

(b2c versie 1.1.1) AVW NL_1.1.1

Artikel 1 : Overeenkomst

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna ‘**Algemene Voorwaarden**’ genoemd) zijn van toepassing op de klanten van Elindus N.V., met maatschappelijke zetel te 8790 Waregem, Meersstraat 13 bus 2.1, ingeschreven bij de KBO onder het nummer 0844.206.143 (RPR Gent, afdeling Kortrijk) (hierna ‘**Elindus**’) die Energie afnemen voor huishoudelijke doeleinden. Elindus is houder van een vergunning tot levering van elektriciteit.

1.2 De Klant erkent dat de contractuele relatie met Elindus, evenals alle commerciële aanbiedingen van Elindus, naast de reglementaire bepalingen, zoals het Technisch reglement, enkel door deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden worden geregeld, met uitsluiting van andere voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden.

1.3 Elindus is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Deze wijzigingen treden 30 kalenderdagen (voor Leveringspunten gevestigd in het Vlaams Gewest en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest) of 60 dagen (voor Leveringspunten gevestigd in het Waals Gewest) na de dag waarop zij aan de Klant zijn medegedeeld, in werking, tenzij anders vermeld. De aankondiging hiervan gebeurt via eerstvolgende factuur, briefwisseling of email. Deze wijzigingen treden in werking op de in kennisgeving vermelde datum en worden vermoed door de Klant te zijn ontvangen op de derde dag na verzending ervan indien de mededeling per brief gebeurde, dan wel op de dag van de verzending indien de mededeling per email gebeurde. De Klant die niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden, dient dit door middel van briefwisseling of email aan Elindus mede te delen, binnen de 14 kalenderdagen vanaf de datum van kennisgeving. Voor de Klant die weigert met de nieuwe voorwaarden akkoord te gaan binnen de vooropgestelde termijn, blijft de bestaande Overeenkomst met de toen geldende algemene voorwaarden van toepassing tot de contractuele bepaalde einddatum. In voorkomend geval kan de Klant de Overeenkomst ook opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand. Bij stilzwijgen wordt de Klant vermoed akkoord te gaan met de vooropgestelde wijzigingen. Indien een wijziging voortvloeit uit een wijziging van de toepasselijke wetgeving of regulering (reglementen, beslissingen van de netbeheerder of regulerende instantie) zal Elindus deze redelijkerwijze doorvoeren in de Algemene Voorwaarden.

Artikel 2: Begripsomschrijvingen

Voor zover er in deze Algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk van wordt afgeweken, hebben de begrippen in deze Overeenkomst dezelfde betekenis als de gehanteerde begrippen in de toepasselijke wetgeving, regelgeving of marktregels, met inbegrip van bv het Technisch Reglement of de ‘Utility Market Implementation Guide’

Aansluitingscontract/Toegangscontract : het contract gesloten tussen een Klant en zijn netbeheerder die de wederzijdse rechten en plichten bepaalt met betrekking tot een bepaalde aansluiting;

Aansluiting: alle uitrustingen die nodig zijn om de installaties van de Klant te verbinden met het net, met inbegrip van de Meetuitrusting.

Aansluitingspunt (toegangspunt/leveringspunt) : de fysieke plaats waar de Aansluiting is verbonden met het net. Het (de) aansluitingspunt(en) wordt/worden in de Overeenkomst vermeld aan de hand van een unieke EAN-code;

a) afnamepunt : aansluitingspunt waarbij elektriciteit uit het net wordt afgenomen;

b) injectiepunt : aansluitingspunt waarbij elektriciteit in het net wordt geïnjecteerd;

Batterij: in het kader van deze Overeenkomst wordt met Batterij verwezen naar een opslagsysteem voor elektrische energie, dat geladen en ontladen kan worden, aangeleverd en geïnstalleerd door een Partnerbedrijf en in voorkomend geval voorzien van een door Elindus aanvaard actief sturingsprotocol;

Beperkte vermarkting injectie (BVI) : is de standaard service in Vlaanderen voor nieuwe decentrale productie-installaties(meestal zonnepanelen) vanaf januari 2021 en voor decentrale productie-installaties van vóór 2021 die minstens 15 jaar oud zijn (automatische overgang); beperkte vermarkting injectie geldt alleen als er slechts één Aansluitingspunt is voor zowel afname als injectie; de energieleverancier factureert zowel injectie als bruto afname;

Consument: de natuurlijke persoon die handelt met Elindus voor doeleinden die buiten zijn handels, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen;

Distributie : de transmissie van elektriciteit langs hoog-, midden- en laagspanningsdistributienetten met het oog op de levering aan klanten, de levering zelf niet inbegrepen. **Distributienetbeheerder** : een door de bevoegde gewestelijke overheid aangewezen natuurlijke persoon of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de exploitatie, het onderhoud en, indien noodzakelijk, de ontwikkeling van het distributienet in een bepaalde zone. Tevens de eigenaar van de meetinrichting(en);

Digitale klantenzone: het individuele web-portaal dat door Elindus kan ter beschikking worden gesteld van de Klant, waar de Klant kan inloggen en zijn

persoonlijke gegevens kan beheren en zijn verbruik kan opvolgen.

Evenwichtsverantwoordelijke: elke natuurlijke of rechtspersoon, ingeschreven in het register van toegangsverantwoordelijken, die instaat voor het evenwicht van transmissie en levering van elektriciteit op kwartierbasis en/of gas op uurbasis tussen één of meer aansluitingspunten en dit voor het geheel van zijn aangeduide aansluitingspunten. Die voortuizichten of nominaties geeft men door aan de netbeheerder, die daardoor de verwachte belasting van het net kent;

Installatie : het geheel van leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren die voor het gebruik en/of opwekken van elektriciteit binnen het aansluitingsadres al dan niet zijn aangesloten, te rekenen vanaf de meetinrichting of een daarmee door de netbeheerder en de Klant gelijk te stellen plaats van afname en/of injectie;

Jaarvolume (jaarlijks contractvolume) : het volume in kWh of MWh of GWh zoals vermeld op de Overeenkomst per aansluitingspunt, dat de Klant in een periode van een kalenderjaar (of periode van 365 dagen) afneemt en/of injecteert of voorziet af te nemen/te injecteren.

