische) meetgegevens en EAN nummer, of de toegang tot het Net.

4.2. Als de Klant een leveringsovereenkomst heeft met een andere leverancier, machtigt de Klant Elindus om de looptijd en opzegmodaliteiten van zijn huidige leveringsovereenkomst voor de levering van elektriciteit en/of gas bij zijn huidige leverancier op te vragen, en om deze overeenkomst op te zeggen mits naleving van de contractuele opzegtermijn. De Klant blijft weliswaar verantwoordelijk voor het correct en tijdig opzeggen van zijn huidige leveringsovereenkomst voor de Levering van elektriciteit en/of gas bij zijn huidige leverancier. De risico's en gevolgen die ontstaan naar aanleiding van deze opzegging zijn voor rekening van de Klant. De Levering vangt aan op het moment dat Elindus bij de Netbeheerder in het toegangsregister wordt vermeld als leverancier voor het betreffende Aansluitingspunt (EAN).

ARTIKEL 5: OMVANG VAN DE LEVERING

5.1. Elindus zal voor de leveringsperiode een hoeveelheid elektriciteit en/of gas ter beschikking stellen aan de Klant en/of afnemen bij injectie volgens een vooraf bepaalde hoeveelheid elektriciteit en/of gas overeengekomen in de Leveringsovereenkomst : het Gecontracteerd Jaarvolume. Als een Gecontracteerd Jaarvolume ontbreekt, zal een schatting gebeuren op basis van de door de Netbeheerder aangeleverde historisch relevante gegevens.

5.2. In aanvulling op het Gecontracteerd Jaarvolume zal Elindus aan de Klant zoveel meer elektriciteit en/of gas ter beschikking stellen als de Klant nodig heeft of afnemen bij injectie. Elindus levert/neemt onder de Leveringsovereenkomst aan/van de Klant niet meer elektriciteit en/of gas per jaar dan de hoeveelheid die overeenkomt met een overschrijding van 20% van het Gecontracteerd Jaarvolume. Als de werkelijke afgenomen/geleverde hoeveelheid elektriciteit en/of gas hoger ligt dan de overschrijdingsgrens weergeeft dan vindt er een verrekening plaats conform artikel 7.8.1.

5.3. In aanvulling op het Gecontracteerd Jaarvolume zal Elindus aan Klant zoveel minder elektriciteit en/of gas ter beschikking stellen als Klant nodig heeft of afnemen bij injectie. Elindus levert/neemt onder de Leveringsovereenkomst aan/van de Klant niet minder elektriciteit en/of gas per jaar dan de hoeveelheid die overeenkomt met een onderschrijding van 20% van het Gecontracteerd Jaarvolume. Als de werkelijke afgenomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas lager ligt dan de onderschrijdingsgrens weergeeft dan vindt er een verrekening plaats conform artikel 7.8.1.

5.4. De bepalingen onder artikel 5.2. en 5.3. zijn enkel van toepassing bij Leveringsovereenkomsten met volledig of deels vaste prijzen. In elk ander geval zal de verrekening in meer of min gebeuren via de variabele prijscomponent van de Leveringsovereenkomst.

ARTIKEL 6: VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

Verbintenissen van Elindus

6.1. Elindus zal aan de Klant elektriciteit en/of gas leveren op het Aansluitingspunt (EAN) conform de bijzondere voorwaarden.

6.2. De Kwaliteit en de continuïteit van de Levering van elektriciteit/gas is de exclusieve verantwoordelijkheid en taak van de Netbeheerder. Het ligt niet in de macht van Elindus in te staan voor deze Kwaliteit en voor de continuïteit van de Levering van elektriciteit/gas.

6.3. De berekening en/of toekenning van eventuele voordelen/ bedragen door een Partnerbedrijf van Elindus in het kader van gebruik/aansturing van de Batterij van de Klant is de exclusieve verantwoordelijkheid van het betrokken Partnerbedrijf. Elindus neemt en heeft geen enkele verantwoordelijkheid m.b.t het gebruik/onderhoud/functioneren/garantie/ aansturen van de Batterij of andere diensten en producten geleverd door Partnerbedrijven, ook geen buitencontractuele aansprakelijkheid. Voor Klanten met Elion Sturing wordt verwezen naar artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden.

Verbintenissen van de Klant

6.4. De Klant verklaart voor de volledige duur van de Leveringsovereenkomst, te beschikken over een Installatie die geschikt is om elektriciteit en/of gas te kunnen afnemen/injecteren en die voldoet aan alle wettelijke en reglementaire bepalingen.

6.5. De Klant verbindt zich ertoe Elindus de nodige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Leveringsovereenkomst. De klant is verplicht Elindus volledig en tijdig te informeren over alle voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Leveringsovereenkomst van belang zijn waaronder en niet limitatief:

- 1° substantiële afwijkingen in de Levering zoals redelijkerwijze verwacht door Elindus en voorzien door de Klant;
- 2° alle relevante gegevens inzake de (on)voorziene onderbrekingen ten gevolge van werkzaamheden of andere (on)voorziene afwijkingen in de bedrijfsuitvoering en volumeprofiel van de Levering;
- 3° alle informatie nuttig voor de toepassing van de wet- en regelgeving inzake de Levering van energie;
- 4° alle relevante gegevens omtrent de Aansluitingen, zoals EAN-nummer, start- en einddata;
- 5° adres, facturatie adres, naamswijzigingen, email adreswijzigingen, verandering vennootschapsstructuur, fusies, overnames of splitsingen;
- 6° wijziging van bankrekeningnummer;
- 7° informatie omtrent substantiële verslechtering van de financiële positie van de Klant tijdens de duur van de Leveringsovereenkomst.

- 6.6.** De Klant is niet gerechtigd om enige Levering op zijn beurt te verkopen of door te leveren aan een derde.
- 6.7.** De Klant zal geen handelingen verrichten of doen verrichten waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.
- 6.8.** De Klant dient voor eigen rekening en risico zijn Netbeheerder de Meetuitrusting en meting te laten verzorgen.
- 6.9.** De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn Installatie correct is aangesloten op het Net op het moment van Levering.
- 6.10.** De Klant dient ervoor te zorgen dat hij in eigen naam alle noodzakelijke overeenkomsten met de Netbeheerder heeft gesloten en deze gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst in stand houdt.
- 6.11.** De Klant is ervoor verantwoordelijk dat de Leveringsovereenkomst op het Aansluitingspunt (EAN) op de afgesproken datum aanvang kan nemen, en vrijwaart Elindus tegen alle eventuele vorderingen van de vorige leverancier, of alle vertragingen ter zake.
- 6.12.** De Klant verbindt zich ertoe enkel elektriciteit en/of gas af te nemen van en/of te injecteren aan Elindus op de aangeduide Aansluitingspunten (EAN's) in de Leveringsovereenkomst.
- 6.13.** Deze Leveringsovereenkomst betreft uitsluitend de Levering van elektriciteit en/of gas voor beroepsmatige doeleinden. De Klant erkent dat elk privé of residentieel verbruik en/of productie niet is toegelaten, en niet binnen de voorwaarden van deze Leveringsovereenkomst valt.

ARTIKEL 7: PRIJZEN

7.1. De Klant betaalt aan/ontvangt van Elindus een prijs voor wat betreft de geleverde hoeveelheid elektriciteit en/of gas zoals is overeengekomen in de bijzondere voorwaarden in de Leveringsovereenkomst. Tenzij anders overeengekomen zijn de natuurlijke netverliezen bij afname elektriciteit (tot aan het eerste transformatorstation), alsook de onbalanskosten bij afname en injectie van elektriciteit en/of gas alsook de transportkosten bij afname en injectie van elektriciteit/gas, niet in deze prijs inbegrepen.

De netverliezen zijn enkel in deze prijs inbegrepen indien zo vermeld op de bijzondere voorwaarden en waarbij : indien de Transmissienetbeheerder en/of reguleringsinstantie de berekenmethodiek van de netverliezen en/of de parameters die ten grondslag liggen aan de berekenmethodiek op gelijk welk een manier wijzigt, en/of indien de optredende netverliezen per individueel Aansluitingspunt (EAN) boven de zeventig eurocent/MWh uitkomen, is Elindus gerechtigd om de hieruit voortvloeiende bijkomende kosten die optreden bij afname van elektriciteit inzake netverliezen door te rekenen aan de Klant.

De onbalanskosten inzake evenwichtsverantwoordelijkheid zijn enkel in deze prijs inbegrepen indien zo vermeld op de bijzondere voorwaarden en waarbij : indien het onbalansregime en het optredend volume(last)profiel afwijkt zoals bij de aanvaarding van de Leveringsovereenkomst, en/of indien de Transmissienetbeheerder en/of een reguleringsinstantie het onbalansregime en/of de daarbij behorende berekenmethodiek van de onevenwichtsprijzen en/of de parameters die ten grondslag liggen aan de berekenmethodiek op gelijk welk een manier wijzigt, en/of indien de optredende onbalanskost van het Aansluitingspunt (EAN) boven de twee €/MWh voor elektriciteit en/of één €/MWh voor gas uitkomt, is Elindus gerechtigd om de hieruit voortvloeiende bijkomende kosten per type energie en richting van Levering met behulp van een evenwichtsbijdrage door te rekenen aan de Klant.

De werkelijke en finale onbalanskosten zijn pas definitief gekend door Elindus twee (2) maanden na de betrokken verbruiksmaand.

De transportkosten van gas zijn enkel in deze prijs inbegrepen indien vermeld op de bijzondere voorwaarden en waarbij: indien de Transmissienetbeheerder en/of een reguleringsinstantie het transportkostregime en/of de daarbij behorende berekenmethodiek van de transportkosten en/of de parameters die ten grondslag liggen aan de berekenmethodiek op gelijk welk een manier wijzigt is Elindus gerechtigd om de hieruit voortvloeiende bijkomende kosten door te rekenen aan de Klant.

Prijswijziging vanwege hierboven vermelde redenen geeft de Klant geen recht tot tussentijdse beëindiging van de Leveringsovereenkomst.

7.2. De prijs voor de Levering van elektriciteit en/of gas wordt vastgesteld door Elindus in de bijzondere voorwaarden van de Leveringsovereenkomst en kan tijdens de looptijd daarvan wijzigen indien, onafhankelijk van haar wil, één of meer van de hieronder vermelde elementen wijzigen:

Een afwijking tussen enerzijds werkelijk en anderzijds door de Klant opgegeven en in de Leveringsovereenkomst vermelde:

- jaarvolume (afname en/of injectie), al dan niet op (kwart)uurbasis; en/of
- gebruikstijd, en/of
- piekvermogen van de Klant; en/of

Een fundamentele wijziging van:

- de Aansluiting van de Klant, en/of
- de masterdata van het Aansluitingspunt (EAN), en/of
- het volume(last)profiel, en/of
- de gemiddelde spot maandprijs, namelijk wanneer de gemiddelde spot maandprijs, meer dan vijftig percent hoger noteert bij afname, en/of meer dan vijftig percent lager noteert bij injectie, ten opzichte van de overeengekomen vaste prijszetting. Als contractueel geen prijs of formule werd bepaald voor het enkelvoudig register, zal deze van het dagregister worden toegepast. Als geen exclusieve nachtprijs of formule werd bepaald zal dit van het nachtregister worden toegepast. De abonnementskost is in euro per Aansluitpunt (EAN) en per begonnen contractjaar.

7.3. In de energieprijs zijn niet begrepen en zonder dat deze opsomming als limitatief kan worden beschouwd: alle toeslagen, tarieven en kosten die bepaald worden door de Netbeheerder, de reguleringsinstantie of door de verantwoordelijke overheid. Deze worden door Elindus doorgerekend aan de Klant waarbij de Klant periodiek geïnformeerd zal worden over de wijzigingen hiervan, zonder dat Elindus verplicht is deze wijzigingen voorafgaandelijk mede te delen en waarbij de Klant geen recht heeft tot tussentijdse beëindiging van de Leveringsovereenkomst.

Onder toeslagen wordt begrepen alle bestaande en toekomstige belastingen, toeslagen, heffingen, werkingskosten van reguleringsinstanties, tarieven, retributies, vergoedingen, energietaksen, bijdragen, verplichtingen, lasten en belasting op de toegevoegde waarde.

Onder Nettarieven wordt begrepen de tarieven voor het gebruik van de Transmissie-, transport- en Distributienetten en de ondersteunende diensten, evenals de periodieke tarieven voor de Aansluiting op, de toegang tot of het gebruik van de Netten.

7.4. Elindus is gerechtigd om deze wijzigingen, ook retroactieve wijzigingen, pro rata door te rekenen aan de Klant, zelfs als de Leveringsovereenkomst reeds was beëindigd en/of Elindus voor de betreffende periode reeds een afrekening had opgesteld, en waarbij Elindus eveneens het recht heeft om enige verhoging van haar kostenstructuur ten gevolge van beslissingen van een overheid, de reguleringsinstantie of Netbeheerder door te rekenen aan de Klant. Deze wijzigingen zijn eveneens niet verbonden aan voorafgaande kennisgeving en geven Klant, indien van toepassing, geen recht tot tussentijdse beëindiging van de Leveringsovereenkomst.

7.5. In het kader van de wettelijke verplichtingen dient Elindus een deel van de Levering van elektriciteit te certificeren met groene stroom- en/of warmtekracht- en/of analoge certificaten. De kosten voor deze certificaten zijn niet opgenomen in de energieprijs.

7.6. De kosten voor de aan- of afsluiting van het Aansluitingspunt (EAN) zijn niet in de prijs inbegrepen. Deze kosten worden door de Netbeheerder aangerekend en worden desgevallend aan de Klant doorgerekend. Zonder dat deze opsomming als limitatief kan worden beschouwd: de huurgelden, vergoedingen voor bijkomende netdiensten, vergoedingen betreffende reactieve energieën/of eventueel andere door de Netbeheerder of een bevoegde instantie opgelegde kosten worden automatisch doorgerekend aan de Klant.

7.7. De Klant, die in geval van Leveringen in het vervoernet optreedt als producent, geeft toestemming aan Elindus om de door de Netbeheerder opgelegde tarieven voor gebruik van het Net, zowel inzake afname als injectie van zowel elektriciteit en/of gas, aan de Klant door te rekenen.

7.8. Bij (gedeeltelijk) vaste prijsformules bestaan er twee categorieën:

Ofwel wordt de vaste prijs toegekend aan een bepaald percentage van het geleverd volume (afname/injectie) ofwel wordt de vaste prijs afgerekend aan een bepaald clickvolume uitgevoerd in megawatt. Clicks kunnen enkel uitgevoerd worden mits voorafgaande goedkeuring van Elindus. De beslissing om prijzen te fixeren (clicks) en/of vaste prijzen om te zetten naar variabele prijzen (declicks) zijn de integrale verantwoordelijkheid van de Klant.

7.8.1 Bij (gedeeltelijk) vaste prijsformules of prijzen gebaseerd op de eenheid €/MWh, is de contractprijs voor elk gecontracteerd Aansluitingspunt (EAN) afzonderlijk geldig voor een geleverd jaarvolume (afname en/of injectie) binnen 80% (ondergrens) en 120% (bovengrens) van het totaal gecontracteerde volume dat voor elk Aansluitpunt (EAN) individueel werd gestipuleerd tenzij anders vermeld binnen de bijzondere contractvoorwaarden.

Als het geleverd jaarvolume boven de bovengrens van het Gecontracteerde Jaarvolume valt, zal Elindus het verschil (te veel afgenomen of geïnjecteerde hoeveelheid, 'bovengrens volume') tussen het Gecontracteerde Jaarvolume en

de reële afname dienen aan te kopen in geval van afname, dan wel te verkopen in geval van injectie. In voorkomend geval zal een schadevergoeding door de Klant verschuldigd zijn die als volgt wordt berekend:

(a) Bij afname (verbruik) met bovengrens volume: De schadevergoeding wordt berekend met volgende formule:

[(bovengrens volume gewogen per maand, uitgedrukt in MWh) x (het verschil tussen de op dat moment geldende gemiddelde EPEX SPOT BE voor elektriciteit of TTF Dam voor gas voor desbetreffende (kalender)maand en de contractprijs, uitgedrukt in €/MWh; waarbij de prijsresultante per maand minimum 5 €/MWh bedraagt)].*

(b) Bij injectie (productie) met bovengrens volume: De schadevergoeding wordt berekend met volgende formule:

[(bovengrens volume gewogen per maand, uitgedrukt in MWh) x (het verschil tussen de contractprijs, en de op dat moment geldende gemiddelde EPEX SPOT BE voor elektriciteit of TTF Dam voor gas voor desbetreffende (kalender)maand, uitgedrukt in €/MWh; waarbij de prijsresultante per maand minimum 5€/MWh bedraagt)].*

Als het geleverd jaarvolume onder de ondergrens van het Gecontracteerde Jaarvolume valt, zal Elindus het verschil (niet afgenomen hoeveelheid, 'ondergrens volume') tussen het jaarlijkse Gecontracteerde Volume en de reële afname dienen te herverkopen, dan wel bij te kopen in geval van injectie.

In voorkomend geval zal een schadevergoeding door de Klant verschuldigd zijn die als volgt wordt berekend:

(c) Bij afname (verbruik) met ondergrens volume: De schadevergoeding wordt berekend met volgende formule:

[(ondergrens volume gewogen per maand, uitgedrukt in MWh) x (het verschil tussen de contractprijs, en de op dat moment geldende gemiddelde EPEX SPOT BE voor elektriciteit of TTF Dam voor gas voor desbetreffende (kalender)maand, uitgedrukt in €/MWh; waarbij de prijsresultante per maand minimum 5€/MWh bedraagt)].*

(d) Bij injectie (productie) met ondergrens volume: De schadevergoeding wordt berekend met volgende formule:

[(ondergrens volume gewogen per maand, uitgedrukt in MWh) x (het verschil tussen de op dat moment geldende gemiddelde EPEX SPOT BE voor elektriciteit of TTF Dam voor gas voor desbetreffende (kalender)maand en de contractprijs, uitgedrukt in €/MWh; waarbij de prijsresultante per maand minimum 5€/MWh bedraagt)].*

Volume gewogen per maand*: de bovenstaande boven -en/of ondergrens volumes worden gewogen met behulp van de volume factoren bepaald volgens het principe 'MVWA' of waarbij Elindus het recht maar niet de plicht heeft de volume factoren te gebruiken bepaald volgens het principe 'MVWI'.

De bovenstaande regelingen zullen onder geen enkel beding kunnen leiden tot een negatieve schadevergoeding, waardoor Elindus aan de contractant een vergoeding verschuldigd zou zijn door diens volume afwijking ten opzichte van de boven -en/of ondergrens.

7.8.2 Bij (gedeeltelijk) vaste prijsformules gebaseerd op de eenheid megawatt, wordt het click volume aan de overeengekomen prijs, of aan de gewogen prijs als meerdere clicks voor één periode werden uitgevoerd, volledig afgerekend ongeacht het geleverd volume (afname/injectie) van één of meerdere Aansluitingspunten (EAN's). Het click volume wordt afgerekend per kwartier bij elektriciteit en per uur bij gas. Clicks kunnen enkel uitgevoerd worden mits voorafgaande goedkeuring van Elindus.