Klant (afnemer) : elke Consument met wie Elindus een Overeenkomst sluit in een huishoudelijke context en die over een Batterij beschikt;

Kwartiervermogen : het gemiddeld geleverd (afgenomen of geïnjecteerd) vermogen over een periode van een kwartier, uitgedrukt in kilowatt (kW) of megawatt (MW) in geval van actief vermogen, in kilovar(kVAr) of megavar (MVar) in geval van reactief vermogen;

Levering : de beschikbaarstelling op de Aansluitingspunt(en) van de tussen Elindus en de Klant afgesproken hoeveelheid elektriciteit, zowel in de richting van afname (consumptie) als in de richting van injectie (productie), met uitsluiting van transmissie, transport of distributie;

Maandelijks Volumeweging Individueel (MVWI): aan de hand van de ontvangen meetgegevens, vanwege de distributienetbeheerder, van desbetreffend aansluitingspunt (EAN), wordt het geleverde (afname en/of injectie) volume van elke maand afzonderlijk gewogen ten opzichte van het geleverde volume over een periode van 12 (24 of 36) maanden of pro rata verrekend geleverd volume van 12 maanden;

Meetuitrusting : elke uitrusting voor het uitvoeren van de metingen teneinde de netbeheerder toe te laten zijn taken uit te voeren, zoals tellers, meetapparaten, meettransformatoren of bijhorende telecommunicatie-uitrustingen. Waarbij we onder tellingen verstaan: de opname met een meetuitrusting van de hoeveelheid actieve of reactieve energie die gedurende een tijdsperiode wordt geïnjecteerd in of afgenomen van het Net. Waarbij we onder metingen verstaan : de opname op een bepaald tijdstip van een fysieke grootheid met een meetuitrusting;

Nettarieven: de transport- en distributiekosten van de netbeheerder die door de (bevoegde) regulator worden goedgekeurd en via de energieleveranciers worden aangerekend.

Overeenkomst: overeenkomst gesloten tussen de

partijen aangaande de levering (afname en injectie) van elektriciteit; zijnde de bijzondere voorwaarden, deze Algemene Voorwaarden en eventuele schriftelijke aanpassingen of aanvullingen daarop zoals overeengekomen tussen de partijen;

Partij of Partijen : klant(en) van Elindus, Elindus of beiden;

Partnerbedrijf: elk bedrijf waarmee Elindus mogelijks samenwerkt en waarmee de Klant een afzonderlijke overeenkomst heeft gesloten tot levering van bepaalde producten of diensten, bijvoorbeeld een Batterij met sturing. De levering van en aansprakelijkheid m.b.t. de producten en diensten geleverd door een Partnerbedrijf worden uitsluitend door de overeenkomst tussen Klant en Partnerbedrijf geregeld. Elindus is hier geen partij bij.

SMR3(M): digitale meter die je verbruik per kwartier doorstuurt naar de netbeheerder en waarbij het maandelijks werkelijke verbruik kan worden afgerekend;

Transmissienetbeheerder : de beheerder van het transmissienet (Elia) voor elektriciteit, waarop het aansluitingspunt is aangesloten;

UMIG : Utility Market Implementation Guide, een handleiding waarbij in het berichtenverkeer staat beschreven hoe de energieleveranciers en netbeheerders met elkaar communiceren;

Werkdag : elke dag van de week, met uitzondering van zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen;

Zuivere Vermarkting injectie (ZVI) : wanneer een netgebruiker met een aansluitingspunt met beperkte vermarkting injectie kiest voor een andere energieleverancier voor zijn afname dan voor zijn injectie. Als zuivere vermarkting niet gefactureerd kan worden, valt de netgebruiker automatisch op het vangnet van de verantwoordelijke distributienetbeheerder(s).

Artikel 3: Duur en einde van de Overeenkomst

3.1. De Overeenkomst wordt afgesloten voor bepaalde duur, zoals bepaald in haar bijzondere voorwaarden.

3.2 Behoudens uitzonderingen neemt de Overeenkomst een aanvang op de startdatum van de Levering om 0H00 voor elektriciteitsleveringen zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden. Met uitzonderingen wordt ondermeer verwezen naar een laattijdige aansluiting of laattijdige registratie van Elindus als leverancier voor het Aansluitingspunt in het toegangsregister van de netbeheerder, een scenario van verhuis (of move-in) naar een nieuwe/verzegelde Aansluiting met effectieve datum vroeger dan de contractdatum, of elk ander proces voorzien in de Utility Market Implementation Guide (UMIG) met een effectieve datum afwijkend van de contractdatum.

3.3 De Overeenkomst voor bepaalde duur eindigt op de in de bijzondere voorwaarden voorziene einddatum, of na afloop van de contractuele duur, behoudens uitzonderingen.

3.4. Elindus zal ten laatste 2 maanden voor het einde van de contractuele looptijd alle redelijke middelen aanwenden om een nieuw aanbod aan de Klant over te maken. Het staat de Klant vrij dit aanbod te aanvaarden, dan wel te weigeren. Bij

weigering zullen de leveringen behoudens uitzonderingen, zoals het ontbreken van een op einddatum volgende overname van de levering door een andere leverancier, een einde nemen op de einddatum voorzien in de bijzondere voorwaarden. De Klant is in geval van een door hem geweigerd aanbod zelf verantwoordelijk voor het aanstellen van een andere leverancier en een correcte overname.

Mocht de levering uitzonderlijk of door mislukte, doch redelijke pogingen vanwege Elindus om de Klant een nieuw verlengingsaanbod over te maken, blijven voortduren na de voorziene contractuele einddatum, dan zal Elindus de Klant beleveren aan het op dat ogenblik goedkoopste equivalent product van bepaalde duur dat hij op de markt aanbiedt. Elindus zal de Klant hiervan uitdrukkelijk op de hoogte stellen. Desgevallend is buiten een periode van 30 dagen omwille van switching, geen opzegperiode meer van toepassing.

3.5. Deze bepalingen doen geen afbreuk aan het recht van de Klant om de Overeenkomst op ieder moment kosteloos te beëindigen mits in achtnaam van een opzeggingstermijn van één maand. Deze opzeggingstermijn begint te lopen op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin de opzeg werd gegeven. Een switchbericht geldt eveneens als geldige opzeg, mits de correcte opzegtermijnen worden gehanteerd.

De beëindiging zal pas effectief worden indien het Aansluitingspunt door een andere overeenkomst van elektriciteit wordt voorzien of wordt afgesloten en indien Elindus niet meer als leverancier geregistreerd staat bij de netbeheerder. Zo niet zal de Overeenkomst verder gezet worden volgens de contractuele bepalingen van artikel 3.4.

Artikel 4 : Volmacht aan Elindus om te kunnen overgaan tot Levering

4.1. De Klant machtigt Elindus om in diens naam en voor diens rekening alle nuttige handelingen te verrichten met de netbeheerder voor het tot stand brengen van een leverancierswissel, het opvragen van zijn (historische) meetgegevens en EAN nummer, of de toegang tot het net.

4.2. Indien de Klant een contract heeft met een andere leverancier, machtigt de Klant Elindus om de looptijd en opzegmodaliteiten van zijn huidig contract voor de Levering van elektriciteit bij zijn huidige leverancier op te vragen, en om dit contract op te zeggen mits naleving van de contractuele opzegtermijn. De Klant blijft weliswaar verantwoordelijk voor het correct en tijdig opzeggen van zijn huidig contract voor de Levering van elektriciteit bij zijn huidige leverancier. De levering vangt aan op het moment dat Elindus bij de netbeheerder in het toegangsregister wordt vermeld als leverancier voor het betreffende Aansluitingspunt.