7.9. De Levering van energie treedt per gecontracteerd Aansluitingspunt (EAN) in uitvoering vanaf de individuele start-leveringsdatum bepaald in de bijzondere voorwaarden. Het contract van bepaalde duur neemt automatisch een einde op de individuele einde-leveringsdatum, behoudens uitzonderingen. In voorkomend geval zal voor Leveringen buiten de contractuele duurtijd een nieuwe contractprijs gehanteerd worden, bepaald volgens volgende formule:

Elektriciteit afname: Prijs = Volume (per Aansluitingspunt(EAN)) buiten contractduur x (1,25 x EPEX SPOT BE uurprijs + 2cEUR/kWh)

Elektriciteit injectie: Prijs = Volume (per Aansluitingspunt (EAN)) buiten contractduur x (0,9 x EPEX SPOT BE uurprijs - 2cEUR/kWh)

Gas afname: Prijs = Volume (per Aansluitingspunt (EAN)) buiten contractduur x (1,25 x TTF Dam + 1cEUR/kWh)

Deze contractprijs is exclusief de balanceringskosten bij elektriciteit en gas, exclusief de transportkosten bij gas alsook exclusief de netverliezen bij afname van elektriciteit, en exclusief het capaciteitstarief, overschrijdingstarief, maximumtarief opgelegd door de Netbeheerder.

Deze nieuwe prijs is van toepassing zolang Elindus voor de contractuele Aansluitingspunten (EAN's) als Leverancier aangeduid staat in de registers van de Netbeheerder, of tot ingang van een nieuwe leveringsovereenkomst met Elindus.

7.10. Als gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst zou blijken dat de effectieve gemeten Profielwaardes significant zouden afwijken van de historisch relevante Profielwaardes die werden gebruikt bij opmaak van de prijzen in deze Leveringsovereenkomst, staat het Elindus vrij een nieuwe prijs en bijhorend voorschot bedrag te bepalen. Elindus dient deze te kunnen verantwoorden en de prijsaanpassing mag nooit de werkelijke verandering in kostprijs overstijgen. Indien nodig, is Elindus gerechtigd deze nieuwe prijs retroactief te rectificeren op de afrekening(en) terug in de tijd of als additionele kost aan te rekenen zover als nodig.

7.11. Als gedurende de looptijd van deze Leveringsovereenkomst de meetfrequentie voor één of meerdere van de Aansluitingspunt(en) (EAN's) bij de Klant wijzigt, dan heeft Elindus het recht de contractprijs met 1c€/KWh te verhogen bij afname of te verlagen bij injectie voor het totale (geschatte) geleverde volume vanaf wijziging van de meetfrequentie, tot aan de einde-leveringsdatum.

7.12. De Klant verbindt er zich toe het maximaal gecontracteerde aansluitvermogen met zijn Netbeheerder niet te overschrijden. Als de door de Netbeheerder verstrekte meetgegevens aantonen dat het werkelijk piekvermogen van een bepaalde maand het maximale gecontracteerde vermogen overschrijdt, dan heeft Elindus het recht om de contractprijs te verhogen met 1c€/KWh, voor het totale volume van elke betrokken kalendermaand. Elindus kan bovendien voorkomend zonder vergoeding de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang verbreken.

7.13. De Klant bevestigt dat de Leveringen van elektriciteit en/of gas binnen een zuivere professionele context gebeuren.

7.14. Als bij Leveringsovereenkomsten voor afname met variabele of semivariabele energieformules op basis van spotproducten of afgeleiden daarvan met uitzondering van overdue contracten, negatieve prijsnoteringen voorkomen, zullen deze mee in aanmerking genomen worden.

7.15. Compensatieprincipe (terugdraaiende teller): Aansluitingspunten (EAN's) die werken volgens het compensatieprincipe worden een extra bijdrage aangerekend omwille van de servicekost, verschil in lastprofiel alsook marktwaarde van deze hoeveelheid gecompenseerde (afgenomen en geïnjecteerde) energie. De berekende bijdrage bedraagt indicatief 9€/KVA/maand.

7.16. Voordelen/opbrengsten die gehaald worden uit dienstverlening of producten geleverd door Partnerbedrijven: de eventuele financiële voordelen/opbrengsten die de Klant verzamelt in het kader van zijn contractuele relatie met een Partnerbedrijf kunnen in voorkomend geval regelmatig in mindering worden gebracht van de energie factuur van Elindus. Idem voor Elion.

ARTIKEL 8: BEPERKTE VERMARKTING

8.1. Wanneer een Klant overgaat naar beperkte vermarkting injectie, zal de volgende formule toegepast worden voor het gedeelte injectie (contractuele prijsformule voor afname blijft behouden):

Elektriciteit injectie: Prijs = Volume (per Aansluitingspunt (EAN)) x (0,9 x EPEX SPOT BE uurprijs - 1,5c€/kWh)

De formule geldt voor alle type registers. De opsplitsing piekuren/daluren zal worden gehanteerd zoals bepaald door de verantwoordelijke Distributienetbeheerder(s).

Deze formule wordt uurlijks berekend op basis van de variabele EPEX SPOT BE day ahead market zoals gepubliceerd door EPEX SPOT (www.epexspot.com) voor alle uren binnen de Leveringsovereenkomst voor injectie. Voor jaar (YMR) en maandgelezen (MMR) Aansluitingen (EAN's) zullen deze prijzen gewogen worden aan de hand van de officieel erkende en op elk van de Aansluitingspunten (EAN's) van toepassing zijnde lastprofielen op uurbasis, zoals gepubliceerd door Synergrid, rekening houdende met de optredende solar load factor en/of residu factor. Bij meterinstallaties waarbij meetregime 3 (SMR3) geactiveerd is, zullen de werkelijke Profielwaardes worden gebruikt. Deze prijsformule is inclusief de netverliezen en exclusief de onbalanskosten.

8.2. De facturatie aan de Klant voor de injectie van energie verloopt op basis van ontvangen volumes van de verantwoordelijke Distributienetbeheerder(s), volgens diens vastgelegde periodiciteit van het Aansluitingspunt (EAN).

Een (terug)betalingstermijn van 14 kalenderdagen geldt; bij een terugbetaling geldt dit enkel op voorwaarde dat de Klant geen openstaande schulden heeft ten aanzien van Elindus.

De Klant verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met de regeling rond self-billing zoals wettelijk bepaald in artikel 53, §2 Wbtw en verder uitgewerkt in de circulaire 53/2013 van 16 december 2013. Dit akkoord is geldig voor alle handelingen waarvoor facturen tussen Partijen dienen te worden opgesteld, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke opzegging door één van beide Partijen.

8.3. Standaard is facturatie volgens beperkte vermarkting injectie voorzien. Als blijkt dat het om zuivere vermarkting injectie gaat en de facturatie via zuivere vermarkting niet mogelijk is, valt het gedeelte injectie terug op het vangnet van de verantwoordelijke Distributienetbeheerder(s) aan het daar geldende tarief.

8.4. De bepalingen van artikel 8 kunnen op eenzijdige beslissing van Elindus en conform de wettelijke bepalingen en/of marktrevolutie gewijzigd worden.

ARTIKEL 9: FACTURATIE EN BETALING

9.1. Dynamisch Voorschot: Elindus factureert standaard in het begin van de maand een dynamische voorschot op datgene dat de Klant naar aanleiding van de Levering zal moeten betalen, en dit voor alle bedragen die de Klant ingevolge de Leveringsovereenkomst aan Elindus verschuldigd is. Bij dynamische voorschotten wordt het voorschotbedrag berekend op basis van het best gekende/geschatte maandverbruik en de best gekende/geschatte energieprijis. Afhankelijk van het bekomen verbruiksprofiel zal u in bepaalde maanden een hoger of lager voorschot betalen.

Het dynamisch berekenen van het voorschotbedrag heeft als doel een veel te hoge afrekeningsfactuur te voorkomen, zonder overmatige cashopbouw en/of -afbouw door de Klant aan Elindus. Bijkomend voordeel van het dynamische voorschotbedrag is het proactief informeren van de energiekost aan de Klant waarbij deze acties kan ondernemen om zijn verbruik te optimaliseren.

Mbt de prijs die gebruikt wordt bij berekening van het dynamisch voorschot: Voor bedrijven met een (gedeeltelijk) variabele prijsformule wordt het dynamisch voorschotbedrag bepaald op basis van de gemiddelde prijsnoteringen van desbetreffende markt tijdens de maand voorafgaand aan de leveringsmaand.

Mbt het volume of verbruik dat gebruikt wordt bij de berekening van het dynamisch voorschot: Als u beschikt over een kwartiergelezen meter die maandelijks afgerekend wordt, dan gebeurt de bepaling van uw geschat verbruik indien mogelijk op basis van uw eigen verbruiksprofiel.

Beschikt u over een niet-kwartiergelezen meter of een kwartiergelezen meter die niet maandelijks afgerekend wordt, dan wordt een maandverbruik bepaald aan de hand van een standaardprofiel (bijvoorbeeld RLPON, www.synergriid.be) weging op het jaarvolume. Richtwaarde van dergelijke maandweging zie artikel 2 - MVWA.

Uw verbruik in het dynamisch voorschot wordt zo goed als mogelijk bepaald op basis van onderstaande gegevens: doorgekregen maand/jaarvolume van uw Netbeheerder, verbruik desbetreffende maand vorig jaar, verbruik vorige maand(en) of verbruik op basis van het gecontracteerd volume.

9.2. Uitzondering – statisch voorschotbedrag: Na overleg met bijhorende staving-/bewijsstukken en mits goedkeuring door Elindus kan geopteerd worden voor een statisch voorschotbedrag **zolang** het voorgestelde bedrag van het voorschot een redelijke weerspiegeling is van de kost van de verwachte, jaarlijkse energiefactuur. Elindus zal deze vraag tot aanpassing binnen een redelijke termijn beantwoorden. Het statisch voorschotbedrag wordt (her)berekend bij: start van uw leveringsovereenkomst, na afrekening of bij uitzonderlijke prijschommelingen. Bij wijziging in de Installatie of vaststelling van substantiële wijziging in het verbruik van de Klant, of als gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst zou blijken dat het vooraf ingestelde voorschot (per Aansluitingspunt (EAN)) niet meer overeenstemt met de op dat moment geldende marktsituatie, staat het Elindus vrij een nieuw voorschot in te stellen. Zij zal de Klant hiervan voorafgaandelijk verwittigen en zonder gemotiveerd verzet van de Klant binnen de 14 dagen, zal dit nieuwe voorschot toegepast worden vanaf de maand volgend op de communicatie van het nieuwe voorschot. Ook de Klant kan de wijziging van de grootte van het statisch voorschot verzoeken en dit maximum één keer per kwartaal. Een verlaging van het voorschotbedrag dient verduidelijkt te worden met behulp van aantoonbare wijzigingen in het volumeprofiel zoals, zonder dat deze opsomming als limitatief kan worden beschouwd: keuringsverslag zonnepanelen, foto tellerstanden met officieel document voorzien van datum, attest van schade/verzekering/non-productie. Zonder staving ahv bewijsstukken kan Elindus het voorschotbedrag niet verlagen.

9.3. Bij jaarlijkse meteropnames bepaalt in redelijkheid het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze gespecificeerde afrekening vindt ten minste eenmaal per jaar plaats, onder verrekening van de reeds gefactureerde voorschotten, en dit op basis van de verstrekte meetgegevens door de Netbeheerder.

9.4. Als Elindus over onvoldoende informatie beschikt op moment van facturatie mbt bepaalde kosten die Elindus factureert (zowel van toepassing op voorschotten als op afrekening), worden deze provisorisch berekend en gefactureerd aan de Klant. Zodra Elindus de correcte kost kent, ook al heeft die betrekking op een voorgaande maand of periode, dan heeft zij het recht deze vooralsnog door te rekenen of in mindering te brengen bij een volgende facturatie. Is de Leveringsovereenkomst intussen tot een einde gekomen of is de Klant uit portefeuille, dan belet dit Elindus niet de rechtzetting te factureren en dient de Klant deze onverminderd te betalen vermits dit betrekking heeft op een periode waarin de Klant energie afnam via Elindus.

9.5. De betalings termijn bedraagt voor elke factuur 14 kalenderdagen na factuurdatum, en dit per overschrijving op het bankrekeningnummer dat vermeld staat op de factuur. De Klant kan zijn facturen en verschuldigde

voorschotten betalen door middel van domiciliëring of overschrijving. Indien de Klant kiest voor domiciliëring zal de Klant ervoor zorgen dat er steeds voldoende geld op de te debiteren rekening staat. Als een opdracht tot domiciliëring door een financiële instelling wordt geweigerd, worden de door Elindus gemaakte kosten doorgerekend aan de Klant.

De verplichting tot betaling wordt niet geannuleerd of opgeschort in geval van protest tegen de factuur. Tevens is de Klant niet gerechtigd om eventuele bedragen die hij verschuldigd is aan Elindus in te houden en desgevallend te compenseren met eender welk bedrag dat Elindus aan de Klant verschuldigd is. Elindus zal de Klant binnen een redelijke termijn vanaf de dag van ontvangst van de afrekening terugbetalen indien uit deze afrekening blijkt dat Elindus een bedrag verschuldigd is aan de Klant en op voorwaarde dat de Klant geen openstaande schulden heeft ten aanzien van Elindus.

9.6. Alle facturen worden vermoed correct te zijn verzonden naar het door de Klant opgegeven facturatieadres, zijnde het adres van de maatschappelijke zetel, of email adres aangegeven in de Leveringsovereenkomst of in het klantenportaal, tenzij anders overeengekomen. Bijgevolg wordt de factuur beschouwd als ontvangen binnen de drie werkdagen na de verzending ervan per post, indien de factuur per email werd verzonden wordt deze beschouwd als ontvangen op dezelfde dag als de verzending. De facturen worden geacht te zijn aanvaard indien ze niet binnen de 14 kalenderdagen na verzending ervan uitdrukkelijk per aangetekend schrijven worden geprotesteerd met vermelding van de reden hiervan.

9.7. Als een factuur dient te worden rechtgezet naar aanleiding van een fout van Elindus, dient de Klant hierom te verzoeken binnen de 12 maanden vanaf de uiterste vervaldatum van de factuur. Rechtzettingen die te wijten zijn aan een fout van de Netbeheerder kunnen door Elindus blijvend te gelde worden gemaakt, ook na afloop van de termijn van 12 maanden.

ARTIKEL 10: WANBETALING

10.1. Als de Klant de factuur niet, niet volledig en/of niet tijdig betaalt volgens de overeengekomen betalingsvoorwaarden opgenomen in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden, is deze van rechtswege in verzuim. Dit is ook van toepassing indien de domiciliëring door Elindus, op basis van de door de Klant afgegeven machtiging, niet mogelijk is. Een laattijdige betaling van een factuur heeft tot gevolg dat alle andere vorderingen, ook al was daarvoor een betalingstermijn verleend, onmiddellijk en volledig opeisbaar worden.

10.2. Bij een aanhoudende of terugkerende betalingsachterstal door de Klant, gekenmerkt door tenminste 4 betalingsherinneringen in de laatste 6 maand, en/of tenminste één aangetekende ingebrekestelling doorheen de laatste 6 maanden, en/of het niet volgen van een afbetalingsplan, en/of het niet respecteren van een overeengekomen afwijkende betalingstermijn (uitstel betaling), heeft Elindus het recht om de Leveringsovereenkomst(en) met een (gedeeltelijk of volledig) vaste prijszetting om te zetten naar een marktconforme Leveringsovereenkomst(en) met variabele prijszetting, en/of de betalingswijze volgens domiciliëring te eisen, en/of een zekerheidstelling te eisen besproken in artikel 11, en/of onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving de Leveringsovereenkomst te beëindigen wegens ernstige tekortkoming door de Klant.

10.3. Elke onbetaalde factuur wordt vanaf haar vervaldag, bij niet-of laattijdige betaling van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een nalatigheidsintrest aan de interestvoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De interestvoet wordt berekend op het openstaande factuurbedrag inclusief btw. Voor zover de Klant, dan wel Elindus, de andere Partij enig bedrag verschuldigd is, dat op de vervaldag onbetaald is, wordt van rechtswege en met voorafgaande kennisgeving, gevolgd door een aangetekende ingebrekestelling ook een schadebeding ad 10% van het openstaande bedrag verschuldigd, met een forfaitair minimum van 125 EUR en maximum van 2500 EUR. Onverminderd het recht van Elindus om aanspraak te maken op een vergoeding ten belope van alle invorderingskosten, met inbegrip van de gerechtskosten, rechtsplegingsvergoeding en de kosten voor juridische bijstand die Elindus dient te maken voor de invordering van openstaande factuurbedragen.

10.4. Elindus is ook gerechtigd om onmiddellijk administratieve kosten aan te rekenen voor het toezenden van extra facturen, duplicaten en herinneringsbrieven. Deze administratieve kost bedraagt voor brieven en e-mails 5 EUR en voor aangetekende zendingen 50 EUR. Voor het opmaken van afbetalingsplannen wordt een administratieve kost aangerekend van minimaal 10 EUR per maand voor de volledige periode van het afbetalingsplan. Vroegtijdige betaling of niet naleving van dit afbetalingsplan is geen reden tot creditering van de totale administratieve kost die werd bepaald bij de opmaak hiervan. Alle bovenstaande administratieve kosten worden in het kader van de eerstvolgende afrekening of indien nodig via een afzonderlijke factuur aangerekend.

10.5. Elk vroegtijdige contractbeëindiging rechtmatig door Elindus geïnitieerd ontslaat de Klant niet van zijn (betalings-)verplichtingen, geeft aanleiding tot een schadevergoeding voor alle door Elindus geleden schade en activeert ook de uitvoer van art. 3.2.5, alsof de Klant zelf de Leveringsovereenkomst vroegtijdig zou hebben verbroken.

10.6. Bovendien verliest de Klant, bij elke facturatie die volgt op een vroegtijdige contract beëindiging het recht op eventuele kortingen en acties (zoals declick-vergoedingen), alsook het recht op eventuele financiële voordelen/opbrengsten vanwege een Partnerbedrijf/Elion (in voorkomend geval maar zonder dat dit als limitatief kan worden beschouwd, op de afrekeningsfactuur). Tenslotte behoudt Elindus zich het recht voor om de financiële voordelen/opbrengsten die de Klant op zijn factuur in mindering heeft gekregen tot een jaar voor de contract beëindiging terug te vorderen door deze terug bij de afrekeningsfactuur te tellen.

ARTIKEL 11: ZEKERHEIDSTELLING EN KREDIETWAARDIGHEID

11.1. Elindus kan te allen tijde, indien daartoe aanleiding is, de Klant verzoeken om de nodige zekerheden te stellen ten gunste van Elindus en dit zowel voor aanvang als tijdens de looptijd van de Leveringsovereenkomst. De aanleiding berust op de kredietwaardigheid, onder andere volgende niet-limitatieve opsomming: kredietscore afgeleverd door een gekend kredietplatform (zoals companyweb, Graydon,...), kredietbedrag t.o.v. maandelijkse omzet energiefactuur(-en) evenals het betaalgedrag van de Klant besproken in artikel 10.2.

11.2. Elindus bepaalt de soort zekerheid (bankgarantie, Parent Guarantee, waarborgsom, domiciliering of vooruitbetaling), het redelijke te stellen bedrag en de modaliteiten hiervan; onverminderd het recht van Elindus om deze te verhogen of aan te laten vullen bij verandering van omstandigheden.

11.3. De Klant is verplicht om de verzochte zekerheid, een verhoging of een aanvulling te verstrekken binnen 14 kalenderdagen na verzoek ervan door Elindus. Deze dient tot zekerheid van betaling van de verschuldigde bedragen voortvloeiend uit de Leveringsovereenkomst. De bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de Klant, naar het oordeel van Elindus, vermoedelijk gemiddeld voor Levering over een periode van 4 maanden zal moeten betalen, inclusief transport, distributie, taksen/heffingen en BTW.