Artikel 5 : Verplichtingen van Partijen

5.1 Verbintenissen van Elindus

5.1.1 Elindus zal aan de Klant elektriciteit leveren op het Aansluitingspunt conform de bijzondere voorwaarden.

5.1.2 De kwaliteit en de continuïteit van de Levering van elektriciteit is de exclusieve verantwoordelijkheid en taak van de Netbeheerder. Het ligt niet in de macht van Elindus in te staan voor deze kwaliteit en de voor continuïteit van de levering van elektriciteit.

5.1.3 De berekening en/of toekenning van eventuele voordelen door een Partnerbedrijf van Elindus in het kader van gebruik/aansturing van de Batterij van de Klant is de exclusieve verantwoordelijkheid van het betrokken Partnerbedrijf. Elindus neemt en heeft geen enkele verantwoordelijkheid m.b.t het gebruik/onderhoud/functioneren/aansturen van de Batterij of andere diensten en producten geleverd door Partnerbedrijven, ook geen buitencontractuele aansprakelijkheid. Elindus levert en factureert uitsluitend energie.

5.2 Verbintenissen van de Klant

5.2.1 Binnen de omvang van de Levering wordt verstaan dat de Klant gedurende de Overeenkomst voor alle door hem aangeduide Aansluitingspunten exclusief elektriciteit afneemt van en/of levert aan Elindus.

5.2.2 De Klant verklaart voor de volledige duur van de Overeenkomst, te beschikken over een Installatie die geschikt is om de elektriciteit te kunnen afnemen en die voldoet aan alle wettelijke en reglementaire bepalingen.

5.2.3 De klant verbindt zich ertoe Elindus de nodige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Overeenkomst. De klant is verplicht Elindus volledig en tijdig te informeren over alle voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn waaronder en niet limitatief:

- 1° substantiële afwijkingen in de Levering zoals redelijkerwijze verwacht door Elindus en voorzien door de Klant;
- 2° alle relevante gegevens inzake de (on)voorzienere onderbrekingen ten gevolge van werkzaamheden of andere (on)voorzienere afwijkingen in het volume-profiel van de Levering;
- 3° alle informatie nuttig voor de toepassing van de wet- en regelgeving inzake de Levering van energie;
- 4° alle relevante gegevens omtrent de Aansluitingen, zoals EAN-nummer, start- en einddata;
- 5° adres, facturatie adres, naamswijzigingen, email adres;
- 6° wijziging van bankrekeningnummer.

5.2.4. De Klant is niet gerechtigd om enige Levering op zijn beurt te verkopen of door te leveren aan een derde.

5.2.5. De Klant zal geen handelingen verrichten of doen verrichten waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld;

5.2.6. De Klant dient voor eigen rekening en risico zijn netbeheerder de meetuitrusting en meting te laten verzorgen.

5.2.7. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn Installatie correct is aangesloten op het net op het moment van de Levering.

5.2.8. De Klant dient er voor te zorgen dat hij in

eigen naam alle noodzakelijke overeenkomsten met de netbeheerder heeft gesloten en deze gedurende de looptijd van de Overeenkomst in stand houdt.

5.2.9. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat de Overeenkomst op het Aansluitingspunt op de afgesproken datum aanvang kan nemen.

5.2.10. De Klant verbindt zich ertoe enkel elektriciteit af te nemen van en/of te injecteren aan Elindus op de aangeduide Aansluitingspunten in de Overeenkomst.

5.2.11 Deze Overeenkomst betreft uitsluitend de Levering van elektriciteit voor residentieel gebruik.

Artikel 6 : Energieprijs

De energiefactuur wordt opgesteld op basis van het gemeten en afgenomen/ terug geleverde energievolume en heeft betrekking op de som van de componenten (I + II + III + IV+V-VI)

I. Energieprijs: De Energieprijs bevat de prijs voor de geleverde/ terug geleverde energie, binnen de vooropgestelde parameters en volumes zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.

II. Evenwichtsbijdrage: De Evenwichtsbijdrage betreft een kost die optreedt ten gevolge van de afwijking tussen de verwachte te leveren elektriciteit (tussen Elindus en de Klant) ten opzichte van de werkelijke metering van elektriciteit.

III Vaste vergoeding: De vaste vergoeding is in euro per Aansluitingspunt en per begonnen jaar.

IV. Kosten voor certificatenverplichtingen voor levering van elektriciteit opgelegd door overheden: de toeslagen bij levering van elektriciteit, met betrekking tot de wettelijke quotaverplichtingen groenestroom en warmtekracht, zijn niet inbegrepen in de energieprijs en worden apart aangerekend, verrekend aan de hand van de wettelijk geldende quota's.

V. Transport en distributiekosten opgelegd door de netbeheerders: De Energieprijs is exclusief transport- en distributiekosten en exclusief Elia-netverliezen.

VI. Belastingen, heffingen en toeslagen opgelegd door overheden: de energieprijs is eveneens exclusief alle bestaande en nog te introduceren - ook met retroactieve uitwerking - belastingen, toeslagen, heffingen, retributies, vergoedingen, boetes, energietaksen, lasten van alle aard verbonden aan de levering, de huur van de meetinrichting en eventuele bijkomende uitrustingen, kosten van reactieve energie, ARP-gerelateerde kosten (kosten voor onbalans).

VII. Voordelen die gehaald worden uit dienstverlening of producten geleverd door Partnerbedrijven:

De eventuele financiële voordelen die de Klant verzamelt in het kader van zijn contractuele relatie met een Partnerbedrijf worden in voorkomend geval regelmatig in mindering gebracht van zijn factuur.

Artikel 7 : Beperkte vermarkting

Beperkte vermarkting teruglevering (injectie van elektriciteit) is de standaard service in Vlaanderen voor afnamepunten met een decentrale productie-installatie met maximaal vermogen van 10kVA en een digitale meter. Elindus factureert zowel injectie als bruto consumptie via eenzelfde aansluitpunt.

Afname en injectie worden apart afgerekend volgens de tariefformule gehanteerd in de Overeenkomst.

Artikel 8: Facturatie en betaling

8.1. Bij maandelijkse meteropnames of telelezing zal Elindus maandelijks factureren door middel van een gespecificeerde factuur op basis van de verstrekte meetgegevens, en dit voor alle bedragen die de Klant ingevolge de Overeenkomst aan Elindus is verschuldigd. De facturatie is gebaseerd op een voorschot (standaard in dynamische rekenmethode) en een afrekening. Bij dynamische voorschotten wordt het voorschotbedrag berekend op basis van uw best gekende/geschatte maandverbruik profiel en de actuele energieprijs. Afhankelijk van het bekomen verbruiksprofiel zal u in bepaalde maanden een hoger of lager voorschot betalen.

Nadat Elindus de benodigde meetgegevens via de netbeheerder in haar bezit heeft, wordt via een afrekeningsfactuur het definitieve werkelijke verbruik in rekening gebracht en verrekend met de reeds gefactureerde voorschotten.