11.4. Indien de Leveringsovereenkomst reeds werd gesloten en de Klant binnen de door Elindus aangegeven termijn geen gevolg geeft aan het verzoek om een zekerheid, een verhoging ervan of aanvullende zekerheid te verschaffen, is Elindus gerechtigd haar verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst onmiddellijk op te schorten of de Leveringsovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd haar recht op vergoeding voor kosten, schade en interest en waarbij alle verschuldigde bedragen door de Klant ten aanzien van Elindus onmiddellijk opeisbaar worden.

11.5. De gestelde waarborgsom van de Klant zal zo spoedig mogelijk worden terugbetaald, weliswaar zonder interesten, nadat de noodzaak tot zekerheidstelling is verdwenen en in ieder geval na de eindafrekening bij beëindiging van de Leveringsovereenkomst, onder aftrek van de verschuldigde bedragen ten aanzien van Elindus. Enige andere gestelde zekerheid eindigt automatisch na betaling van alle openstaande bedragen bij de beëindiging van de Leveringsovereenkomst.

ARTIKEL 12: EVENWICHTSVERANTWOORDELIJKHEID

12.1. Elindus vervult de verplichtingen van evenwichtsverantwoordelijke, of laat deze vervullen door een door haar aangeduide derde, voor alle Aansluitingspunten (EAN's) van de Klant bepaald in de Leveringsovereenkomst.

12.2. De Klant verbindt er zich toe, om uit eigen beweging en op eigen kosten, alle voor de uitvoering van de evenwichtsverantwoordelijkheid benodigde informatie, waaronder alle door de Klant en/of derden geplande en/of ongeplande afwijkingen in de bedrijfsuitvoering die van invloed zijn op de omvang van de afname en/of injectie van elektriciteit en/of gas door de Klant, mee te delen aan Elindus en dit schriftelijk per brief of per email. Onder geplande afwijkingen wordt verstaan afwijkingen in de bedrijfsvoering als gevolg van onderhoud en significante afwijkingen in de bedrijfsvoering alsook bij wijziging van het volume(last)profiel door wijziging machinepark, laadinfrastructuur, batterij-opslag, decentrale productie (niet-limitatieve opsomming: zonnepanelen, warmtekrachtkoppeling, windturbine), deze worden uiterlijk 10 werkdagen vooraf medegedeeld aan Elindus. Onder ongeplande afwijkingen wordt verstaan alle andere mogelijke afwijkingen, deze worden onmiddellijk medegedeeld, uiterlijk binnen de 5 werkdagen nadat deze zich hebben voorgedaan.

12.3. Indien de Klant de benodigde informatie niet, niet tijdig, niet volledig of onjuist, aan Elindus overmaakt, zal Elindus de evenwichtsverantwoordelijkheid zo goed als zij mogelijk acht uitvoeren met de op dat moment aangeleverde informatie en zal indien nodig deze uitvoeren op basis van schattingen. De eventuele daaruit voortvloeiende uitzonderlijke onbalans als gevolg van de hierboven aangehaalde feiten is voor rekening en risico van de Klant. De daaruit voortvloeiende kosten zijn ten laste van de Klant en worden bepaald op basis van nacalculatie.

ARTIKEL 13: MEETGEGEVENS, MEETUITRUSTING EN INSTALLATIE

13.1. De Leveringsovereenkomst heeft geen betrekking op de plaatsing, het onderhoud en de aflezing van de Meetuitrusting op het Aansluitingspunt (EAN), waarvoor de Klant zich dient te wenden tot zijn Netbeheerder.

13.2. De Klant is ertoe gehouden al het redelijke te doen om de juiste omvang van de Levering vast te stellen. De Klant is er onder andere voor verantwoordelijk dat de Installatie correct is aangesloten op het moment van Levering.

13.3. De Klant dient voor eigen rekening en risico zijn Netbeheerder, de Meetuitrusting en meting te laten verzorgen of er op een andere wijze voor te zorgen dat hij volgens de wet voorgeschreven Meetuitrusting heeft, zodoende dat wordt voorkomen dat de Levering niet of niet correct zou kunnen worden vastgesteld. De Klant is verantwoordelijk voor het vermijden van beschadigingen of afwijkingen aan de Meetuitrusting, alsook voor alle gevolgen van het niet naleven van de voorwaarden in het Aansluitingscontract tussen hem en de Netbeheerder. Hij zorgt ervoor dat de Meetuitrusting steeds voldoet aan de geldende technische en wettelijke vereisten. Hij verbindt zich ertoe de geldende regelgeving en technische reglementen, de overeenkomsten met en de reglementen van de Netbeheerder na te leven.

13.4. De Meetuitrusting en de meetgegevens worden geacht juist te zijn wanneer de Meetuitrusting en de meting voldoen aan de bij wet gestelde eisen. Tenzij anders is overeengekomen, wordt de reële omvang van de Levering vastgesteld op basis van de gegevens verkregen met behulp van de Meetuitrusting van de Klant. Voor zover nodig werkt de Klant eraan mee dat Elindus tijdig alle relevante gegevens, conform de toepasselijke wetgeving krijgt, respectievelijk kan krijgen. Als Elindus niet tijdig kan beschikken over de relevante gegevens van de Meetuitrusting of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de gegevens een fout is gemaakt of zich een onnauwkeurigheid voordoet, is Elindus gerechtigd om de hoeveelheid geleverde elektriciteit en/of gas zelfstandig te schatten, onder meer op basis van de historische verbruiksgegevens. Elindus kan daarbij beroep doen op de diensten van de Netbeheerder. Elindus heeft het recht om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen en in rekening te brengen.

13.5. Bij twijfel over de juistheid van de Meetuitrusting en/of van de meting kan iedere Partij verlangen dat de Meetuitrusting wordt onderzocht door de Netbeheerder. De kosten zijn voor rekening van de Partij die het onderzoek verzoekt. Indien Elindus om het onderzoek verzoekt, kan zij deze kosten verhalen op de Klant indien de meting onjuist blijkt te zijn.

13.6. Als uit het onderzoek volgt dat de Meetuitrusting niet in overeenstemming is met de bepalingen van de technische reglementen, dan zullen Elindus en de Klant, bijgestaan door de Netbeheerder samen de periode bepalen gedurende dewelke de Meetuitrusting niet correct heeft gefunctioneerd en een met deze periode overeenstemmend realistisch geleverd volume bepalen.

13.7. Partijen zullen in gezamenlijk overleg dit volume schatten voor de periode in kwestie, op basis van de best beschikbare data. De volgende alternatieven kunnen worden gebruikt, in mate van voorkeur: het geleverde volume gedurende een gelijke periode in het voorgaande jaar of het gemiddelde geleverde volume gedurende een voorgaande en daarop volgende periode of elke andere redelijke bron.

13.8. Een rechtzetting van de meetgegevens en de daaruit voortvloeiende betaling kan betrekking hebben op de in de technische reglementen voorziene of door de Netbeheerder gehanteerde periode. Bij aantoonbare fraude kan Elindus echter, in overleg met de Netbeheerder, aan de hand van alle aanwezige elementen, een herberekening over de volledige periode van de Levering laten opmaken.

13.9. De Klant is verplicht de Netbeheerder en Elindus zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de Meetuitrusting, verbreking van de verzegeling inbegrepen.

13.10. Als de Netbeheerder een onderzoek van de Meetuitrusting verlangt, is de Klant verplicht om Elindus hierover onverwijld schriftelijk in te lichten, en Elindus na afloop van dit onderzoek onmiddellijk en schriftelijk te informeren over de resultaten van dit onderzoek.

13.11 Elindus is als gevolg van artikel 3.2.3 niet verantwoordelijk voor de gevolgen van eventuele niet-continuïteit in Leveringen van elektriciteit en/of gas, of kosten verbonden aan afsluiting en heraansluiting van de betreffende Meetuitrusting(en) door de Netbeheerder, indien de Klant nalaat tijdig in te gaan op het nieuwe aanbod, niet tijdig een nieuwe leverancier voor de respectievelijke Aansluitingspunten (EAN's) kan aanduiden, of Elindus niet toelaat binnen een redelijke termijn de Leveringen aan te vatten.

13.12 Digitale Meetuitrustingen elektriciteit worden, waar mogelijk, standaard op kwartieruitlezing (meetregime 3) ingesteld. Facturatie van digitale Meetuitrustingen worden, waar mogelijk, standaard op maandelijkse periodiciteit ingesteld.

13.13. Indien de Klant die reeds beschikt over een digitale meter, wenst over te stappen naar meetregime SMR3 (kwartiergelezen meter met maandelijkse afrekening), brengt hij Elindus hiervan op de hoogte. Elindus maakt het verzoek uiterlijk op de 8e werkdag na ontvangst van het verzoek van de Klant over aan de Netbeheerder. De Netbeheerder wijzigt het meetregime, voor zover dit technisch mogelijk is, uiterlijk op de 20e werkdag na ontvangst van het verzoek van Elindus.

ARTIKEL 14: VERHUIZING VAN DE KLANT INFORMEER ELINDUS TIJDIG VAN UW VERHUIS

14.1. Bij verhuizing zal de Klant Elindus:

1° ten minste 30 kalenderdagen voor hij het adres verlaat inlichten omtrent de aanstaande verhuizing en het nieuwe adres, met inschatting van eventuele wijzigingen aan het Gecontracteerd Jaarvolume en informatie omtrent verwachte schommelingen in de Leveringen. **Zeker bij AMR/MMR meetuitrusting dient de Leverancier 30 dagen op voorhand verwittigd te worden van de verhuis, anders voorziet de werking van de energiemarkt de facturatie van het verbruik tot 30 dagen na overnamedatum in naam van de Klant. Elindus kan hier niet van afwijken. In voorkomend geval dient de Klant dit verbruik zelf door te rekenen aan/af te handelen met de nieuwe eigenaar/gebruiker.**

2° uiterlijk 5 werkdagen nadat hij het oude adres heeft verlaten een door hem en door de nieuwe eigenaar/gebruiker ondertekende EOD bij vertrek overmaken aan Elindus. Het is de verantwoordelijkheid van de nieuwe eigenaar/gebruiker op het oude adres om eerstdaags een nieuwe leveringsovereenkomst bij een energieleverancier aan te gaan, bij gebreke waarvan Elindus niet anders kan dan het verbruik op het oude adres aan de Klant te blijven factureren.

Elindus kan enkel een slotafrekening opmaken bij het verkrijgen van de meetgegevens en netkosten vanwege de Netbeheerder met bijhorend wissel commando; meer bepaald ofwel een combined switch loss commando nadat de nieuwe eigenaar/gebruiker een leveringsovereenkomst met een andere energieleverancier heeft aangegaan of na het uitsturen van een customer switch commando doordat de nieuwe eigenaar/gebruiker een leveringsovereenkomst bij Elindus heeft aangegaan. Eén van beide commando's dienen eerstdaags na het ondertekenen van het EOD door de nieuwe eigenaar van het oude adres aangevraagd te worden om zowel de overnamedatum als de tellerstanden te kunnen respecteren. Als de Klant een verhuis mededeelt aan Elindus zal Elindus een ILC opstarten teneinde te vermijden dat de Klant blijft betalen wanneer de overnemer niet het nodige doet. Hiermee wordt de Levering op het oude adres na maximaal 90-tal dagen stopgezet, en volgt er na het ontvangen van de meetgegevens en netkosten vanwege de Netbeheerder een slotafrekening. Voor Klanten met AMR en MMR Meterinstallaties is de ILC procedure niet mogelijk en dient altijd een EOC (end of contract) procedure gevolgd te worden.

3° uiterlijk 5 werkdagen nadat hij het nieuwe adres ter beschikking heeft gekregen, bezorgt de Klant, samen met de oude eigenaar/gebruiker, aan Elindus een door hen beiden ondertekende EOD bij intrek .

14.2. Als de Klant bij een verhuizing tijdelijk niet over een Aansluiting beschikt, wordt de verplichting tot Levering tussen de Klant en Elindus opgeschort tot het moment dat de Klant op het nieuwe adres over een Aansluiting beschikt. Indien de Klant bij verhuizing tijdelijk beschikt over een Aansluiting op het oude adres en op het nieuwe adres, dan is de Levering tussen de Klant en Elindus van elektriciteit en/of gas op zowel het oude als het nieuwe adres, conform de overeengekomen voorwaarden in de Leveringsovereenkomst, behoudens indien redelijkerwijze niet van Elindus kan worden verlangd dat zij ook nog ten behoeve van het oude adres elektriciteit en/of gas blijft leveren aan deze voorwaarden.

14.3. Als de Klant in gebreke blijft te voldoen aan de bepalingen van verhuizing, worden alle Leveringen door Elindus op het oude adres van de Klant, zelfs indien deze Leveringen na de effectieve verhuizing plaats vonden, op onweerlegbare wijze vermoed in hoedanigheid te zijn van de Klant, tot de beëindiging van de Leveringsovereenkomst voor dat Aansluitingspunt (EAN).

14.4. Bij vroegtijdige beëindiging van de Leveringsovereenkomst, ook in geval van verhuis, zijn de principes van de beëindiging van de Leveringsovereenkomst van toepassing.

14.5. Bijzondere situaties in geval van Click-Leveringsovereenkomsten/click addendum:

14.5.1. Verhuis: In geval van verhuis van de Klant naar een andere locatie kunnen de clickovereenkomst/-addendum of op enige andere wijze vastgeklitte prijzen niet meegenomen worden naar de nieuwe locatie.

14.5.2. Nieuwe meter: In geval van vervanging van een Meetinrichting door een nieuwe, komt er een nieuw Aansluitingspunt (EAN), waardoor de Leveringsovereenkomst en dus in voorkomend geval ook de click niet kan meegenomen/aangehouden worden voor de nieuwe EAN.

14.5.3. Interne overname (een zakelijke Klant verandert van ondernemingsnummer) of een ander bedrijf neemt de Klant over: Elindus is ten allen tijd gerechtigd om te beslissen of de click kan meegenomen worden.

ARTIKEL 15: OVERDRACHT

15.1. Overdracht door Elindus :

Elindus heeft het recht om de Leveringsovereenkomst, net als de rechten en de verplichtingen die daaruit voortvloeien, zonder akkoord van de Klant, tijdelijk of permanent over te dragen aan een derde voor zover deze de nodige wettelijke bepalingen betreffende de Levering van elektriciteit en/of gas respecteert, over de nodige toelatingen beschikt en de voorwaarden van de huidige Leveringsovereenkomst respecteert. Elindus brengt de Klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte.

15.2. Overdracht door de Klant:

De Klant kan zijn Leveringsovereenkomst overdragen aan een derde, met de daaruit voortvloeiende verplichtingen en rechten, voor zover Elindus daartoe schriftelijk toestemming verleent.

Tevens dient deze derde schriftelijk te verklaren aan Elindus dat hij de Leveringsovereenkomst zal respecteren in al zijn rechten en verplichtingen. Daarbij is Elindus gemachtigd bijkomende zekerheden te vragen, die redelijkerwijs worden genomen, om te kunnen voldoen aan het geheel van de uit de Leveringsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Elindus zal binnen de 30 werkdagen, na ontvangst van het aangetekend schrijven tot verzoek van overdracht door de Klant, bevestigen of zij hiermee akkoord gaat en in geval van akkoord een aangepaste versie van de Leveringsovereenkomst (tussen de juiste Partijen) overmaken voor ondertekening.

ARTIKEL 16: ELION

16.1. Dit artikel is enkel van toepassing in geval de Klant gekozen heeft voor Elion (-sturing) en voor een Elion Leveringsovereenkomst bij Elindus.

16.2. Elion sturing is enkel mogelijk voor Klanten met Meetinrichting SMR3 (M) die beschikken over een Batterij of andere aanstuurbare toestellen en Elion sturingshardware en -software. Elion kan niet gecombineerd worden met energiedelen, noch met Persoon aan persoonverkoop en VME verkoop

16.3. De Elion stuursignalen adviseren de Batterij en/of overige aanstuurbare toestellen, zoveel waar mogelijk, teneinde het moment van verbruik en/of injecteren van elektriciteit te optimaliseren.

16.4. De Evenwichtsbijdrage betreft een kost die optreedt ten gevolge van de afwijking van de verwachte te leveren hoeveelheid elektriciteit (tussen Elindus en de Klant) ten opzichte van de werkelijk verbruikte en gemeten elektriciteit. De tariefformule voor deze bijdrage bedraagt $0,05 \cdot \text{EPEXSPOT}$ en betreft de bovengrens van de te factureren bijdrage, waarbij de minimale bijdrage 0,5c€/kWh bedraagt. Indien als gevolg van de Elion-sturing de werkelijk opgetreden evenwichtsbijdrage gunstiger resulteert dan de hogergenoemde bovengrens ontvangt de Klant een percentage van deze waarde als korting op de factuur.

16.5. De Klant erkent dat in geval van Elion-sturing, Elindus en haar Evenwichtsverantwoordelijke zich uitsluitend verbinden tot een middelenverbintenis, d.w.z. dat zij zich op geen enkel ogenblik engageren tot een bepaald resultaat en/of korting en/of opbrengst. Zij zullen naar best vermogen stuursignalen aanreiken. Noch Elindus, noch haar Evenwichtsverantwoordelijke kunnen door de Klant op enige wijze aansprakelijk gesteld worden in geval van geen/weinig opbrengst/korting of in geval van verkeerde stuursignalen of verkeerde simulaties. Zeker de eerste maanden nadat de sturing werd geactiveerd, aanvaardt de Klant uitdrukkelijk dat Elindus en haar Evenwichtsverantwoordelijke hoofdzakelijk data verzamelen omtrent o.a. het dagelijkse en kwartier verbruik door de Klant en dat er bijgevolg niet optimaal gestuurd wordt.

16.6. Indien de Klant gekozen heeft voor Elion-sturing en deze werd geactiveerd, machtigt de Klant Elindus en haar Evenwichtsverantwoordelijke om alle data van hardware (aangesloten toestellen, Batterij, ...) uit te lezen, deze data op te slaan en te gebruiken teneinde sturing mogelijk te maken, weliswaar altijd binnen de grenzen van de Privacy wetgeving.

16.7. Het is ten strengste verboden enige hardware (te proberen) uiteen te halen, software te decrypteren/decompileren of te reverse engineeren of enig stuursignaal in de breedste zin van het woord te repliceren/dupliceren. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat elke inbreuk op dit engagement onherstelbare en aanzienlijke schade berokkent aan Elindus, waarvan de omvang niet eenvoudig vast te stellen is. Bijgevolg komen

Partijen overeen dat een forfaitaire schadevergoeding van 25.000 euro zal dienen betaald te worden door de inbreuk plegende partij, onverminderd het recht van Elindus om een hogere vergoeding te vorderen voor directe en/of indirecte geleden schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, honoraria van advocaten en consultants en/of nieuwheid van het betrokken product.

ARTIKEL 17: ENERGIEDELEN - PERSOON AAN PERSOONVERKOOP - VME VERKOOP

17.1. Bij activering of deactivering van Energiedelen, Persoon aan persoonverkoop en/of VME verkoop door de Klant via de Distributienetbeheerder dient de Klant eveneens aanvullend Elindus hiervan onmiddellijk te verwittigen. Deze kennisgeving dient 30 kalenderdagen voorafgaand aan de activering/deactivering plaats te vinden per mail of per aangetekend schrijven. Elindus houdt vervolgens enkel rekening met de aangepaste meetgegevens zoals de Netbeheerder haar overmaakt.