8.2 De Klant kan de wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken en dit maximum één keer per kwartaal. Een verlaging van het voorschotbedrag dient verduidelijkt te worden met behulp van aantoonbare wijzigingen in het volume-profiel zoals niet limitatieve opsomming : keuringsverslag zonnepanelen, foto tellerstanden met officieel document voorzien van datum, attest van schade/verzekering/non-productie. Zonder staving van bewijsstukken kan Elindus het voorschotbedrag niet verlagen.

8.3. De betalingstermijn bedraagt voor elke factuur 14 kalenderdagen na factuurdatum, en dit per overschrijving op het bankrekeningnummer dat vermeld staat op de factuur. De Klant kan zijn facturen en verschuldigde voorschotten betalen door middel van domiciliëring of overschrijving. Indien de Klant kiest voor domiciliëring zal de Klant er voor zorgen dat er steeds voldoende geld op de te debiteren rekening staat. Indien de Klant niet opteert voor domiciliëring zal hij hierdoor geen extra kosten worden aangerekend. Indien een opdracht tot domiciliëring door een financiële instelling wordt geweigerd, worden de door Elindus gemaakte kosten doorgerekend aan de Klant.

De Klant heeft het recht om in voorkomend geval de eindafrekening of de slotfactuur uit te sluiten van betaling via domiciliëring.

Elindus zal de Klant binnen 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van de afrekening terug betalen indien uit deze afrekening blijkt dat Elindus een bedrag verschuldigd is aan de Klant en op voorwaarde dat de Klant geen openstaande schulden heeft ten aanzien van Elindus.

8.3. Alle facturen worden vermoed correct te zijn verzonden naar het door de Klant opgegeven facturatieadres, of email adres aangegeven in de Overeenkomst of klantenportaal, tenzij anders overeengekomen. Bijgevolg wordt de factuur beschouwd als ontvangen binnen de drie werkdagen na de verzending ervan per post; indien de factuur per email werd verzonden wordt deze

beschouwd als ontvangen op dezelfde dag als de verzending. De facturen worden geacht te zijn aanvaard indien ze niet binnen de 14 kalenderdagen na verzending ervan uitdrukkelijk per aangetekend schrijven worden geprotesteerd met vermelding van de reden hiervan.

8.4. Indien een factuur dient te worden rechtgezet naar aanleiding van een fout van Elindus, dient de Klant hierom te verzoeken binnen de 12 maanden vanaf de uiterste vervaldatum van de factuur. Rechtzettingen die te wijten zijn aan een fout van de netbeheerder kunnen door Elindus blijvend ten gelde worden gemaakt, ook na afloop van de termijn van 12 maanden.

Artikel 9 : Wanbetaling

9.1. Indien de Klant de factuur niet, niet volledig en/of niet tijdig betaalt volgens de overeengekomen betalingsvoorwaarden in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden, is deze van rechtswege in verzuim. Dit is tevens van toepassing indien de domiciliëring door Elindus, op basis van de door de Klant afgegeven machtiging, niet mogelijk is. Een laattijdige betaling van een factuur heeft tot gevolg dat alle andere vorderingen, ook al was daarvoor een betalingstermijn verleend, onmiddellijk en volledig opeisbaar worden.

9.2. In geval van betalingsachterstand, zal Elindus de Klant een betalingsherinnering sturen. Wanneer ook geen gevolg wordt gegeven aan deze betalingsherinnering zal de Klant in gebreke worden gesteld. Zowel de betalingsherinnering als de ingebrekestellingen zullen aan de Klant de mogelijkheid bieden om in geval van betalingsmoeilijkheden een regeling te treffen voor de betaling van de openstaande rekeningen. Die mogelijkheden zijn: i) de uitwerking van een afbetalingsplan door Elindus; ii) de uitwerking van een afbetalingsplan via het OCMW; iii) de uitwerking van een afbetalingsplan via een erkende instelling van schuldbemiddeling. Zij zullen eveneens de Klant de mogelijkheid bieden om de Overeenkomst op te zeggen en hem informeren over de procedure voor levering van elektriciteit door de Distributienetbeheerder; de activatie van de voorafbetalingsfunctie in de elektriciteitsmeter en de procedure voor minimale levering van elektriciteit; de procedure voor afsluiting van de toevoer van elektriciteit en de uitschakeling van minimale levering van elektriciteit.

9.3. Bij een aanhoudende of terugkerende betalingsachterstand door de Klant, gekenmerkt door tenminste 4 betalingsherinneringen in de laatste 6 maand, en/of tenminste één aangetekende ingebrekestelling doorheen de laatste 6 maanden, en/of het niet volgen van een afbetalingsplan, en/of het niet respecteren van een overeengekomen afwijkende betalingstermijn (uitstel betaling), heeft Elindus het recht om de Overeenkomst(en) met een (gedeeltelijk of volledig) vaste prijszetting om te zetten naar (een) marktconforme overeenkomst(en) met variabele prijszetting, en/of de betalingswijze volgens domiciliëring te eisen, en/of een zekerheidstelling te eisen besproken in artikel 10.

9.4. Elke onbetaalde factuur wordt vanaf haar vervaldag, bij niet-of laattijdige betaling van

rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met de wettelijke interestvoet. De interestvoet wordt berekend op het openstaande factuurbedrag inclusief btw. Voor zover de klant, dan wel Elindus, de andere Partij enig bedrag verschuldigd is, dat op de vervaldag onbetaald is, wordt van rechtswege en met voorafgaande kennisgeving, gevolgd door een aangetekende ingebrekestelling tevens een schadebeding ad 10% van het openstaande bedrag verschuldigd, met een forfaitair minimum van 125 EUR en maximum van 2500 EUR.

9.5. Elindus is tevens gerechtigd om onmiddellijk administratieve kosten aan te rekenen voor het toezenden van extra facturen, duplicaten en herinneringsbrieven. Deze administratieve kost bedraagt voor brieven en e-mails 5 EUR en voor aangetekende zendingen 50 EUR. Voor het opmaken van afbetalingsplannen wordt een administratieve kost aangerekend van minimaal 10 EUR per maand voor de volledige periode van het afbetalingsplan. Vroegtijdige betaling of niet naleving van dit afbetalingsplan is geen oorzaak tot creditering van de totale administratieve kost die werd bepaald bij de opmaak hiervan. Alle bovenstaande administratieve kosten worden door de eerstvolgende afrekening of indien nodig door een afzonderlijke factuur aangerekend.

Artikel 10 : Zekerheidstelling en kredietwaardigheid

10.1. Elindus kan te allen tijde, indien daartoe aanleiding is, de Klant verzoeken om de nodige zekerheden te stellen ten gunste van Elindus en dit zowel voor aanvang als tijdens de looptijd van de Overeenkomst. De aanleiding berust op het betaalgedrag van de Klant besproken in artikel 9.3.