17.2. Energiedelen: Het volume Energiedelen wordt aan de volgende prijsformule berekend: EPEX SPOT+ 0€. Wanneer extra kosten gelinkt aan Energiedelen voorliggen, is Elindus gerechtigd om deze kosten, ook retroactief aan te rekenen aan de Klant.

17.3. Persoon aan persoonverkoop: Wanneer extra kosten gelinkt aan persoon aan persoonverkoop voorliggen, is Elindus gerechtigd om deze kosten, ook retroactief aan te rekenen aan de Klant.

17.4. VME-Verkoop: Wanneer extra kosten gelinkt aan VME-Verkoop voorliggen, is Elindus gerechtigd om deze kosten, ook retroactief aan te rekenen aan de Klant.

ARTIKEL 18: OPSCHORTING VAN DE LEVERING / BEÏNDIGING VAN DE LEVERINGSOVEREENKOMST

18.1. Indien de Klant in gebreke blijft om één of meer van zijn verplichtingen na te komen, zal Elindus hierop aandringen deze uit te voeren binnen een redelijke termijn. Elindus is gerechtigd om de Levering op te schorten, om Leveringsovereenkomsten met een (gedeeltelijk en/of volledig) vaste prijszetting om te zetten naar een marktconforme Leveringsovereenkomst met variabele prijszetting, en/of de Leveringsovereenkomst te beëindigen, indien de Klant na verloop van deze redelijke termijn geen gevolg heeft gegeven aan de tekortkoming en in gebreke blijft.

18.2. Tevens is Elindus gerechtigd om de Levering onmiddellijk (zonder opzegtermijn) op te schorten, om Leveringsovereenkomsten met een (gedeeltelijk en/of volledig) vaste prijszetting om te zetten naar een marktconforme Leveringsovereenkomst met variabele prijszetting en/of de Leveringsovereenkomst te beëindigen lastens de Klant onder voorbehoud van al haar rechten, indien één of meer van de volgende gevallen zich voordoet :

1° de Klant heeft geen recht of geen recht meer op een Aansluiting op het Net;

2° het Aansluitingscontract wordt geheel of gedeeltelijk teniet gedaan;

3° de Klant bevindt zich in staat van faillissement, staking van betaling, in een toestand met een negatief eigen vermogen of heeft om bescherming tegen één of meerdere schuldeisers verzocht; in geval van een alarmbelprocedure;

4° al dan niet aangekondigde of voorgenomen sluiting van de onderneming waarop één of meerdere Aansluitingspunten (EAN's) betrekking heeft;

5° verzoek door de Klant aan één of meerdere van zijn schuldeisers om uitstel van betaling;

6° bij klaarblijkelijk onvermogen van de Klant om zijn verplichtingen op basis van de Leveringsovereenkomst na te komen;

7° bij vereffening of ontbinding van de vennootschap van de Klant;

8° indien er op het geheel of een gedeelte van de goederen van de Klant beslag wordt gelegd op verzoek van een schuldeiser, of andere bewarende of uitvoerende maatregelen worden genomen;

9° ingeval de Klant weigert de gevraagde inlichtingen te verstrekken, of ingeval de Klant onjuiste en/of valse inlichtingen heeft verstrekt;

10° indien de Klant niet meer beschikt over een goede Meetuitrusting;

11° als er naar het oordeel van Elindus. gevaar dreigt voor de veiligheid.

Dergelijke opschorting van de Levering of beëindiging van de Leveringsovereenkomst geeft de Klant onder geen beding recht op enige schadevergoeding vanwege Elindus.

18.3. De opschorting van de Levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de door Elindus gemaakte kosten werden voldaan.

18.4. Alle openstaande bedragen worden onmiddellijk en volledig opeisbaar in de in dit artikel 18 aangehaalde situaties met het recht op een schadevergoeding in hoofde van Elindus zoals bij vroegtijdige beëindiging vanwege de Klant.

ARTIKEL 19: AANSPRAKELIJKHEID

Aansprakelijkheid aan de kant van Elindus :

19.1. Elindus is enkel aansprakelijk voor de schade die ze veroorzaakt heeft in geval van bedrog, grove schuld of een opzettelijke fout m.b.t de Levering/Elion. Zij kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor en zonder dat deze opsomming als limitatief kan worden beschouwd:

1/ de beslissing om al dan niet prijzen te fixeren (clicks) en/of prijsfixaties ongedaan te maken (in voorkomend geval in het kader van een Clickcontract/click addendum);

2/ voor de dienstverlening door en/of Producten van Partnerbedrijven, bijvoorbeeld maar zonder hiertoe beperkt te zijn m.b.t de installatie/het functioneren/de garantie/aansturen van een Batterij en/of andere aanstuurbare toestellen.

Elindus is in geen geval aansprakelijk voor de indirecte, gevolg- en/of bedrijfsschade waaronder mede begrepen winst- of inkomstenderving en voor de immateriële schade. De Klant zal Elindus vrijwaren tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade en/of kosten, uit welchen hoofde dan ook, verband houdende met de verplichtingen van Elindus onder de Leveringsovereenkomst.

Ongeacht voormelde vrijwaring, ook van toepassing tegen de verzekeraars van Klant, zal de Klant in elk geval voorzien in een clause van afstand van verhaal ten voordele van Elindus door haar verzekeringsmaatschappijen, onder andere zeker in het bijzonder in de polissen arbeidsongevallen en brand. Een attest zal worden overgemaakt aan Elindus voor de aanvang der werken. Het niet of niet tijdig overmaken van dit attest aan Elindus betekent niet dat de Klant ontslagen is van deze contractuele verplichting en van zijn vrijwaring ten aanzien van de aanspraken van de verzekeringsmaatschappijen. Zelfs in geval van zware fout door Elindus in geval van aansprakelijkheid voor brand of arbeidsongeval bij de Klant of het personeel van de Klant kunnen de bedragen van de eventuele schadevergoeding in hoofde van Elindus nooit hoger zijn dan deze vermeld in artikel 19.2.

19.2. In alle gevallen waarin Elindus aansprakelijk wordt gesteld zal het bedrag van schadevergoeding maximaal gelijk zijn aan tweemaal de gemiddelde maandfactuur voor de Levering van elektriciteit en/of gas, van de laatste 6 maanden of van de duur van de Leveringsovereenkomst indien deze korter is, met een maximum van 50.000 EUR voor alle schadegevallen gezamenlijk.

19.3. De Klant dient elke aanspraak op schadevergoeding schriftelijk mede te delen aan Elindus binnen een termijn van 10 werkdagen na de datum waarop het schadegeval zich heeft voorgedaan dan wel na de datum waarop de schadelijke gevolgen redelijkerwijze konden worden vastgesteld. Laattijdige schademeldingen komen niet meer in aanmerking voor een schadevergoeding door Elindus.

19.4. Bovenstaande bepalingen gelden zonder afbreuk te doen aan de wettelijke waarborg voor verborgen gebreken. Deze aansprakelijkheid uit hoofde van verborgen gebreken is beperkt in de hoogst mogelijke mate waarin dit is toegestaan door de artikelen 1641 tot 1649 van het (oud) Burgerlijk Wetboek. Gelet op de bijzondere aard van het geleverde product, wordt de korte termijn waarbinnen een rechtsvordering moet worden ingesteld bepaald op 3 maanden.

Verantwoordelijkheid van de Netbeheerder :

19.5. Elindus is niet aansprakelijk voor schade komende van een handeling of ontbreken van een handeling die niet behoort tot haar contractuele of wettelijke takenpakket bij de onderbreking, beperking of gebrek in de Levering van elektriciteit en/of gas omwille van:

1° het niet of niet goed functioneren van een Installatie of Aansluiting van de Klant; en/of

2° het niet of niet goed functioneren van een Net en/of enige andere technische voorschakel in de stroomvoorziening; en/of

3° het ontbreken, onderbreken of beëindigen van een Aansluitingscontract tussen de Klant en de Netbeheerder.

19.6. Elindus kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade veroorzaakt door een tekortkoming in hoofde van de Netbeheerder, die de verantwoordelijkheid draagt voor het correct functioneren van de Meetuitrusting en de juistheid van de meetgegevens en de daaruit voortvloeiende handelingen.

19.7. De Klant zal Elindus vrijwaren en schadeloos stellen ten aanzien van de Netbeheerder voor alle schade en kosten die ontstaan ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen of zijn onrechtmatig handelen.

Verantwoordelijkheid van Partnerbedrijf (-ven) – niet toepasselijk op Elion-sturing :

19.8. Elindus kan in geen geval en op geen enkele wijze aansprakelijkheid gesteld worden voor schade die voortvloeit uit fouten en/of nalatigheden van Partnerbedrijven, bijvoorbeeld maar zonder hiertoe beperkt te zijn, uit het niet of niet naar behoren functioneren van de Batterij of de sturing daarvan.

19.9. Elindus draagt geen enkele verantwoordelijkheid m.b.t. de berekening of toekenning van de voordelen die de Klant eventueel zou genieten ten gevolge van het hebben/aansturen van zijn Batterij door een Partnerbedrijf. Elindus zal enkel het bedrag dat zij in voorkomend geval doorkrijgt van het Partnerbedrijf in mindering brengen van haar facturen aan de Klant. Indien de Klant zijn overeenkomst met een Partnerbedrijf opzegt of niet verlengt of deze op eender welke manier ten einde komt, zal Elindus het eventuele voordeel dat voortkwam uit de dienstverlening geleverd door genoemd Partnerbedrijf niet meer kunnen verrekenen, wat de Klant uitdrukkelijk erkent.

19.10. De beëindiging van de overeenkomst tussen de Klant en het Partnerbedrijf tast het voortbestaan van deze Leveringsovereenkomst niet aan, tenzij één der Partijen deze Leveringsovereenkomst zou beëindigen onder de voorwaarden neergelegd in deze Leveringsovereenkomst en de wetgeving terzake.