10.2. Elindus bepaalt de soort zekerheid (bankgarantie, waarborgsom of vooruitbetaling), het redelijke te stellen bedrag en de modaliteiten hiervan; onverminderd het recht van Elindus om deze te verhogen of aan te laten vullen bij verandering van omstandigheden.

10.3. De Klant is verplicht om de verzochte zekerheid, een verhoging of een aanvulling te verstrekken binnen 14 kalenderdagen na verzoek ervan door Elindus. Deze dient tot zekerheid van betaling van de verschuldigde bedragen voortvloeiend uit de Overeenkomst. De bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de Klant, naar het oordeel van Elindus, vermoedelijk gemiddeld voor Levering over een periode van 3 maanden zal moeten betalen, inclusief transport, distributie, taksen/heffingen en BTW.

10.4. De klant kan de terugbetaling van de borg vragen, van zodra hij gedurende één jaar al zijn facturen stipt heeft betaald zonder betalingsherinnering, en hij geen openstaande schuld meer heeft tegenover Elindus. De zekerheidsstelling eindigt in ieder geval automatisch na betaling van alle openstaande bedragen bij de beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 11 : Evenwichtsverantwoordelijkheid

11.1. Elindus vervult de verplichtingen van evenwichtsverantwoordelijke, of laat deze vervullen door een door haar aangeduide derde, voor alle Aansluitingspunten van de Klant bepaald in de Overeenkomst.

11.2. Een Klant verbindt er zich toe, om uit eigen beweging alle buitengewone evenementen die een mogelijke impact hebben op de evenwichtsverantwoordelijkheid en/of leveringsactiviteiten uitgevoerd door Elindus, en die door de Klant op voorhand gekend zijn of redelijkerwijs te voorspellen waren, tenminste 5 werkdagen op voorhand te melden aan Elindus.

Artikel 12. Meetuitrusting en Installatie

12.1. De Overeenkomst heeft geen betrekking op de plaatsing, het onderhoud en de aflezing van de Meetinrichting op het Aansluitingspunt, waarvoor de Klant zich dient te wenden tot zijn netbeheerder.

12.2. De Klant is er toe gehouden al het redelijke te doen om de juiste omvang van de Levering vast te stellen. De Klant is er onder ander voor verantwoordelijk dat de Installatie correct is aangesloten op het moment van Levering.

12.3. De Klant dient voor eigen rekening en risico zijn netbeheerder de Meetuitrusting en meting te laten verzorgen of er op een andere wijze voor te zorgen dat hij volgens de wet voorgeschreven meetuitrusting heeft, zodoende dat wordt voorkomen dat de Levering niet of niet correct zou kunnen worden vastgesteld. De Klant is verantwoordelijk voor het vermijden van beschadigingen of afwijkingen aan de Meetuitrusting, alsook voor alle gevolgen van het niet naleven van de voorwaarden in het Aansluitingscontract tussen hem en de netbeheerder. Hij verbindt zich ertoe de geldende regelgeving en technische reglementen, de overeenkomsten met en de reglementen van de netbeheerder na te leven.

12.4. De Meetuitrusting en de meetgegevens worden geacht juist te zijn wanneer de Meetuitrusting en de meting voldoen aan de wet gestelde eisen. De reële omvang van de Levering wordt vastgesteld op basis van de gegevens verkregen met behulp van de Meetuitrusting van de Klant. Voor zover nodig werkt de Klant er aan mee dat Elindus tijdig alle relevante gegevens, conform de toepasselijke wetgeving, krijgt, respectievelijk kan krijgen. Indien Elindus niet tijdig kan beschikken over de relevante gegevens van de Meetuitrusting of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de gegevens een fout is gemaakt of zich een onnauwkeurigheid voordoet, is Elindus gerechtigd om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen en in rekening te brengen.

12.5. Bij twijfel over de juistheid van de Meetuitrusting en/of van de meting kan iedere Partij verlangen dat de meetuitrusting wordt onderzocht door de netbeheerder. De kosten zijn voor rekening van de Partij die het onderzoek verzoekt. Indien Elindus om het onderzoek verzoekt, kan zij deze kosten verhalen op de Klant indien de meting onjuist blijkt te zijn.

12.6. Indien uit het onderzoek volgt dat de Meetuitrusting niet in overeenstemming is met de

bepalingen van de technische reglementen, dan zullen Elindus en de Klant, bijgestaan door de netbeheerder samen de periode bepalen gedurende welke de Meetuitrusting niet correct heeft gefunctioneerd en een met deze periode overeenstemmend realistisch geleverd volume bepalen.

12.7. Partijen zullen in gezamenlijk overleg dit volume schatten voor de periode in kwestie, op basis van de best beschikbare data. De volgende alternatieven kunnen worden gebruikt, in mate van voorkeur : het geleverde volume gedurende een gelijke periode in het voorgaande jaar of het gemiddelde geleverde volume gedurende een voorgaande en daarop volgende periode of elke andere redelijke bron.

12.8. Een rechtzetting van de meetgegevens en de daaruit voortvloeiende betaling kan betrekking hebben op de in de technische reglementen voorziene of door de netbeheerder gehanteerde periode. Bij aantoonbare fraude kan Elindus echter, in overleg met de netbeheerder, aan de hand van alle aanwezige elementen, een herberekening over de volledige periode van de Levering laten opmaken.

12.9. De Klant is verplicht de netbeheerder en Elindus zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de Meetuitrusting, verbreking van de verzegeling inbegrepen.

12.10. Indien de netbeheerder een onderzoek van de Meetuitrusting verlangt, is de Klant verplicht om Elindus hierover onverwijld schriftelijk in te lichten, en Elindus na afloop van dit onderzoek onmiddellijk en schriftelijk te informeren over de resultaten van dit onderzoek.

12.11 Elindus is tengevolge artikel 5.1.2 niet verantwoordelijk voor de gevolgen van eventuele niet-continuïteit in leveringen van elektriciteit, of kosten verbonden aan afsluiting en heraansluiting van de betreffende Meetuitrusting(en) door de netbeheerder, indien de Klant nalaat tijdig in te gaan op het nieuwe aanbod, niet tijdig een nieuwe leverancier voor de respectievelijke Aansluitingspunten kan aanduiden, of Elindus niet toelaat binnen een redelijke termijn de Leveringen aan te vatten.

12.12 Digitale Meetuitrustingen elektriciteit worden, waar mogelijk, standaard op kwartieruitlezing (meetregime 3 – SMR3 (M)) ingesteld. Facturatie van digitale meetinrichtingen worden, waar mogelijk, standaard op maandelijkse periodiciteit ingesteld.

Artikel 13 : Verhuizing van de klant

13.1. In geval van verhuizing van de Klant heeft elke Partij het recht deze Overeenkomst kosteloos op te zeggen.

13.2 Wanneer geen der Partijen de Overeenkomst opzegt, wordt deze verder gezet op het nieuwe adres van de Klant, tenzij Elindus niet kan leveren door het niet beschikken van de nodige vergunning om te leveren op dit nieuwe adres, in welk geval de Overeenkomst van rechtswege wordt beëindigd op de dag van de effectieve verhuizing door de Klant. De gegevens van de Klant worden overeenkomstig

aangepast. Indien er echter door deze verhuizing zodanige wijzigingen in de omstandigheden optreden dat instandhouding van de Overeenkomst voor Elindus onaanvaardbaar wordt, gaan Partijen met elkaar in overleg om de invloed van deze gewijzigde omstandigheden op de Overeenkomst te bespreken en eventueel bepaalde voorwaarden aan te passen aan de gewijzigde situatie.

13.3. Bij verhuizing zonder opzeg zal de Klant Elindus :

1° ten minste 14 kalenderdagen voor hij het adres verlaat inlichten omtrent de aanstaande verhuizing en het nieuwe adres, met informatie omtrent verwachte schommelingen in de levering (afname en/of injectie), en

2° uiterlijk 5 werkdagen nadat hij het oude adres heeft verlaten door middel van een door hem en door de nieuwe eigenaar/gebruiker ondertekende verklaring inlichten over de meterstanden van de Meetuitrusting (energie-overnamedocument) bij vertrek. Het is de verantwoordelijkheid van de nieuwe eigenaar/gebruiker om eerstdaags een nieuwe leveringsovereenkomst bij een energieleverancier aan te gaan. Elindus kan een slotafrekening opmaken bij het verkrijgen van de meetgegevens en netkosten vanwege de netbeheerder met bijhorend wissel commando; meer bepaald ofwel een combined switch loss commando nadat de nieuwe eigenaar/gebruiker een leveringsovereenkomst met een andere energieleverancier heeft aangegaan of na het uitsturen van een customer switch commando doordat de nieuwe eigenaar/gebruiker een leveringsovereenkomst bij Elindus heeft aangegaan. Eén van beide commando's dienen eerstdaags na het ondertekenen van het energie-overnamedocument aangevraagd te worden om zowel de overnamedatum als de tellerstanden te kunnen respecteren.

3° uiterlijk 5 werkdagen nadat hij het nieuwe adres ter beschikking heeft gekregen, bezorgt de Klant, samen met de oude eigenaar/gebruiker, aan Elindus een door hen beiden ondertekende verklaring over de meterstanden van de meetuitrusting bij intrek (energie-overnamedocument).

13.4. Indien de Klant bij een verhuizing tijdelijk niet over een aansluiting beschikt, wordt de verplichting tot Levering tussen de Klant en Elindus opgeschort tot het moment dat de Klant op het nieuwe adres over een Aansluiting beschikt. Indien de Klant bij verhuizing tijdelijk beschikt over een Aansluiting op het oude adres en op het nieuwe adres, dan is de Levering tussen de Klant en Elindus van elektriciteit op zowel het oude als het nieuwe adres, conform de overeengekomen voorwaarden in de Overeenkomst, behoudens indien redelijkerwijze niet van Elindus kan worden verlangd dat zij ook nog ten behoeve van het oude adres elektriciteit blijft leveren aan deze voorwaarden.

13.5. Indien de Klant in gebreke blijft te voldoen aan de bepalingen van verhuizing, worden alle Leveringen door Elindus op het oude adres van de Klant, zelfs indien deze leveringen na de effectieve verhuizing plaats vonden, op onweerlegbare wijze vermoed in hoedanigheid te zijn van de Klant, tot de

beëindiging van de Overeenkomst voor dat Aansluitingspunt.

Artikel 14: Overdracht

14.1. Overdracht door Elindus :

Elindus heeft het recht om de Overeenkomst, net als de rechten en de verplichtingen die daaruit voortvloeien, zonder akkoord van de Klant, tijdelijk of permanent over te dragen aan een derde voor zover deze de nodige wettelijke bepalingen betreffende de Levering van elektriciteit respecteert, over de nodige toelating beschikt en de voorwaarden van de huidige Overeenkomst respecteert. Elindus brengt de Klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte.

14.2. Overdracht door de Klant:

De Klant kan zijn Overeenkomst overdragen aan een derde, met de daaruit voortvloeiende verplichtingen en rechten, voor zover Elindus daartoe schriftelijk toestemming verleent. Tevens dient deze derde schriftelijk te verklaren aan Elindus dat hij de Overeenkomst zal respecteren in al zijn rechten en verplichtingen. Daarbij is Elindus gemachtigd bijkomende zekerheden te vragen, die redelijkerwijs worden genomen, om te kunnen voldoen aan het geheel van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Elindus zal binnen de 30 werkdagen, na ontvangst van het aangetekend schrijven tot verzoek van overdracht door de Klant, bevestigen of zij hiermee akkoord gaat.

Artikel 15 : Opschorting van de Levering / beëindiging van de Overeenkomst

15.1. Indien de Klant in gebreke blijft om één of meer van zijn verplichtingen na te komen, zal Elindus hierop aandringen deze te doen binnen een redelijke termijn. Elindus is gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen, indien:

1° de Klant binnen 15 dagen na de verzending van de ingebrekestelling niet schriftelijk heeft medegedeeld welke regeling hij wil treffen voor de betaling van de openstaande rekeningen;

2° de Klant binnen 15 kalenderdagen nadat hij schriftelijk heeft medegedeeld welke regeling hij wil treffen voor de betaling van de openstaande rekeningen, geen van volgende acties ondernomen: i) zijn vervallen factuur betaald; ii) een afbetalingsplan aanvaard; iii) een alternatief betalingsplan aanvaard na een door Elindus gemotiveerde weigering van een afbetalingsplan initieel door de Klant voorgesteld;

3° De Klant, na aanvaarding van het afbetalingsplan, zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.

15.2. In geval van opzeg, sluit de Klant uiterlijk 8 dagen voor het einde van de opzeggingstermijn een contract met een nieuwe leverancier; dat nieuwe contract gaat in op het einde van de opzegtermijn. Sluit de Klant geen nieuwe leveringsovereenkomst, dan wordt hij beleverd door de Distributienetbeheerder.

15.3. Tevens is Elindus gerechtigd om de Levering onmiddellijk (zonder opzegtermijn) op te schorten lastens de Klant onder voorbehoud van al haar rechten, indien één of meer van de volgende

gevallen zich voordoet :

- 1° de Klant geen recht of geen recht meer recht heeft op een Aansluiting op het Net;
- 2° het Aansluitingscontract geheel of gedeeltelijk teniet gedaan wordt;
- 3° ingeval de Klant weigert de gevraagde inlichtingen te verstrekken, of ingeval de Klant onjuiste en/of valse inlichtingen heeft verstrekt;
- 4° indien de Klant niet meer beschikt over een goede Meetuitrusting;
- 5° er gevaar dreigt voor de veiligheid, naar het oordeel van Elindus;

Dergelijke opschorting van de Levering of beëindiging van de Overeenkomst geeft de Klant onder geen beding recht op enige schadevergoeding vanwege Elindus.