ARTIKEL 20: OVERMACHT

20.1. Indien één van de Partijen ten gevolge van overmacht verhinderd is zijn verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst na te leven, dan zal deze Partij de andere Partij hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen. Voorts houdt de op overmacht beroepende Partij de andere Partij op de hoogte van alle ontwikkelingen die verband houden met deze overmachtssituatie. Onder overmacht wordt in het kader van dit artikel het volgende verstaan: elk onvoorzienbaar en onvermijdbaar voorval dat de uitvoering van de Leveringsovereenkomst onmogelijk maakt als daar zijn: oorlog, natuurrampen, opstand, noodtoestand, sabotage, stakingen, overheidsmaatregelen, uitsluiting, boycot, vandalisme, lock-out.

20.2. In aanvulling op artikel 20.1 kan Elindus volgende situaties als gronden van overmacht invoeren: black-outs van het transmissienet, activatie door Elia van de strategische reserve, energiecrisis met al dan niet uitzonderlijke energieprijzen, alsook iedere beperking, vermindering, onderbreking of ander gebrek aan de bevoorrading van de transmissie- of distributienetten.

20.3. Tijdens de overmacht worden de verplichtingen die ten gevolge van deze situatie niet kunnen worden nagekomen, tijdelijk opgeschort. De overmacht, ongeacht wie deze heeft ingeroepen, laat de betalingsverplichtingen in hoofdte van de Klant op grond van de Leveringsovereenkomst onverlet.

20.4. Wanneer de overmacht langer dan 3 maanden aanhoudt, zijn beide Partijen gerechtigd de Leveringsovereenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder dat er een schadevergoeding verschuldigd is aan de andere Partij. Daartoe brengen de Partijen elkaar op de hoogte via aangetekend schrijven met verwijzing naar de overmacht situatie, de duurtijd en de beslissing tot beëindiging.

ARTIKEL 21: TOEPASSELIJK RECHTEN EN GESCHILLEN

21.1. De Leveringsovereenkomst tussen de Partijen bestaande uit de Algemene Voorwaarden, de bijzondere voorwaarden en eventuele schriftelijke aanvullingen worden beheerst door het Belgisch recht.

21.2. Alle geschillen die tussen de Partijen mochten ontstaan naar aanleiding van de Leveringsovereenkomst zullen op grondslag daarvan enkel voorgelegd worden aan de rechtbanken van het arrondissement Kortrijk.

21.3. De gehele of gedeeltelijke nietigheid van één of meer bepalingen van de Leveringsovereenkomst, zal geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen in de Leveringsovereenkomst. Beide partijen zullen ter goeder trouw onderhandelen teneinde de omstreden bepalingen te vervangen door andere die zo goed mogelijk aansluiten bij de inhoud en de geest van de Leveringsovereenkomst.

21.4. Het feit dat Elindus tijdens de uitvoering van de Leveringsovereenkomst één of meerdere bepalingen niet afdwingt, is geen bewijs van afstand van haar recht om de naleving van deze bepalingen af te dwingen. Het systematisch in gebreke blijven door de Klant van bepalingen in de Leveringsovereenkomst impliceert evenmin het akkoord van Elindus.

ARTIKEL 22: BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

22.1. Als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, verwerkt Elindus de persoonsgegevens van de Klant (contactgegevens, functie) steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving. Elindus verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

(a) de uitvoering van de Leveringsovereenkomst, inclusief facturatie en Levering. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden doorgegeven aan de overheid, aan andere energieleveranciers, aan de evenwichtsverantwoordelijke en/of aan de Netbeheerder om de Levering goed te laten verlopen en voor de technische aan- en afsluiting;

(b) alle of specifieke doeleinden van direct marketing, prospectie en commerciële doeleinden, en om de Klant informatie te verschaffen betreffende gelijkaardige leveringen en diensten die door Elindus en met Elindus verbonden ondernemingen worden aangeboden. Onder gelijkaardige diensten en producten begrijpen wij alle producten en diensten die te maken hebben met energie en energie-efficiëntie. De Klant heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerkingen bedoeld in huidig artikel 22.1 (b) door schriftelijk contact op te nemen met Elindus via de contactgegevens vermeld in de bijzondere voorwaarden.

22.2 De persoonsgegevens van de Klant worden bewaard gedurende de uitvoeringstermijn van de Leveringsovereenkomst, en voor zolang als nodig voor de toepassing van de verjaringstermijnen.

22.3 De Klant heeft recht op toegang tot en verbetering van zijn persoonsgegevens. De Klant heeft tevens recht op overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens. Daartoe volstaat het Elindus te schrijven per post of per mail, vergezeld van een kopie van zijn/haar identiteitskaart, zoals bepaald in artikel 22.1, onder b).

22.4 De Gegevensbeschermingsautoriteit is verantwoordelijke toezichthouder voor de naleving van de Privacywetgeving in België en voor het behandelen van klachten daaromtrent.

ARTIKEL 23: GEBRUIK VAN ONLINE DIENSTEN

23.1 Toegang tot de online diensten

Elindus kan de Klant op zijn website (klant.elindus.be) een klantenportaal aanbieden waarop de Klant in voorkomend geval zal kunnen inloggen via zijn e-mail adres en een zelf gekozen paswoord (hierna de "Online Diensten"). De Klant zal in voorkomend geval als enige aansprakelijk zijn voor het gebruik van de Online Diensten, de gebruikersnamen en wachtwoorden. Derhalve zal de Klant er uitdrukkelijk mee akkoord gaan dat (i) elk gebruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord geacht wordt te zijn verricht door een gebruiker die bevoegd is om gebruik te maken van de Online Diensten in naam en voor rekening van de Klant, en (ii) de wachtwoordbeveiliging onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant zal vallen. De Klant zal Elindus onmiddellijk op de hoogte brengen van elk gebruik dat niet overeenstemt met deze toepassingsmodaliteiten.

23.2 Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten m.b.t. de merken enerzijds en de inhoud, de structuur en de architectuur van de websites waarop de Online Diensten worden aangeboden, en in het bijzonder – zonder daartoe beperkt te zijn – m.b.t. de software, foto's, teksten, logo's, slogans, merken en handelsnamen – zijn eigendom van Elindus of haar licentiegevers. Behoudens voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van Elindus is elke reproductie, verhuur, uitlening, uitzending of het gebruik voor openbare uitvoering van de websites en hun inhoud, door om het even welk middel, strikt verboden.

23.3 Aansprakelijkheid – Gebruik van het internet

Elindus wijst elke aansprakelijkheid voor de interceptie van gegevens en/of communicatie door derden af. Elindus zal niet verantwoordelijk zijn voor de toegang tot, de snelheid en/of beschikbaarheid van internet en/of de Online Diensten en/of netwerkdiensten, noch voor de nauwkeurigheid, de volledigheid of het gebruik van de informatie die door de Klant via de Online Diensten wordt ontvangen. De Klant zal Elindus schadeloos stellen en vrijwaren voor elke vordering van derden die voortvloeit uit het gebruik van de Online Diensten door de Klant of van informatie ontvangen via de Online Diensten.

23.4 Stopzetting van de Online Diensten

De Online Diensten worden verleend voor de duur van de Leveringsovereenkomst. Elindus kan evenwel de Online Diensten onmiddellijk stopzetten indien de Klant of zijn gebruiker(-s) niet voldoet aan een essentiële verplichting in het kader van de Online Diensten. Een tekortkoming aan een essentiële verplichting in het kader van de Online Diensten is bijvoorbeeld (zonder daartoe beperkt te zijn) het ongeoorloofd, bedrieglijk of ander onwettig gebruik van de Online Diensten, het in het gedrang brengen van de fatsoenlijke en efficiënte werking van de Online Diensten of schending van de vertrouwelijkheidsverplichtingen.

ARTIKEL 24: GEHEIMHOUDING

24.1. Partijen zullen de Leveringsovereenkomst en de informatie die in het kader van de Leveringsovereenkomst uitgewisseld wordt vertrouwelijk behandelen, de kring van personen die van de inhoud van de Leveringsovereenkomst op de hoogte zijn tot een minimum beperken en de Leveringsovereenkomst en de daarin vervatte gegevens niet openbaar maken op welke wijze dan ook zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.

ARTIKEL 25: SLOTBEPALINGEN

25.1. Deze Algemene Voorwaarden liggen bij Elindus ter inzage en zijn daar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

25.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website klant.elindus.be.

25.3. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking per 01 april 2024.

25.4. Er wordt uitdrukkelijk tussen de Partijen overeengekomen dat de aangetekende brief waarvan sprake is in verschillende artikels van deze Leveringsovereenkomst, in afwijking van artikel 1139 van het (oud) Burgerlijk Wetboek, een voldoende aanmaning vormt en dat de verzending ervan definitief bewezen is door het afgiftebewijs van de post en de inhoud ervan door de briefdoorslagen of de dossiers van Elindus. De Klant aanvaardt bovendien uitdrukkelijk het principe van de digitale aangetekende zending.

25.5. De Klant verplicht zich tot het aanvaarden van alle aangetekende brieven en correspondentie of dergelijke die hem zouden toegezonden worden door Elindus : men zal verantwoordelijk zijn voor elke inbreuk op deze verplichting. In geval van weigering dezer brieven en correspondentie, zullen zij worden beschouwd als door de Klant ontvangen.

25.6. De Klant verplicht zich ertoe regelmatig zijn e-mails te lezen en ervoor te zorgen dat zijn mailbox voldoende capaciteit heeft om e-mails te ontvangen. De Klant zal ervoor zorgen dat de e-mails van Elindus niet als spam worden beschouwd. De Klant zal elke wijziging van e-mail adres per kerende kenbaar maken aan Elindus.

25.7. Deze algemene voorwaarden werden opgemaakt in het Nederlands, het Frans en het Engels. In geval van tegenstrijdigheid zullen de Nederlandse voorwaarden primeren.