15.4. Alle openstaande bedragen worden onmiddellijk en volledig opeisbaar overeenkomstig de bepalingen van artikel 9.

15.5. Elk vroegtijdig contractbeëindiging rechtmatig door Elindus geïnitieerd ontslaat de Klant niet van zijn (betalings-)verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien. Bovendien verliest de Klant, bij elke facturatie die volgt op een vroegtijdige contract beëindiging vanwege Elindus (in voorkomend geval maar zonder dat dit als limitatief kan worden beschouwd op de afrekeningsfactuur), het recht op eventuele financiële voordelen vanwege een Partnerbedrijf.

15.6. De Overeenkomst wordt van rechtswege beëindigd indien de aan Elindus verleende leveringsvergunning voor levering in het gewest waarin het Aansluitingspunt gelegen is, wordt ingetrokken, waarbij er tussen de Klant en Elindus geen elektriciteit meer kan worden geleverd. Elindus is geen schadevergoeding verschuldigd aan de Klant indien de reden van de intrekking van de leveringsvergunning niet te wijten is aan enige ernstige tekortkoming van Elindus.

Artikel 16 : Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid aan de kant van Elindus :

16.1. Elindus is enkel aansprakelijk voor de schade die ze veroorzaakt heeft in geval van bedrog, grove schuld of een opzettelijke fout m.b.t de Levering. Zij kan op geen enkele wijze aansprakelijkheid gesteld worden voor de dienstverlening en/of Producten van haar Partnerbedrijven, bijvoorbeeld maar zonder hiertoe beperkt te zijn m.b.t

aansturen/installatie/functioneren van de Batterij.

16.2. Elindus is in geen geval aansprakelijk voor indirecte, gevolg- en/of bedrijfsschade waaronder mede begrepen winst- of inkomstenderving en voor immateriële schade. Zelfs in geval van zware fout door Elindus in geval van aansprakelijkheid voor brand bij de Klant kunnen de bedragen van de eventuele schadevergoeding in hoofde van Elindus nooit hoger zijn dan deze vermeld in artikel 16.3.

16.3. In alle gevallen waarin Elindus aansprakelijk wordt gesteld zal het bedrag van schadevergoeding maximaal gelijk zijn aan tweemaal de gemiddelde maandfactuur voor de Levering van elektriciteit, van de laatste 6 maanden of van de duur van de Overeenkomst indien deze korter is, met een maximum van 50.000 EUR voor alle schadegevallen gezamenlijk. Dit maximale schadevergoedingsbedrag geldt eveneens in

hoofde van de Klant.

16.4. De Klant dient elke aanspraak op schadevergoeding schriftelijk mede te delen aan Elindus binnen een termijn van 10 werkdagen na de datum waarop het schadegeval zich heeft voorgedaan dan wel na de datum waarop de schadelijke gevolgen redelijkerwijze konden worden vastgesteld. Laattijdige schademeldingen komen niet meer in aanmerking voor een schadevergoeding door Elindus.

16.5. Bovenstaande bepalingen gelden zonder afbreuk te doen aan de wettelijke waarborg voor verborgen gebreken.

Verantwoordelijkheid van de netbeheerder :

16.6. Elindus is niet aansprakelijk voor schade komende van een handeling of ontbreken van een handeling die niet behoort tot haar contractuele of wettelijke takenpakket bij de onderbreking, beperking of gebrek in de Levering van elektriciteit omwille van :

1° het niet of niet goed functioneren van een

Installatie of Aansluiting van de Klant; en/of

2° het niet of niet goed functioneren van een Net en/of enige andere technische voorschakel in de stroomvoorziening; en/of

3° het ontbreken, onderbreken of beëindigen van een Aansluitingscontract tussen de Klant en de netbeheerder.

16.7. Elindus kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade veroorzaakt door een tekortkoming in hoofde van de netbeheerder, die de verantwoordelijkheid draagt voor het correct functioneren van de Meetuitrusting en de juistheid van de meetgegevens en de daaruit voortvloeiende handelingen.

16.8. De Klant zal Elindus vrijwaren en schadeloos stellen ten aanzien van de netbeheerder voor alle schade en kosten die ontstaan ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen of zijn onrechtmatig handelen.

Verantwoordelijkheid van Partnerbedrijf (-ven) :

16.9. Elindus kan in geen geval en op geen enkele wijze aansprakelijkheid gesteld worden voor schade die voortvloeit uit fouten en/of nalatigheden van Partnerbedrijven, bijvoorbeeld maar zonder hiertoe beperkt te zijn, uit het niet of niet naar behoren functioneren van een Batterij of de sturing daarvan.

16.10. Elindus draagt geen enkele verantwoordelijkheid m.b.t. de berekening of toekenning van de voordelen die de Klant eventueel zou genieten ten gevolge van het hebben/aansturen van zijn Batterij door een Partnerbedrijf. Elindus zal enkel het bedrag dat zij in voorkomend geval doorkrijgt van het Partnerbedrijf in mindering brengen van haar facturen aan de Klant. Indien de Klant zijn overeenkomst met een Partnerbedrijf opzegt of niet verlengt of deze op eender welke manier ten einde komt, zal Elindus het eventuele voordeel dat voortkwam uit de dienstverlening geleverd door genoemd Partnerbedrijf niet meer kunnen verrekenen, wat de Klant uitdrukkelijk erkent. **16.10.** De beëindiging van de Overeenkomst tussen de Klant en het Partnerbedrijf tast het voortbestaan van deze Overeenkomst niet aan, tenzij de een der Partijen deze Overeenkomst zou beëindigen onder de voorwaarden neergelegd in deze Overeenkomst en de wetgeving terzake.

Artikel 17 : Overmacht

17.1. Indien één van de Partijen ten gevolge van overmacht verhinderd is, zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na te leven, dan zal deze Partij de andere Partij hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen. Voorts houdt de op overmacht beroepende Partij de andere Partij op de hoogte van alle ontwikkelingen die verband houden met deze overmacht.

17.2. Onder overmacht wordt verstaan, elk onvoorzienbaar en onvermijdbaar voorval dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt. Zonder hierbij limitatief te zijn behoren tot overmacht: oorlog, natuurrampen, opstand, noodtoestand, sabotage,stakingen, overheidsmaatregelen, uitsluiting, boycot, vandalisme, lock-out, black-outs van het transmissienet, activatie door Elia van de strategisch reserve, energiecrisis met al dan niet uitzonderlijke energieprijzen, alsook iedere beperking, vermindering, onderbreking of ander gebrek aan de bevoorrading van de transmissie- of distributienetten.

17.3. Tijdens de overmacht worden de verplichtingen die ten gevolge van deze situatie niet kunnen worden nagekomen, tijdelijk opgeschort. Wanneer de overmacht langer dan 3 maanden aanhoudt, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder dat er een schadevergoeding verschuldigd is aan de andere Partij. Daartoe brengen de Partijen elkaar op de hoogte via aangetekend schrijven met verwijzing naar de overmacht situatie, de duurtijd en de beslissing tot beëindiging.

Artikel 18 : Toepasselijk recht en geschillen

18.1. De Overeenkomst tussen de Partijen bestaande uit de Algemene Voorwaarden, de bijzondere voorwaarden en eventuele schriftelijke aanvullingen worden beheerst door het Belgisch recht.

18.2. Alle geschillen die tussen de Partijen mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst zullen op grondslag daarvan enkel voorgelegd worden aan de rechtbanken van het arrondissement Kortrijk.

18.3. De gehele of gedeeltelijke nietigheid van één of meer bepalingen van de Overeenkomst, zal geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen in de Overeenkomst. Beide partijen zullen ter goeder trouw onderhandelen teneinde de omstreden bepalingen te vervangen door andere die zo goed mogelijk aansluiten bij de inhoud en de geest van de Overeenkomst.

18.4. Het feit dat Elindus tijdens de uitvoering van de Overeenkomst één of meerdere bepalingen niet afdwingt, is geen bewijs van afstand van haar recht om de naleving van deze bepalingen af te dwingen. Het systematisch in gebreke blijven door de Klant van bepalingen in de Overeenkomst impliceert evenmin het akkoord van Elindus.

Artikel 19 : Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

19.1. Als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens, verwerkt Elindus uw persoonsgegevens (contactgegevens) steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving; Elindus verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: (a) de uitvoering van de Overeenkomst, inclusief de facturatie en levering. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden doorgegeven aan de overheid, aan andere energieleveranciers, aan de evenwichtsverantwoordelijke en/of aan de netbeheerder om de Levering goed te laten verlopen en voor de technische aan- en afsluiting; (b) alle of specifieke doeleinden van direct marketing, prospectie en commerciële doeleinden, en om u informatie te verschaffen betreffende gelijkaardige leveringen en diensten die door Elindus en met Elindus verbonden ondernemingen worden aangeboden, op grond van uw uitdrukkelijke toestemming. Onder gelijkaardige diensten en producten begrijpen wij alle producten en diensten die te maken hebben met energie en energie-efficiëntie. De Klant heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerkingen bedoeld in huidig artikel 19.1 (b) door schriftelijk contact op te nemen met Elindus via de contactgegevens vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

19.2. De persoonsgegevens van de Klant worden bewaard gedurende de uitvoeringstermijn van de Overeenkomst, en gedurende de termijn en voor zolang als nodig voor de toepassing van de verjaringstermijnen.

19.3. De Klant heeft recht op toegang tot en verbetering van zijn persoonsgegevens. De Klant heeft tevens recht op overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens. Daartoe volstaat het Elindus te schrijven per post of per mail (dpo@elindus.be) vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart, zoals bepaald in artikel 19.1, onder b).

19.4. De Gegevensbeschermingsautoriteit is verantwoordelijke toezichthouder van de naleving van de Privacywetgeving in België en voor het behandelen van klachten daaromtrent.

Artikel 20: Gebruik van de Online Diensten

20.1 toegang tot eventuele Online Diensten

Elindus kan de Klant op zijn website (www.elindus.be) een klantenportaal aanbieden waarop de Klant in voorkomend geval zal kunnen inloggen via zijn klantnummer en via het wachtwoord vermeld op elk van zijn facturen (hierna de "Online Diensten"). De Klant zal in voorkomend geval als enige aansprakelijk zijn voor het gebruik van de Online Diensten, de gebruikersnamen en wachtwoorden. Derhalve zal de Klant er uitdrukkelijk mee akkoord gaan dat (i) elk gebruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord geacht wordt te worden verricht door een gebruiker die bevoegd is om gebruik te maken van de Online Diensten in naam en voor rekening van de Klant, en (ii) de wachtwoordbeveiliging onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant zal vallen. De Klant zal Elindus onmiddellijk op de hoogte brengen van elk gebruik dat niet overeenstemt met deze toepassingsmodaliteiten.

20.2 Aansprakelijkheid – Gebruik van het internet

Elindus wijst elke aansprakelijkheid voor de interceptie van gegevens en/of communicatie door derden af. Elindus zal niet verantwoordelijk zijn voor de toegang tot, de snelheid en/of beschikbaarheid van internet en/of de Online Diensten en/of netwerkdiensten, noch voor de nauwkeurigheid, de volledigheid of het gebruik van de informatie die door de Klant via de Online Diensten zou worden ontvangen.

20.3 Stopzetting van de Online Diensten

De Online Diensten zullen in voorkomend geval verleend kunnen worden voor de duur van de Overeenkomst. Elindus zal evenwel de Online Diensten onmiddellijk stop kunnen zetten indien de Klant of zijn gebruiker(-s) niet voldoet aan een essentiële verplichting in het kader van de Online Diensten. Een tekortkoming aan een essentiële verplichting in het kader van de Online Diensten is bijvoorbeeld (zonder daartoe beperkt te zijn) het ongeoorloofd, bedrieglijk of ander onwettig gebruik van de Online Diensten, het in het gedrang brengen van de fatsoenlijke en efficiënte werking van de Online Diensten of schending van de vertrouwelijkheidsverplichtingen.

Artikel 21 : Geheimhouding

Partijen zullen de Overeenkomst en de informatie die in het kader van de Overeenkomst uitgewisseld wordt vertrouwelijk behandelen, de kring van personen die van de inhoud van de Overeenkomst op de hoogte zijn tot een minimum beperken en de Overeenkomst en de daarin vervatte gegevens niet openbaar maken op welke wijze dan ook zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 22 : Slotbepalingen

22.1. Deze Algemene Voorwaarden liggen bij Elindus ter inzage en zijn daar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

22.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website www.elindus.be.

22.3. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking per 01 januari 2023.

22.4. Er wordt uitdrukkelijk tussen de Partijen overeengekomen dat de aangetekende brief waarvan sprake is in verschillende artikels van deze Overeenkomst, in afwijking van artikel 1139 van het (oud) Burgerlijk Wetboek, een voldoende aanmaning vormt en dat de verzending ervan definitief bewezen is door het afgiftebewijs van de post en de inhoud ervan door de briefdoorslagen of de dossiers van Elindus/de Klant.

22.5. Elke Partij verplicht zich tot het aanvaarden van alle aangetekende brieven en correspondentie of dergelijke die hem zouden toegezonden worden door de andere Partij : men zal verantwoordelijk zijn voor elke inbreuk op deze verplichting. In geval van weigering dezer brieven en correspondentie, zullen zij worden beschouwd als door de andere Partij ontvangen.

22.6. De Klant verplicht zich ertoe regelmatig zijn e-mails te lezen en ervoor te zorgen dat zijn mailbox voldoende capaciteit heeft om de e-mails te

ontvangen. De Klant zal ervoor zorgen dat de e-mails van Elindus niet als spam worden beschouwd.